

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 1. 下列何者不屬於導入 ERP 系統時的其他無形成本
- (A) 使用者額外的教育訓練
 - (B) 客製化費用
 - (C) 因導入 ERP 所造成的正常工作延誤
 - (D) 人事流動費用。
- (A) 2. 下列有關成本控制模組工具之敘述中，何者是不正確的
- (A) 在標準成本制之下，對於任何成本差異項目，無論金額大小，均應進行差異分析
 - (B) 預算可用標準成本來編製，以縮短預算編製時間
 - (C) 責任會計雖可顯示主管之成本責任所在，但其最終目的仍在於成本控制
 - (D) 經由品質成本的衡量，將可據以決定品質改善的方向與優先順序。
- (A) 3. 銷售與配銷模組之企業情境可分為哪三類 (1) 需求反應策略 (2) 一般訂單處理 (3) 特殊訂單處理 (4) 一般物料處理 (5) 特殊物料處理
- (A) 135
 - (B) 123
 - (C) 145
 - (D) 124。
- (A) 4. 在成本控制模組中，針對 ABC 模式，下列敘述何者有誤
- (A) ABC 模式包含三個構面
 - (B) 依作業成本法所衍生管理方法稱為作業成本管理
 - (C) 用柏拉圖分析找出作業改善的優先順序
 - (D) 用程序價值分析區分有附加價值或無附加價值作業。
- (C) 5. ARIS 的四個作業流程描述的資料觀點可以採用何種圖形化工具
- (A) 階層圖
 - (B) 功能樹圖
 - (C) 實體關聯圖
 - (D) 資料流程圖。
- (B) 6. 下列哪一順序為正確的 MPS 與 MRP 規劃步驟 (1) 淨需求計算(Net requirement calculation) (2) 物料清單的展開(BOM explosion) (3) 排程(Scheduling) (4) 內製或外購的決定(Procurement type) (5) 批量大小的計算(Lot size calculation)
- (A) 12345
 - (B) 15432
 - (C) 54132
 - (D) 14523。
- (D) 7. 在財會作業模組中，下列敘述何者有誤
- (A) 銷貨模組的交貨事件會自動啟動更新應收帳款會計分類帳戶
 - (B) 人力資源模組發放員工薪資會自動啟動更新應付薪資會計分類帳戶及更新薪資費用
 - (C) 存貨管理模組因交貨事件會自動啟動更新成品存貨價值
 - (D) 物料管理模組的訂購原物料驗收完成時會自動啟動更新應收帳款會計分類帳戶。
- (A) 8. 在庫存管理系統中，下列何者不為經濟訂購量之基本假設
- (A) 考慮數量折扣
 - (B) 每次的購買數量，不受儲存空間的限制
 - (C) 不允許缺貨發生
 - (D) 市場需求與商品銷售為一定值。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 9. 就 ERP 系統的功能面考量，應該包涵哪些構面
- (A) 系統彈性
 - (B) 功能的完整性
 - (C) 功能的強度
 - (D) 以上皆是。
- (B) 10. 在生產規劃與控制管理中，有關需求管理的敘述 (1) 需求管理的功能在於決定完成品與重要次裝配品的需求量與運交日期 (2) 需求管理與銷售與作業管理所規劃的對象皆為產品群 (3) 計劃中的獨立需求即等同於顧客獨立需求 (4) 需求管理的結果為需求計畫，何者正確
- (A) 1234
 - (B) 14
 - (C) 23
 - (D) 124。
- (B) 11. 建立專案組織、安裝開發與測試環境、專案小組人員教育訓練，是屬於哪個 ERP 導入階段的工作
- (A) 專案評估
 - (B) 專案準備
 - (C) 企業藍圖規劃
 - (D) 系統建置。
- (D) 12. 下列有關 ERP 成本控制模組(Controlling; CO)之性質，何者是不正確的
- (A) CO 模組具有成本管控與績效偵測之功能
 - (B) CO 模組是一種觀念性的設計
 - (C) CO 模組提供修正行動之機會
 - (D) CO 模組主要聚焦於交易自動化或企業程序自動化。
- (D) 13. 下列何者是企業採購的短期目標
- (A) 有效管理採購部門
 - (B) 協助組織達成其營運目標
 - (C) 選擇、發展並維持與供應商之關係
 - (D) 支援企業最基本的作業需求。
- (D) 14. 請問由於採用不同的 ERP 系統，企業在從事 B2B 時需要交換資訊，而下列哪些為相關的資訊交換標準 (1) XML (2) CMMI (3) API (4) RosettaNet
- (A) 123
 - (B) 1234
 - (C) 234
 - (D) 134。
- (B) 15. 在企業採購類型中，下列哪一項採購品的廠商最適合做為企業策略聯盟的對象
- (A) 原物料
 - (B) 半成品
 - (C) 為企業維修與作業所需之採購
 - (D) 為支持生產所採購。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 16. 下列何者情況，會建立 ERP 系統銷售與配銷模組之免費銷售訂單(Free-of-Charge Order)
- (A) 當有受損或是不滿意的產品退回時
 - (B) 免費的樣本寄給顧客
 - (C) 產品計價過高時，用來補貨給顧客
 - (D) 當顧客有緊急的需求時使用。
- (C) 17. 下列哪一選項為影響企業採購發展趨勢的因素 (1) 全球市場導致全球競爭 (2) 產品週期長且確定性增高 (3) 採購方式改變，運用全球資訊網路 (4) 運籌管理 (5) 策略聯盟
- (A) 12345
 - (B) 1234
 - (C) 13
 - (D) 134。
- (B) 18. 在成本控制模組中，有關生產成本以分步成本制計算時，下列何者為生產成本累積之標的
- (A) 生產訂單
 - (B) 生產部門或製程
 - (C) 公司整體
 - (D) 以上皆是。
- (B) 19. 請問結合網際網路及整合技術，讓企業夥伴、供應商及顧客能更方便的交易並創造新的商機稱為
- (A) 協同設計
 - (B) 協同商務
 - (C) 協同規劃
 - (D) 協同採購。
- (C) 20. 流程取向的人力資源再造，傾向將人力資源作業朝向
- (A) 分層稽控
 - (B) 軟體複雜化的設計
 - (C) 單一業務窗口
 - (D) 集權式管理。
- (A) 21. 在銷售與配銷模組中，交貨清單之建立是以何者為基準
- (A) 交貨文件
 - (B) 出貨通知單
 - (C) 顧客契約
 - (D) 排程協議。
- (C) 22. 導入 ERP 系統的適當時機有 (1) 企業內外經營環境相當穩定時 (2) 企業不是很忙時 (3) 營業年度開始時
- (A) 13
 - (B) 23
 - (C) 12
 - (D) 123。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 23. 下列有關企業資源規劃系統導入，何者正確 (1) 有關硬體架構部分，需考慮伺服器的穩定性、運算速度、升級性 (2) 需做好專案管理工作，注重控制專案的範圍、資源、時間 (3) 須制訂各部門目標與績效指標，釐清各部門的任務 (4) 進行軟體安裝時，先安裝作業系統並進行測試，確認穩定後方可安裝套裝軟體
- (A) 34
(B) 124
(C) 134
(D) 1234。
- (A) 24. 旺宏電子ERP導入個案中，公司整合系統(CIS)計畫的成效包括 (1) 客戶抱怨週期縮短為3-5天 (2) 生產規劃所需時間縮短為數小時 (3) 訂單確認時間縮短為幾分鐘 (4) 所有產品訂單達交時間縮短為12-14天
- (A) 123
(B) 12
(C) 124
(D) 1234。
- (A) 25. 在庫存管理系統中，經濟訂購量係指使總成本最低的訂購量，其計算與下列何者無關
- (A) 購買成本
(B) 存貨持有成本
(C) 採購或設置成本
(D) 需求量。
- (C) 26. 在銷售與配銷模組中，當建立顧客訂單(Customer Order)時，會由哪些主檔案轉置或參考資料 (1) 顧客主檔 (2) 物料主檔 (3) 報價單 (4) 詢價單 (5) 契約文件
- (A) 1245
(B) 234
(C) 1235
(D) 345。
- (D) 27. 下列何者不是基底關聯表主鍵的任何屬性值都不可以為虛值的理由
- (A) 基底關聯表的每筆資料都是真實應用上的個體(Entity)
(B) 該個體是一個完全不確定的個體
(C) 查詢處理上的方便與實務性
(D) 以上皆非。
- (B) 28. 在ERP系統導入中，對於上線支援站的建立的描述而言，下列何者為非
- (A) 第一線支援，由各專案的小組成員負責
(B) 系統完成後，不須為常設組織
(C) 第二線支援，由專案負責人/外界專案顧問負責
(D) 第三線支援，由提供系統的業者負責。
- (D) 29. 下列何者為MRP系統的輸出 (1) 生產排程 (2) 工單 (3) 採購單 (4) 重新排程通知
- (A) 123
(B) 124
(C) 134
(D) 234。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 30. 請問 Lewin 提出之變革的三階段中，哪個階段需要更多的溝通和對 IT 或是流程觀念的訓練
- (A) 變革階段
 - (B) 再結凍階段
 - (C) 調適階段
 - (D) 解凍階段。
- (C) 31. 獲利能力分析(PA)為成本控制模組(CO)副模組之一，該分析基本上是就下列哪一選項而執行的
- (A) 組織
 - (B) 事件
 - (C) 市場區隔
 - (D) 作業觀點為分析基礎。
- (D) 32. 請問下列何者在 ERP 系統導入時，對初始評估階段的描述不正確
- (A) 初始評估階段為導入前，企業評估為何需使用 ERP 系統及預估導入後效果與成本階段
 - (B) 在此階段仍須評估與選擇軟體與顧問公司
 - (C) 此階段會遇到的問題為何時為導入 ERP 的時機，對於導入的時機理論上應在企業內外經營環境相當穩定的階段
 - (D) 此階段會遇到的另一個問題為企業是否應進行企業再造，大部分的結論為 ERP 導入案應與企業再造一起執行。
- (D) 33. 在 ERP 系統導入專案的那一個階段決定客製化的需求
- (A) 初始評估
 - (B) 專案準備
 - (C) 企業藍圖規劃
 - (D) 系統建置。
- (D) 34. 請問利用 Internet 相關技術，來改變過去企業的運作方式和傳統 ERP 的採購功能稱為
- (A) 協同規劃
 - (B) 電子後勤
 - (C) 先進規劃與排程
 - (D) 電子採購。
- (C) 35. ERP 系統導入的專案團隊組成包括 (1) 使用單位代表 (2) 高階主管組成的指導委員會 (3) 專案經理 (4) 終端使用者 (5) 導入顧問
- (A) 123
 - (B) 1234
 - (C) 1235
 - (D) 12345。
- (B) 36. 對於 Business 性質的 ERP 導入專案態度而言，下列何者為非
- (A) 須訂定欲達成的營運目標
 - (B) 以最節省人力與物力建置完成專案為目標
 - (C) 訂定合適的導入策略
 - (D) 注重企業流程調整。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 37. 企業導入 ERP 系統時，對高階主管的訪談可以分為那三個方面 (1) 策略面 (2) 管理面 (3) 運作面 (4) 績效管理面
(A) 123
(B) 124
(C) 134
(D) 234。
- (B) 38. 下列何者為資料倉儲(Data Warehouse)在應用系統重組的價值
(A) 提供整合、簡潔及一致的資料，增加查詢的效率及可靠性
(B) 將支援決策的歷史資料自 ERP 系統移出，提升 OLTP 及 OLAP 雙方效能
(C) 協助趨勢分析、跨年比對、週期分析等比較查詢
(D) 便於管理者利用企業再造工程(BPR)改變企業體質。
- (A) 39. 以下選項何者不屬於入口網站(Portal)類型
(A) 電子交易市集(e-Marketplace)
(B) 搜尋引擎雅虎(Yahoo!)
(C) 資訊提供者美國線上(AOL)
(D) 網路書店亞馬遜(Amazon)。
- (B) 40. 下列那些特色最能描述資料倉儲(Data Warehouse) (1) 考量的重點為大量查詢和計算的效能 (2) 儲存的資料為其目前值 (3) 允許修改及刪除資料 (4) 不需將資料正規化
(A) 12
(B) 14
(C) 23
(D) 34。
- (B) 41. 在 ERP 系統(銷售與配銷模組)中，顧客契約的文件流向應為 (1) 顧客訂單 (2) 顧客契約 (3) 出貨文件
(A) 123
(B) 213
(C) 132
(D) 231。
- (D) 42. 當生產工單完成之後，完工確認的資料包括 (1) 資源 (2) 人工 (3) 顧客訂單 (4) 工單 (5) 物料
(A) 1235
(B) 234
(C) 124
(D) 1245。
- (D) 43. 在成本控制模組中，下列對 ABC(Activity Based Costing)作業成本制產生的敘述，何者正確
(A) 製造費用佔製造成本的比例大幅上升
(B) 傳統成本會計的費用分攤方式容易造成成本計算的極大扭曲
(C) 直接人工佔製造成本的比例大幅下降
(D) 以上皆是。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 44. 有關企業流程的定義繁多，其中加值性流程與企業組織的構成要素有直接的關係，而以系統的角度視之，一加值性流程係由 4 項元素構成，不包括下列何者
- (A) 原物料/資訊流
 - (B) 投入
 - (C) 控制/限制源
 - (D) 產出。
- (C) 45. 下列有關 ERP 的 CO 模組之副模組的敘述，何者是不正確的
- (A) 成本中心會計(Cost Center Accounting)副模組以成本中心為成本標的
 - (B) 工單與專案會計(Orders and Project Accounting)副模組以事件或專案為成本標的
 - (C) 獲利能力分析(Profitability Analysis)副模組以部門 (departments) 為成本標的
 - (D) 作業成本制(Activity-Based Costing)副模組以程序(processes)為成本標的。
- (B) 46. 下列何者屬於生產規劃所需要的基本資料 (1) 物料資料主檔(Material Master Data) (2) 途程(Routing) (3) 工作中心(Work Center) (4) 可用產能(Available Capacity)
- (A) 124
 - (B) 123
 - (C) 134
 - (D) 234。
- (B) 47. 下列關於旺宏與廣達的 ERP 導入案例的敘述何者正確 (1) 兩家公司進行 BPR 的時機不同 (2) 兩家公司的行業特性不同 (3) 旺宏以 ERP 的功能模組為專案分工架構 (4) 旺宏的使用者未參與自動化訂單管理(AOM)的專案團隊
- (A) 123
 - (B) 12
 - (C) 124
 - (D) 1234。
- (B) 48. 運用作業基準成本制將人力資源流程中的作業項目依經費支出的內容分類成 (1) 特別支出 (2) 現金支出 (3) 經常支出 (4) 資本支出
- (A) 24
 - (B) 234
 - (C) 34
 - (D) 123。
- (D) 49. 下列那一項是關聯表(Relation)應有的特性
- (A) 含重複的值組
 - (B) 值組間有順序
 - (C) 屬性間有順序
 - (D) 屬性值是單(基)值(Atomic Value)。
- (B) 50. 在電腦中幫我們管理資料庫的系統稱為資料庫管理系統，簡稱為
- (A) DBS
 - (B) DBMS
 - (C) DB
 - (D) DBA。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 51. 請問生產工單可由下列何者而來 (1) MRP 自動產生 (2) 採購單 (3) 手動輸入 (4) 廠商轉來
- (A) 34
(B) 13
(C) 12
(D) 24。
- (D) 52. 在成本控制模組中，對於提供產品與各種成本標的的成本資訊，以訂單式、連續性與 JIT 等生產型態下適用的成本制度分別為 (1)分批成本制 (2) 分步成本制 (3) 分工成本制 (4) 逆溯成本制
- (A) 123
(B) 234
(C) 134
(D) 124。
- (B) 53. 請問何者為人力資源管理功能中，屬於組織面與策略面較深之功能
- (A) 招募與甄選
(B) 組織及職務設計
(C) 考勤管理
(D) 績效管理。
- (C) 54. 針對供應商管理，下列何者為供應商群最佳化策略之優點 (1) 有效降低採購風險 (2) 降低供應商群維護成本 (3) 增高供應商風險 (4) 可實施複雜採購策略
- (A) 1234
(B) 123
(C) 124
(D) 234。
- (D) 55. 在 BRP 流程分析原則中，以下何者為顧客價值的評估的公式
- (A) $(\text{成本} * \text{時間}) / (\text{品質} * \text{服務})$
(B) $(\text{服務} * \text{時間}) / (\text{品質} * \text{成本})$
(C) $(\text{品質} * \text{時間}) / (\text{成本} * \text{服務})$
(D) $(\text{品質} * \text{服務}) / (\text{成本} * \text{時間})$ 。
- (C) 56. 請問在資料倉儲之資料立方體(Data Cube)中，某一資料細胞(Data Cell)的資料為『時間：2002 年第一季，地點：中壢地區，產品：軟性飲料』，若想求的 2002 年整年的資料，需利用何種功能
- (A) 往下挖掘
(B) 切丁
(C) 往上聚合
(D) 切片。
- (C) 57. 執行 BPM 程序的階段 VI(確定新流程)及階段 VII(導入新流程於 ERP)，相當於 ERP 導入專案的哪一階段
- (A) 規劃 ERP 策略
(B) 分析應用需求
(C) 配置 ERP
(D) ERP 系統上線。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 58. 針對各分析或規劃所計劃的對象中，下列哪一組合為正確 (1) 銷售與作業管理對各產品群 (2) 主規劃對各產品群下各產品 (3) 物料需求規劃各產品下之各次裝配品或物料
- (A) 1
(B) 123
(C) 23
(D) 3。
- (C) 59. 在企業採購類型中，辦公文具、清潔用品、機器之備用零件屬於何種類型之採購
- (A) 原物料
(B) 為支持生產所需之採購
(C) 為企業維修與作業所需之採購
(D) 服務之採購。
- (C) 60. 以下有關於檔案與資料庫處理資料方式之敘述，何者不正確
- (A) 檔案常存在資料重覆儲存之問題
(B) 在檔案處理中資料與程式相依性高
(C) 資料庫具有資料分散式處理之特性
(D) 資料庫能提供資料整合及共享之優點。
- (B) 61. 會計時間終了時，將預付保險費帳戶會依時間流逝而自然轉成保險費用，會計循環中此舉動稱為
- (A) 試算
(B) 調整
(C) 結帳
(D) 過帳。
- (C) 62. 在 ERP 系統中，針對會計總帳管理，下列敘述何者有誤
- (A) 收益與費用科目無期初餘額
(B) 有關應付帳款明細帳的會計交易科目不需由會計人員輸入
(C) 資產、負債及業主權益的會計總帳期初餘額為零
(D) 會計交易活動會依發生時間先後順序記錄會計總帳科目與明細分類帳目。
- (A) 63. 在廣達電腦 ERP 系統導入個案中，廣達導入 SAP 的方法為
- (A) ASAP
(B) Fast SAP
(C) 量身訂製
(D) 以上皆非。
- (A) 64. 有關 ARIS 中的功能模型，下列敘述何者正確 (1) ARIS 提供功能樹由上而下展開為細項功能 (2) 功能樹可以分為目標導向、執行導向及流程導向的功能樹 (3) 目標導向功能樹是由動詞相同而受詞不同的功能集合而成 (4) 執行導向功能樹是由受詞相同而動詞不同的功能集合而成 (5) 流程導向功能樹是依功能先後順序排序而成
- (A) 125
(B) 12345
(C) 1235
(D) 1245。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 65. 對於資料庫的相關描述何者正確
- (A) 資料庫與應用程式互為相依
 - (B) 資料庫實體結構有所變化時應用程式須立即隨之更改
 - (C) 資料庫是電腦化後的電子檔案櫃
 - (D) 資料庫由許多相關欄位資料所組成的集合體。
- (B) 66. 先進規劃與排程(APS)特別適用於解決跟供應鏈管理有關的問題，分析其原因，下列何者正確 (1) APS 著眼在設備產能等關鍵性限制 (2) APS 能指出例外情況，並提出行動方案 (3) APS 提供在不同情況下可使用的解決模式，並分析各種假設
- (A) 12
 - (B) 123
 - (C) 13
 - (D) 23。
- (B) 67. 在流程改善中，企業為求全面品質管理(TQM)而採取的方式，下列何者正確
- (A) 由上而下
 - (B) 由微至巨
 - (C) 專案式的
 - (D) 快速的。
- (C) 68. 在成本控制模組中，下列哪一種計算產品生產成本最能忠實反應成本分攤情況
- (A) 分批成本制
 - (B) 分步成本制
 - (C) 作業成本制
 - (D) 逆溯成本制。
- (C) 69. 下列何者不是 Peter P. S. Chen(1976)所提出 ER Model 的重要概念
- (A) 個體(Entities)
 - (B) 特性(Properties)
 - (C) 繼承(Inheritance)類型
 - (D) 個體與個體之間的關係(Relationships)。
- (D) 70. 對於 ERP 系統的獲得成本中，其變動最大的部份是那一個
- (A) 系統軟體本
 - (B) 硬體成本
 - (C) 建置顧問費用
 - (D) 其他無形成本。
- (B) 71. 在庫存管理作業中，選定一特定日，關閉倉庫，動員所有人力，以最短的的間清點現存有物料的盤方式稱為
- (A) 永續盤存制(perpetual inventory)
 - (B) 定期盤點制(periodic physical inventory)
 - (C) 循環盤點制(cycle counting)
 - (D) 複合盤點制(combination physical inventory)。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 72. 在成本控制模組中，請問下列有關作業成本制(Activity-Based Costing; ABC)之敘述，何者是不正確的
- (A) ABC 僅適用於製造業
 - (B) ABC 原係用於改善傳統以直接人工分攤製造費用之缺點
 - (C) 成本分派構面係以兩階段步驟來計算成本標的之精確成本
 - (D) 程序構面係用以進行作業/程序改善。
- (B) 73. 下列那些特色最能完整描述客戶關係管理(CRM)系統 (1) 創造新客戶 (2) 增進舊客戶的忠誠度 (3) 完成訂單 (4) 提供完善的售後服務
- (A) 14
 - (B) 124
 - (C) 23
 - (D) 234。
- (A) 74. 接單生產(Make To Order)、存貨生產(Make To Stock)、大量生產/重複性生產(Repetitive Manufacturing)、流程製造(Process Manufacturing)等等屬
- (A) 不同形態的生產方式
 - (B) 不同觀念的規劃方式
 - (C) 不同規劃時間幅度
 - (D) 相對應之資料整合程度。
- (D) 75. 庫存管理中盤點作業的目的為
- (A) 料帳合一
 - (B) 檢討物料管理績效
 - (C) 改善庫存管理制度
 - (D) 以上皆是。
- (A) 76. 在生產規劃與控制管理中，下列敘述何者正確 (1) BOM 的展開可分成二階段進行，先對 MPS 品項規劃然後再對 MRP 品項規劃 (2) MPS 品項可為 BOM 之終端產品、重要的零組件或原料 (3) MRP 品項在公司進行附加價值活動的過程中扮演非常重要的角色或使用公司非常重要的生產資源 (4) MPS 與 MRP 二者使用不同的 BOM 展開邏輯
- (A) 12
 - (B) 13
 - (C) 124
 - (D) 1234。
- (D) 77. 在庫存管理系統中，請問期望(平均)前置時間為 3 日，每一日的期望(平均)需求量是 50 單位，則前置時間的期望需求為何
- (A) 10 單位
 - (B) 55 單位
 - (C) 45 單位
 - (D) 150 單位。
- (B) 78. 系統導入成本中占總成本比例最高的通常是
- (A) 軟體費用
 - (B) 顧問費用
 - (C) 硬體費用
 - (D) 訓練費用。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 79. 請就下列發展時間之先後順序予以排列 (1) ERP (2) MRP (3) MRP II (4) EERP
- (A) 2314
 - (B) 1234
 - (C) 2341
 - (D) 3142。
- (A) 80. ERP 系統的績效發揮大約在下列哪個時點
- (A) 系統建置完成一段時間，運作穩定，並經流程微調後
 - (B) 系統建置完成時
 - (C) 系統建置開始時
 - (D) 系統建置完成後一時間。
- (B) 81. 根據 T.A. Bruce(1992)選擇主鍵的建議，在選擇主鍵時不可以使用下列哪一種原則
- (A) 選擇永不會變更其值的屬性
 - (B) 盡量以複合的屬性來代表整筆值組
 - (C) 確保不會是虛值的屬性
 - (D) 不要用會造成困惑的編號鍵值。
- (C) 82. 在銷售與配銷模組中，請問根據顧客功能需求加以量身定做是屬於需求策略的哪一種
- (A) 存貨生產
 - (B) 訂單生產
 - (C) 訂單設計
 - (D) 訂單裝配。
- (A) 83. 一企業輸入所需物品與服務的流程為
- (A) 內向物流
 - (B) 物流管理
 - (C) 核心作業流程
 - (D) 買賣行為。
- (D) 84. 請問 Lewin 提出之變革的三階段中，哪個階段須營造變革的氣氛，與員工充分的溝通
- (A) 變革階段
 - (B) 再結凍階段
 - (C) 調適階段
 - (D) 解凍階段。
- (D) 85. 顧客關係管理(CRM)的重點領域包含 (1) 行銷 (2) 銷售 (3) 服務 (4)人力資源
- (A) 234
 - (B) 124
 - (C) 12
 - (D) 123。
- (A) 86. ERP 的導入過程，使用者面臨組織及系統的轉換，難免帶來內心的不安，什麼樣的管理技巧有助於專案的進行
- (A) 變革管理
 - (B) 企業藍圖規劃
 - (C) 系統上線的規劃
 - (D) 風險管理。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 87. 企業的採購通常都屬於物料管理模組(MM Module - Material Management) 其範圍包含
(1) 訂單 (2) 採購 (3) 庫存管理 (4) 發票驗證
(A) 123
(B) 234
(C) 341
(D) 412。
- (B) 88. 目前台灣的 ERP 市場發展狀況為下列哪一個選項
(A) 開始起步
(B) 已進入成熟期
(C) 逐漸萎縮
(D) 乏人問津。
- (C) 89. 根據運輸規劃的結果，系統會參考相關的資料，自動地決定最適合之裝載點。這些資料不包括
(A) 出貨點之所在
(B) 出貨方式
(C) 挑料方式
(D) 裝載設備。
- (C) 90. 因導入 ERP 系統而建立之專案組織，一般而言建議分那三個階層 (1) 督導委員會 (2) 專案管理組 (3) 專案小組 (4) 使用者小組
(A) 124
(B) 134
(C) 123
(D) 234。
- (B) 91. 下列哪一選項不是關聯式資料庫系統中關聯表(Relation)應具備的四個特性
(A) 不含重覆的值組(Tuple)
(B) 值組(Tuple)間是有順序性
(C) 所有屬性(Attribute)值都是單元值(Atomic Value)
(D) 屬性(Attribute)之間是沒有順序性。
- (D) 92. 對於 ERP 系統的描述，下列何者正確 (1) 全名是 Enterprise Resource Planning (2) 主要功能為能將企業營運中各中所需的資料即時整合 (3) 是一功能導向的資訊系統 (4) 是一財務會計導向的資訊系統 (5) 是一流程導向的資訊系統
(A) 125
(B) 234
(C) 1345
(D) 1245。
- (A) 93. 製成品檢驗是屬於下列何種品質成本控制模組類別
(A) 評鑑成本
(B) 預防成本
(C) 內部失敗成本
(D) 外部失敗成本。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 94. 銷售之組織架構若以銷售區域之觀點而言，一般將國家或是國際層級區域的銷售單位定義為
- (A) 銷售組織
 - (B) 配銷管道
 - (C) 部門
 - (D) 銷售群組。
- (A) 95. 以資料之種類區分，銷售與配銷之主檔資料可以區分為 (1) 顧客主檔資料 (2) 產品主檔資料 (3) 定價主檔資料 (4) 顧客-產品主檔資料 (5) 顧客-定價主檔資料 (6) 產品-定價主檔資料
- (A) 1234
 - (B) 1235
 - (C) 1236
 - (D) 123456。
- (B) 96. 請問何者指的是 ERP 系統流程與所支援的企業流程之間一致的程度
- (A) 外掛(add-on)
 - (B) 適合(fit)
 - (C) 客製化
 - (D) 個人化。
- (D) 97. 下列何者不是 ERP 的銷售與配銷模組的主要功能
- (A) 允諾可用量(ATP)的自動查核
 - (B) 詢價、報價和訂單的處理與監控
 - (C) 出貨點和路線之安排
 - (D) 庫存盤點作業。
- (C) 98. 一般而言，銷售支援主檔可以區分成以下幾個項目 (1) 競爭者資料 (2) 內部銷售人員資料 (3) 銷售交易清單 (4) 顧客資料
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 124
 - (D) 134。
- (A) 99. 在銷售與配銷模組中，顧客-產品資訊資料包括 (1) 顧客產品品名與規格 (2) 特定的配送資料 (3) 對於產品的詳細敘述 (4) 產品存貨資料
- (A) 123
 - (B) 1234
 - (C) 134
 - (D) 124。
- (D) 100. 下列哪一項有關人力資源流程再造的目的
- (A) 成本
 - (B) 品質
 - (C) 作業流程時間
 - (D) 以上皆是。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 101. 下列有關人力資源再造的定義何者為非 (1) 一般來說，再造可分為巨觀再造與微觀再造 (2) 微觀再造指的是檢視工作是否必須維持、重新設計或以外包方式完成 (3) 巨觀再造指的是結合工作者之能力與資訊科技，來重新設計工作流程 (4)根據 Michael Hammer，再造的定義為運用資訊科技之技術，徹底對現存的現存的企業流程重新思考及再設計，以求對目前的績效產生巨幅改進
- (A) 123
(B) 24
(C) 234
(D) 23。
- (A) 102. 評估並決定某些請購案應自製或外購時，應該考慮那些因素 (1) 經營策略 (2) 未來經營目標 (3) 成本 (4) 產品之定位 (5) 供應商配合度
- (A) 1234
(B) 234
(C) 123
(D) 12345。
- (B) 103. 下列那一副模組係以程序(Process)觀點來報導該組織之費用支出，並可用以尋找企業程序再造之機會所在
- (A) 成本中心會計(Cost Center Accounting)
(B) 作業成本制(Activity-Based Costing)
(C) 訂單與專案會計(Orders and Project Accounting)
(D) 產品成本計算(Product Costing)。
- (B) 104. 旺宏電子 ERP 導入個案中，事件驅動流程鏈(Event driven Process Chain, EPC)是下列哪一個設計階段的產出
- (A) 實體設計
(B) 概念性設計
(C) 細部設計
(D) 以上皆非。
- (D) 105. 在生產規劃與控制管理中，銷售與作業規劃的資料可能來源包括
- (A) 人工輸入相關銷售數量
(B) 根據過去的歷史資料所預測的結果
(C) 從獲利能力分析(Profitability Analysis)結果轉換過來
(D) 以上皆是。
- (C) 106. 下列何者為資料庫管理系統為了對資料庫作有效和正確的管理，依照使用者所下達的命令，於自行產生的記錄資料
- (A) 運算資料(Operational Data)
(B) 系統目錄(System Catalog)
(C) 異動記錄(Transaction Log)
(D) 以上皆非。
- (A) 107. 在銷售與配銷模組中，依 Higgins(1996)等人提出之供應鏈中各種策略下顧客訂單之分歧點(Decoupling Point)的看法，以「原材料」為顧客訂單分歧點的需求反應策略為
- (A) ETO
(B) MTO
(C) ATO
(D) MTS。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 108. 在銷售配銷模組的企業情境需求反應策略中，採取沒有特定的成品規格限定於顧客訂單中，而是根據顧客的功能需求描述加以量身訂做(Tailor Made)，亦即強調收到顧客需求後，再設計產品以滿足顧客要求，此種方式稱為
- (A) 訂單裝配
 - (B) 訂單設計
 - (C) 定單生產
 - (D) 存貨生產。
- (A) 109. 在成本控制模組中，下列何者不是平衡計分卡(Balanced Scorecard)的績效衡量構面
- (A) 成本(Cost)
 - (B) 財務 (Financial)
 - (C) 顧客(Customer)
 - (D) 企業內部流程(Internal Business Process)。
- (A) 110. 以企業 E 化程度而言，下列選項何者屬於整合期階段應有的項目 (1) 延伸線上行銷及客戶服務功能 (2) 與重要的電子社群進行整合 (3) 員工入口網站逐步建構 (4) 內部流程 E 化
- (A) 123
 - (B) 1234
 - (C) 134
 - (D) 12。
- (B) 111. 在成本控制模組中，為了正確計算在各產量下之產品總成本，半變動成本項目需用何種方法將其固定成本與變動成本分離出來
- (A) ABC 作業成本制
 - (B) 成本習性分析
 - (C) 分步成本制
 - (D) 逆溯成本制。
- (B) 112. 為達到銷售與作業規劃(Sales & Operations Planning)的目的，一般會針對下列何者作規劃
- (A) 重要的次裝配品
 - (B) 產品群
 - (C) 一般之單一完成品
 - (D) 衍生需求。
- (D) 113. 當顧客發票建立並釋出後，系統便將相關的請款資料傳送到財會模組，執行下列哪些功能 (1) 現金管理 (2) 利潤分析 (3) 顧客信用管理
- (A) 12
 - (B) 13
 - (C) 23
 - (D) 123。
- (A) 114. 在成本控制模組中有關管理會計部份，請問製造業之工廠製造成本不包括下列那一項
- (A) 銷管費用
 - (B) 直接人工
 - (C) 製造費用
 - (D) 直接材料。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 115. 下列何者不屬於 ERP 導入專案準備階段的工作
- (A) 評估顧問公司
 - (B) 訂定專案範圍
 - (C) 組織專案團隊
 - (D) 建立技術環境。
- (B) 116. 在成本控制模組中，企業實際衡量之績效指標值若與做得最好的企業作比較，以判別其績效之優劣，此會計技術稱為
- (A) 平衡計分卡 (Balanced Scorecard)
 - (B) 標竿制度(Benchmarking)
 - (C) 經濟附加價值法 (Economic-Value-Added Method)
 - (D) 非財務績效衡量法 (Nonfinancial Performance Measurement)。
- (B) 117. 若您是國內某大零售商要選擇 ERP 系統時，以下哪一個 ERP 系統提供的組合較適合貴公司呢
- (A) 提供接單、出貨及收款功能的 ERP
 - (B) 提供接單、採購、存貨、出貨及收付款功能的 ERP
 - (C) 提供接單、採購、存貨、出貨、收付款及生產製造排程功能的 ERP
 - (D) 提供接單、存貨、出貨及收款功能的 ERP。
- (D) 118. 有關主從架構(Client/Server)，下列敘述何者錯誤
- (A) Client 端提出服務的需求，Server 端負責提供服務
 - (B) 採用 File Server Based 架構的資訊系統比採用主從架構的資訊系統，其 Client 端與 Server 端之間的資料傳輸量較大
 - (C) 主動啟始聯繫的程式稱為客戶端，而被動等待聯繫的程式稱為伺服器端
 - (D) Client 端和 Server 端要在不同的電腦上執行。
- (C) 119. 財會作業流程的階段順序為何 (1) 確認 (2) 記錄分錄 (3) 過帳 (4) 試算 (5) 調整 (6) 結帳 (7) 編表
- (A) 1342567
 - (B) 1243567
 - (C) 1234567
 - (D) 1452367。
- (D) 120. 下列何類資訊不是管理會計可提供的
- (A) 產品(或服務)成本之資訊
 - (B) 短期例行性作業之規劃與控制之資訊
 - (C) 長短期非例行性決策之資訊
 - (D) 產品市場佔有率之資訊。
- (C) 121. 在庫存管理系統中，有關存貨週轉率的敘述，下列何者錯誤
- (A) 存貨在倉儲系統中的流動次數
 - (B) 通常以一年為計算單位
 - (C) 週轉率越低越好
 - (D) 等於一年的銷貨量/年度平均庫存量。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 122. TCP/IP 網路通訊協定的分層模式中，網路界面層對應到 ISO 七層中的哪一層
- (A) 第一層實體層
 - (B) 第二層資料鏈結層
 - (C) 第三層網路層
 - (D) 第四層傳輸層。
- (A) 123. 一般就系統成本而言，所謂 ERP 系統的標準建置工作，應該包含下列何者 (1) 需求分析 (2) 系統設計 (3) 參數設定 (4) 客製化開發
- (A) 123
 - (B) 124
 - (C) 134
 - (D) 234。
- (A) 124. 下列哪一個資訊系統不屬於延伸式 ERP 的範圍
- (A) MRP
 - (B) DSS
 - (C) EIS
 - (D) CRM。
- (A) 125. 在 ERP 系統(銷售與配銷模組)中，銷售資訊系統是下列何者之次系統
- (A) 物流資訊系統
 - (B) 財務資訊系統
 - (C) 會計資訊系統
 - (D) 人力資源資訊系統。
- (A) 126. 在 TCP/IP 網路通訊協定中，允許客戶端清楚指定其對應的伺服器唯一之識別號碼，是指下列何者
- (A) 通訊協定埠號碼(protocol port number)
 - (B) 封包序號(packet number)
 - (C) 網路卡號碼(network interface number)
 - (D) 網路號碼(network number)。
- (B) 127. 有關 ERP 系統銷售與配銷模組中的概要協定(Outline Agreement)，下列敘述何者正確
- (A) 顧客會開出出貨排程來履行顧客契約
 - (B) 顧客會開出顧客訂單來履行顧客契約
 - (C) 顧客會以多張詢價單來履行顧客契約
 - (D) 顧客會根據企業的報價單來履行顧客契約。
- (C) 128. ERP 系統對庫存管理期望所能達成的效益有 (1) 提高帳務處理的效率與正確性 (2) 掌握正確及時的庫存資訊 (3) 掌握存或異動、週轉、以及呆滯狀況 (4) 提高盤點作業的效率 (5) 降低存貨的循環週期
- (A) 1245
 - (B) 1345
 - (C) 1234
 - (D) 2345。
- (D) 129. 以下何者非導入 ERP 系統可能獲致的主要效益
- (A) 存貨減少
 - (B) 改善現金管理
 - (C) 減少 IT 系統可能的花費
 - (D) 增加知識管理績效。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 130. 下列何者不是企業有效採購在量方面的效益
- (A) 降低採購週期所需時間
 - (B) 提高產品品質
 - (C) 降低成本
 - (D) 提升顧客滿意度。
- (D) 131. ERP 系統中對每一物料階有一規劃時間圍籬(Planning Time Fence)，下列對規劃時間圍籬的作用，何者敘述正確
- (A) 規劃需求管理
 - (B) 規劃銷售與作業
 - (C) 規劃特定產品群的產能需求
 - (D) 系統是否自動重排相關工單。
- (D) 132. 在庫存管理系統中，請問何者為物料的分類原則 (1) 用途 (2) 品質 (3) 材質 (4) 成本結構
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 234
 - (D) 134。
- (A) 133. 在資料庫的規劃中，能將資料新增、修改、刪除等更新異常現象去除的過程稱為
- (A) 正規化
 - (B) 模組化
 - (C) 階層化
 - (D) 結構化。
- (C) 134. 企業導入 ERP 系統的階段順序為 (1) 企業藍圖規劃 (2) 專案準備 (3) 系統上線規劃 (4) 系統建置 (5) 系統上線
- (A) 12345
 - (B) 21345
 - (C) 21435
 - (D) 12435。
- (A) 135. 流程改善的方式有 (1) 快速修補法(Quick Fix) (2) 全面品質管理(Total Quality Management) (3) 企業再造工程(BPR)，其演進順序為何
- (A) 123
 - (B) 132
 - (C) 213
 - (D) 321。
- (A) 136. 有關資料庫的鍵值敘述，下列何者錯誤
- (A) 由數個候選中明確地選擇其中一個來當作主鍵時，其它剩下的候選鍵稱為外來鍵
 - (B) 外來鍵與他所參考到的屬性可以是屬於同一個關聯表
 - (C) 如果主鍵是由複合屬性所構成的話，其中的任何屬性也都不能是虛值
 - (D) 如果外來鍵是主鍵的一部分，則外來鍵的值不可以是虛值。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 137. 在銷售與配銷模組中，在推算顧客要求的交貨日期時，必須要考慮幾個重要期限 (1) 物料可用期限 (2) 運輸規劃期限 (3) 裝載期限 (4) 系統開帳期限
(A) 124
(B) 123
(C) 234
(D) 134。
- (C) 138. 根據 Osterle(1995)，導入架構 ERP 系統時，應參考下列哪一選項以進行系統配置
(A) 根據廠商提供之最佳實務，以符合 ERP 套裝軟體的設計精神
(B) 根據參考模型，以便整合企業各部門的作業流程
(C) 參考廠商提供之標準功能，經過分析與設計，了解現存流程並規劃未來流程
(D) 完全客製化，以創造企業競爭優勢。
- (C) 139. 一般而言，銷售與配銷模組的文件型式可以區分為哪三種
(A) 銷售、配銷、生產
(B) 銷售、配銷、庫存
(C) 銷售、配銷、請款
(D) 銷售、配銷、採購。
- (D) 140. 下列哪個作業能同時考慮需求與產能
(A) 物料需求規劃(MRP)
(B) 製造資源規劃(MRP2)
(C) 企業資源規劃(ERP)
(D) 先進規劃與排程(APS)。
- (A) 141. ERP 系統轉換中，較節省人力的是
(A) 立即轉換
(B) 平行轉換
(C) 複製轉換
(D) 以上皆非。
- (C) 142. 下列哪一個是一般財會作業部份流程順序 (1) 記錄分錄 (2) 試算 (3) 結帳 (4) 調整 (5) 過帳
(A) 12345
(B) 14523
(C) 15243
(D) 21543。
- (C) 143. 人力資源流程再造通常可經由降低成本與提高生產力以增加組織的效益，下列何者不具上述效益
(A) 生產力提升的效益
(B) 外包所產生的成本降低效益
(C) 功能取向產生的效益
(D) 人力資源資訊系統使用的效益。
- (B) 144. 下列何者為 BPM 微觀分析後的產出
(A) ERP 模組
(B) 營運藍圖
(C) e 化方案
(D) 企業間合作模式。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 145. 下列對資料庫主鍵(Primary Key)與外來鍵(Foreign Key)之描述，何者錯誤
- (A) 主鍵值是系統保證能找到某個指定的值組(Tuple)之途徑
 - (B) 主鍵可以是虛值(Null Values)
 - (C) 外來鍵有時可為一個“值不存在”的虛值(Null Values)
 - (D) 外來鍵的值代表對含有對應主鍵值之值組(Tuple)的參考值。
- (B) 146. 避免企業在快速成長時面臨更換系統的壓力，企業評選 ERP 系統時應考慮下列哪些因素
- (1) 功能彈性 (2) 規模彈性 (3) 企業的願景 (4) 使用專屬的開發工具
- (A) 12
 - (B) 123
 - (C) 124
 - (D) 1234。
- (B) 147. 以下有關顧客關係管理(CRM)與企業資源規劃(ERP)的說明，何者有誤
- (A) CRM 系統中的客戶訂單資料可作為 ERP 系統的輸入資料
 - (B) CRM 系統資料庫包含企業製程資料
 - (C) CRM 與 ERP 有相輔相成的關連性
 - (D) ERP 是為使企業內部運作更佳，掌握先機。
- (D) 148. 以下描述資料倉儲(Data Warehouse)特性何者為誤
- (A) OLAP 處理型態
 - (B) 具查詢與計算效能
 - (C) 鍵值有時間元素
 - (D) 具可增修刪除操作。
- (C) 149. 為了節省 ERP 導入專案時程，對於作業流程和系統功能不能搭配時，下列哪些方法較能安全的達到目標 (1) 更換作業系統軟體 (2) 直接修改系統程式 (3) 更改作業流程 (4) 從系統的標準功能中再尋一次
- (A) 23
 - (B) 14
 - (C) 34
 - (D) 2134。
- (D) 150. 在成本控制模組中，下列何者符合對內部工單(Internal Orders)的描述
- (A) 用以代表組織中的事件、專案或工作
 - (B) 比成本中心有著較短的壽命
 - (C) 成本中心無關的分析
 - (D) 以上皆是。
- (C) 151. 在生產規劃與控制管理過程中，下列何者包含了用以完成某一品項之一序列作業(A Sequence of Operations)
- (A) 工作中心(Work Center)
 - (B) 物料清單(BOM)
 - (C) 途程(Routing)
 - (D) 物料主檔(Material Master)。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 152. 在 ERP 系統中，針對會計總帳管理，下列何者敘述有誤
- (A) 會計交易活動會依發生時間先後順序記錄會計總帳科目與明細分類帳科目
 - (B) 所有交易科目需由會計人員輸入
 - (C) 資產、負債及業主權益的會計總帳有期初餘額
 - (D) 收益與費用科目日期初餘額為零。
- (B) 153. 在生產規劃與控制管理過程中，下列何者為工作中心的主要角色 (1) 提供產能相關資訊 (2) 描述產品之衍生需求結構 (3) 描述一物品從它的初始狀況到它的最終狀況的程序 (4) 維護人力資源部門所決定何種員工技能水準可從事此工作中心之工作之相關資訊
- (A) 12
 - (B) 14
 - (C) 23
 - (D) 34。
- (D) 154. 下列何者不是 Burlton(2001)所建議 BPM 的原則
- (A) 必須是績效導向
 - (B) 最好源自外部顧客
 - (C) 必須以整體與宏觀的途徑進行管理
 - (D) 企業流程改造是一次性的全面改革。
- (D) 155. 實務上 BPR 和 ERP 的導入先後次序為何
- (A) BPR 在先
 - (B) BPR 在後
 - (C) 二者同時
 - (D) 以上皆是。
- (B) 156. 準備 ERP 及新流程上線是屬於流程再造生命週期中的哪一階段
- (A) 上游階段中游階段
 - (B)
 - (C) 下游階段
 - (D) 以上皆非。
- (D) 157. 下列哪些人力資源作業可以透過工作流程軟體來提升作業效率 (1) 差假申請 (2) 線上測驗 (3) 訓練申請 (4) 職缺申請 (5) 薪資計算 (6) 員工資料查閱
- (A) 123
 - (B) 456
 - (C) 146
 - (D) 134。
- (B) 158. 對成本控制模組(CO)描述下列何者不正確
- (A) CO 模組屬一種觀念性設計
 - (B) CO 模組強調企業交易程序的自動化
 - (C) CO 模組強調與其他模組整合
 - (D) CO 模組以分析資訊為主要目的。
- (A) 159. 在銷售與配銷模組中，在 ERP 系統中顧客發票通常不包含下列何種項目
- (A) 顧客信用等級
 - (B) 請款日期
 - (C) 整張發票的淨價值
 - (D) 請款貨幣別。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 160. 對於網際網路連線的正確觀念 (1) LAN 使用在近距離小區域的高速資料傳輸 (2) VAN 使用在遠距離大區域的通訊連線需求 (3) 個體服務意指提供任意兩部電腦互連的功能 (4) 利用路由器可以銜接各種網路系統 (5) 網際網路可以連接各種不同的網路系統架構
- (A) 123
(B) 145
(C) 234
(D) 345。
- (C) 161. 對於 BPM 的概念，下列何者不是正確的
- (A) 企業變革屬於 BPM 的宏觀層次
(B) 流程設計屬於 BPM 的微觀層次
(C) BPM 的規劃後期，必須釐清所處環境與企業內部結構間的關係
(D) 可以結合企業本體結構分析與物件導向的圖示法進行企業流程分析。
- (D) 162. 下列何者不是 ERP 未來可能的擴充方向
- (A) 企業外部資訊管理
(B) 協同商務
(C) 跨 ERP 系統之資訊交換標準
(D) 企業物料需求規劃管理。
- (A) 163. 請問以下有關人力資源再造中，功能再造與流程再造的描述何者正確 (1) 功能取向的人力資源再造可以減少企業內部業務協調的成本 (2) 功能取向的人力資源再造會導致人力資源業務以工作簡單化的方式來處理 (3) 流程取向的人力資源再造可以節省企業人力資源部門的業務量 (4) 流程取向的人力資源再造可以提升組織人力資源管理之績效
- (A) 234
(B) 12
(C) 1234
(D) 134。
- (C) 164. 下列何者為正確 (1) APS 是為解決 ERP 系統無法儲存大量歷史資料而產生 (2) ERP 系統的決策能力相當有限 (3) ERP 系統不善於大量資料的分析計算 (4) ERP 系統並不處理客戶抱怨
- (A) 123
(B) 124
(C) 234
(D) 134。
- (C) 165. 在生產規劃與控制管理中，何謂 Release Period
- (A) 指 MRP 與 MPS 之間的配合時段
(B) 指計劃工單可以被轉換成生產工單
(C) 生產工單被發放至現場
(D) MRP 與 MPS 自動排程的時間。
- (D) 166. ARIS 在各觀點中均包含了那幾個敘述層次(descriptive levels)
- (A) 需求定義
(B) 設計規格
(C) 導入說明
(D) 以上皆是。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 167. TCP/IP 網路通訊協定的分層模式中，是哪一層描述如何保證安全可靠的資料傳送機制
- (A) 第一層實體層
 - (B) 第三層網際網路層
 - (C) 第四層傳輸層
 - (D) 第五層應用層。
- (B) 168. 從 Ross 對於 ERP 導入績效與各階段階段的描述而言，下列何者為是
- (A) 系統上線後企業績效會立即提升至過去水準
 - (B) 企業要從 ERP 系統獲得績效需要在持續改善系統與流程
 - (C) 系統上線企業後就能獲得營運績效
 - (D) 系統導入期間對企業經營績效沒有影響。
- (A) 169. 物料需求規劃(MRP)包含哪幾個基本功能 (1) 經濟訂購量 (2) 安全庫存 (3) 物料清單展開 (4) 工單管理 (5) 生產規劃 (6) 採購
- (A) 1234
 - (B) 1236
 - (C) 2345
 - (D) 2356。
- (A) 170. 在 ERP 系統中，企業內部唯一需要遵循外部使用者資料處理規範要求的流程為何
- (A) 財務會計作業
 - (B) 生產規劃作業
 - (C) 成本控制作業
 - (D) 庫存管理作業。
- (D) 171. 下列何二者為 ERP 系統生產有關的物料可獲得性確認(Availability Check)的二個可能時點
- (1) 當工單產生時 (2) 規劃需求時 (3) 當工單發放時 (4) 盤點時
 - (A) 12
 - (B) 14
 - (C) 24
 - (D) 13。
- (C) 172. 下列何者不是 ERP 系統中一般常見的財會作業的共用參數 (1) 會計科目的設定 (2) 會計期間起訖日的設定 (3) 幣別之選用 (4) 曆年別之選定
- (A) 12
 - (B) 123
 - (C) 1
 - (D) 1234。
- (B) 173. 在 ERP 系統中，下列何項是財會作業的特色
- (A) 不是必備的業務
 - (B) 以人為方式訂定會計期間
 - (C) 只須符合企業內部管理者需求
 - (D) 為機密內容，不能洩露給企業以外的人得知。
- (B) 174. 在 ERP 系統(銷售與配銷模組)之交貨排程(Delivery Schedule)中，運輸規劃期限與裝載期限之時間間距為
- (A) 運送時間
 - (B) 運輸規劃前置時間
 - (C) 裝載時間
 - (D) 挑料/包裝時間。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 175. 根據 Scheer(1994)區分物流的概念中，銷售與配銷模組應該屬於下列哪選項
- (A) 進料物流(Inbound Logistics)
 - (B) 生產物流(Production Logistics)
 - (C) 出貨物流(Outbound Logistics)
 - (D) 以上皆非。
- (B) 176. 生產工單(Production Order)在實際被發放到現場執行前，可有下列哪兩個狀態 (1) Open (2) Released (3) Created (4) Fence
- (A) 12
 - (B) 23
 - (C) 34
 - (D) 14。
- (C) 177. 影響外購決策之成本因素為何 (1) 購買成本 (2) 作業成本 (3) 工廠營運成本 (4) 整體作業成本 (5) 庫存成本
- (A) 234
 - (B) 123
 - (C) 15
 - (D) 1234。
- (D) 178. 在庫存管理系統中，有關於影響安全存量大小的描述，下列何者正確
- (A) 需求率變異越大，則安全存量越大
 - (B) 服務水準越高，安全庫存量越高
 - (C) 前置時間變異越大，安全庫存量越大
 - (D) 以上皆是。
- (A) 179. ERP 系統中的主要功能包含 (1) 會計流程 (2) 成本計算 (3) 採購流程 (4) 產品設計流程
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 134
 - (D) 124。
- (A) 180. 在調適性結構行動理論影響 ERP 的選用和組織互動的因素可分為哪些 (1) 組織績效因素 (2) ERP 本身的因素 (3) 組織特性的因素 (3) 使用者特性的因素
- (A) 234
 - (B) 124
 - (C) 123
 - (D) 134。
- (A) 181. ERP 系統導入過程中的資料轉檔工作是指
- (A) 將存在舊系統中的企業營運資料轉入 ERP 系統
 - (B) 將企業既有的組織架構建置的 ERP 中以便授權
 - (C) 舊有的物料編號與新的物料編號應對
 - (D) 將供應商的資料轉入 ERP 系統中。
- (A) 182. 下列何者不是 ERP 系統財會模組的主要目的
- (A) 提供分析的資訊
 - (B) 提供正確的資訊
 - (C) 提供即時的資訊
 - (D) 提供彙整的資訊。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 183. 下列何者有關於 ERP 與 BPR 的描述，何者為非
- (A) 所有的企業都必須進行 BPR
 - (B) 按照 ASAP 方法來導入的企業，並在流程分析時規劃不同的未來流程，此種方式則是在 ERP 導入過程中進行 BPR 的例子
 - (C) 同時導入會需要相當大的人力投入
 - (D) 同時導入會使變革管理更加不易。
- (A) 184. 在需求反應策略(銷售與配銷模組之企業情境)中，下列哪一項策略在滿足顧客訂單的前置時間較短，且可提供顧客好的服務水準
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
 - (B) 訂單生產(Make to Order)
 - (C) 訂單裝配(Assembly to Order)
 - (D) 訂單設計(Engineer to Order)。
- (C) 185. 在銷售與配銷模組中，顧客詢價單應包括 (1) 付款條件 (2) 產品規格與結構 (3) 交貨日期 (4) 訂購數量 (5) 價格水準
- (A) 12345
 - (B) 1245
 - (C) 2345
 - (D) 234。
- (A) 186. 使用者乃資料庫系統的主要服務對象，依照使用資料庫的方式、目的與時機來區分，我們可以將使用者分為哪幾種 (1) 直接使用者 (2) 應用程式 (3) 資料庫管理師
- (A) 123
 - (B) 13
 - (C) 12
 - (D) 23。
- (B) 187. 在生產規劃與控制管理中，下列何者為生產之提案(Proposal)
- (A) 生產工單
 - (B) 計劃性工單
 - (C) 物料清單
 - (D) 確認單(Confirmation slip)。
- (A) 188. 有關企業導入 ERP 系統增加的效益，下列何者敘述錯誤
- (A) 減少人員的離職率
 - (B) 增加即時交貨的準確率
 - (C) 利潤的增加
 - (D) 減少 IT 的花費。
- (B) 189. 對於人力資源模組的特性哪些是正確 (1) 會受到不同國家法令的要求與限制之影響 (2) 客製化的需求較多 (3) 每家公司的人資管理功能及作業流程的設計落差大 (4) 模組較不獨立 (5) 與其他模組資料互動多
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 234
 - (D) 2345。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 190. 在庫存管理系統中，請問下列名詞解釋何者錯誤
- (A) 前置時間指的是從採購訂單發出到收到貨品的時間
 - (B) 品項指的是物料用途區分
 - (C) 存貨週轉率指的是存貨在倉儲系統或零售系統中的流動次數
 - (D) 存貨管制系統為一用以監控與存量管制相關決策制定之參數。
- (C) 191. 在物料需求規劃中，衍生需求被保留(Reservation)的時機為
- (A) 銷售單輸入
 - (B) 計劃性工單產生
 - (C) 計劃性工單轉成生產工單
 - (D) 主日程生產計劃輸入。
- (A) 192. 一般言對於 ERP 系統所謂的整合性主要是指
- (A) 跨功能模組之間的資料交換與分享
 - (B) 跨組織之間的資料交換與分享
 - (C) 和企業舊有系統間的資料交換與分享
 - (D) 和 ERP 供應商之間的資料交換與分享。
- (D) 193. ERP 系統最新的主流趨勢是採用下列哪一種基本技術
- (A) 集中式架構
 - (B) 分散式架構
 - (C) 主從架構
 - (D) 多層式架構。
- (C) 194. 為確保外包之品質能如預期，採購部門必須與那個部門保持密切的關係
- (A) 製造部門
 - (B) 市場行銷部門
 - (C) 品保部門
 - (D) 工程部門。
- (C) 195. 下列何者為財務會計作業應付帳款付款處理流程 (1) 編列付款建議單 (2) 執行付款交易及財會分錄紀錄過帳 (3) 列印相關文件及表單
- (A) 12
 - (B) 13
 - (C) 123
 - (D) 23。
- (A) 196. 在庫存管理系統中，有關經濟訂購批量模型(Economic Order Quantity, EOQ)的基本假設，下列何者錯誤
- (A) 市場需求未知
 - (B) 訂購批量未知
 - (C) 準備成本與購買量無關
 - (D) 前置時間確定。
- (A) 197. ERP 系統的銷售流程包含下列哪些 (1) 詢價 (2) 接單 (3) 生產 (4) 配送
- (A) 12
 - (B) 123
 - (C) 124
 - (D) 1234。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 198. 在 ERP 系統中，以下何者不是採購文件電子化的益處
- (A) 大幅增加文件處理的數量
 - (B) 大幅降低採購文件傳送及接收所需時間
 - (C) 降低買賣雙方錯誤率
 - (D) 降低採購所需的行政費用。
- (D) 199. 有關伺服器端應用程式及客戶應用程式在主從架構的描述，下列何者正確
- (A) 伺服器應用程式主動啟始聯繫，客戶應用程式被動等待聯繫
 - (B) 兩者均可任意主動啟始聯繫或被動等待聯繫
 - (C) 兩者均可同時主動啟始聯繫且被動等待聯繫
 - (D) 伺服器應用程式被動等待聯繫，客戶應用程式主動啟始聯繫。
- (A) 200. ERP 系統導入之後，下列敘述何者錯誤
- (A) 企業一般可以很快的看見 ERP 系統導入的好處
 - (B) 是企業使用 ERP 系統的起點
 - (C) 流程應該繼續調整
 - (D) ERP 系統的運作應跟著企業流程調整而跟著調整。
- (C) 201. 成本控制模組(CO)是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊，在管理會計中，下列何者不是成本控制模組的直接工具
- (A) 品質成本控制模組
 - (B) 責任會計
 - (C) 成本習性分析
 - (D) 標準成本制。
- (B) 202. 在財會作業模組中，當公司出貨扣帳完成後，下列那些功能會被自動執行 (1) 會計科目中的存貨價值同時減少 (2) 會計科目中的應收帳款同時增加 (3) 應收帳款明細帳同時減少 (4) 成本會計文件同時產生 (5) 原料採購單同時產生
- (A) 123
 - (B) 124
 - (C) 245
 - (D) 345。
- (C) 203. 下列何者不是企業流程的定義
- (A) 為達成既定的企業目的，利用有限資源執行一組邏輯性相關的活動與分項任務
 - (B) 因事件驅動，執行一連續的加值活動以滿足各種利益關係人
 - (C) 規劃與執行有關採購、生產、銷售、服務等前台與內部的作業
 - (D) 清楚定義特定流程的 5 個 W 與 3 個 H。
- (D) 204. ERP 系統導入過程中，對一般使用者的教育訓練材由誰來撰寫較為適合
- (A) 導入顧問
 - (B) 公司的 MIS 人員
 - (C) 部門主管
 - (D) 各模組小組成員。
- (B) 205. 理想的 ERP 系統，應具備下列哪一種整合，才可以節省工作人力並且提昇工作效率
- (A) 重視組織整體的資料整合
 - (B) 兼重組織整體的資料整合及工作流程整合
 - (C) 重視工作流程的整合
 - (D) 以上皆非。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 206. 有關 ERP 導入的階段中，有關企業藍圖規劃階段主要工作的描述，下列何者正確
- (A) 針對未來的企業組織與流程與未來的系統流程進行映對並確認
 - (B) 先徹底了解企業目前的作業流程，再根據目前的作業流程設計未來的作業流程
 - (C) 將系統交給第一線的使用者的準備工作
 - (D) 由第一線使用者接管系統。
- (A) 207. 在銷售與配銷模組中，交貨文件與交貨清單之間的對應關係下列何者正確
- (A) 每張交貨文件只會產生一張交貨清單
 - (B) 每張交貨文件可產生多張交貨清單
 - (C) 多張交貨文件可匯整產生一張交貨清單
 - (D) 以上皆有可能。
- (B) 208. 實施流程分析首先得建構所有相關流程的模型，而各模型必須依照特定的目的以定義包括流程負責人與執行者、內外部顧客、細部活動與功能、資訊應用系統及資料庫，以及這些元素與流程之間獨特的介面關係。綜合而言，流程分析必須達成以下四項任務；下列何者為非
- (A) 建模(Modeling)
 - (B) 調整(Adjusting)
 - (C) 監控(Monitoring)
 - (D) 整合(Integrating)。
- (C) 209. ERP 系統導入所建立專案組織中的督導委員會，主要的工作及權責為 (1) 管理專案導入的政策 (2) 溝通協調以及控制所有專案進度與品質 (3) 確保資源的可用性 (4) 專案相關重要議題的快速決策
- (A) 123
 - (B) 124
 - (C) 134
 - (D) 234。
- (C) 210. 在成本控制模組中，下列有關製造費用分攤之敘述，何者是正確的 (1) 製造費用通常採用預計製造費用分攤率，以便即時計算產品成本 (2) 全廠性質之預計製造費用分攤率可有一種或多種分攤率 (3) 部門別預計製造費用分攤率僅適用於分步成本制 (4) 全廠性質之預計製造費用分攤率適用於分批與分步成本制
- (A) 12
 - (B) 123
 - (C) 124
 - (D) 1234。
- (C) 211. ERP 系統中，以組織內部管理會計觀點來提供財務資訊的是
- (A) 財務會計模組
 - (B) 存貨管理模組
 - (C) 成本控制模組
 - (D) 生產規劃模組。
- (C) 212. 何者是網路經濟中被定位為落實企業電子化的基礎系統
- (A) 顧客關係管理系統
 - (B) 物料規劃系統
 - (C) 企業資源規劃系統
 - (D) 供應鏈管理系統。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 213. 在銷售與配銷模組中，記載有產品的品名、規格與交貨數量的文件是
- (A) 交貨文件
 - (B) 揀貨單
 - (C) 出貨通知
 - (D) 交貨清單。
- (B) 214. 在企業採購管理中，有關「外購」的敘述，何者為非
- (A) 其所佔之重要性有增加趨勢
 - (B) 外購所需的前置時間較「內製」為短
 - (C) 易喪失對採購品的控制性
 - (D) 適合於當「內製」之固定成本偏高時採用。
- (D) 215. ERP 系統導入流程中，設計轉檔程式應該在以下那一階段
- (A) 系統上線規劃
 - (B) 專案準備
 - (C) 企業藍圖規劃
 - (D) 系統建置。
- (A) 216. 在資料庫系統中，我們不希望應用程式為資料相依的理由有哪些
- (A) 邏輯資料庫的設計是以綱要(Schema)為主
 - (B) 不同的應用對相同的資料可能會有相同的視界(Views)
 - (C) 料庫管理師(DBA)應具有改變儲存結構(Storage Structures)與存取技術(Access Techniques)的自由
 - (D) 以上皆非。
- (B) 217. 在人力資源管理中，請問何者是透過較正規化的教育、工作經驗與師徒關係，來幫助員工對未來進行生涯規劃的制度
- (A) 訓練發展
 - (B) 員工發展
 - (C) 員工諮商
 - (D) 員工健康。
- (C) 218. 在銷售與配銷模組中，下列哪一項不屬於 Scheer(1994)以供應商至顧客端之供應鏈為劃分點對物流的進一步分類
- (A) 進料物流
 - (B) 生產物流
 - (C) 倉儲物流
 - (D) 出貨物流。
- (C) 219. 在 ERP 系統中的概要協定包括 (1) 顧客契約 (2) 排程協議 (3) 售前文件
- (A) 1
 - (B) 2
 - (C) 12
 - (D) 123。
- (B) 220. 在主從架構中(Client/Server)，下列有關伺服器端軟體系統的敘述何者錯誤
- (A) 是在系統啟動時就自動被啟動的程式，而且能連續和客戶端執行多次交談
 - (B) 主動地等待任何遠方客戶端的聯繫
 - (C) 能接受任何遠方客戶端的聯繫，但只提供單一服務
 - (D) 需要較昂貴且較高級的硬體設備或較複雜的作業系統。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 221. 下列有關 ER Model 的敘述哪一選項內容正確
- (A) ER Model 是由 E. F. Codd 在 1976 年提出
 - (B) ER Model 中 Relationship 的對應類型基本上有三種，分別為 1 對 1(one-to-one)、1 對多(one-to-many)、多對多(many-to-many)
 - (C) ER Model 中可以用來判別是唯一性質的屬性稱外來鍵
 - (D) ER Model 是資料庫系統架構中設計內部層可用的工具。
- (D) 222. 下列何者不是企業導入 ERP 系統之銷售與配銷模組的利益
- (A) 整合企業流程
 - (B) 所短訂單實現時間
 - (C) 減少運輸與物流成本
 - (D) 增加產品的循環週期時間。
- (C) 223. 請問 Opening Period 決定了下列何者
- (A) 顧客帳開帳時間
 - (B) 計畫工單產生時間
 - (C) 生產工單產生時間
 - (D) 成本帳過帳時間。
- (A) 224. 請問企業導入 ERP 系統為企業 E 化的哪一個階段
- (A) E 化導入期
 - (B) E 化萌芽期
 - (C) E 化整合期
 - (D) 全面 E 化期。
- (B) 225. 在 ERP 系統財會作業流程中，有關結帳作業，下列何者描述錯誤
- (A) 將各項收入及費用會計科目結清
 - (B) 將各項資產及負債會計科目結清
 - (C) 常常在會計期間終了時進行
 - (D) 結帳目的是為了釐清各期績效權責。
- (D) 226. 下列對於路由器的敘述哪個是不正確的 (1) 是一部專司網路連線的特定電腦 (2) 兩個實體網路可用它來相連 (3) 擁有處理器、記憶體、輸出入介面 (4) 不可連接兩個同類型但技術不同的網路
- (A) 1
 - (B) 2
 - (C) 3
 - (D) 4。
- (B) 227. 人力資源再造/改善的結果將會對組織內的部門經理人及員工產生哪幾項好處 (1) 將受地域的限制 (2) 回應的時間縮短 (3) 更符合個人化的需求 (4) 更其人性化 (5) 人力資源服務的品質將獲得保證
- (A) 1234
 - (B) 2345
 - (C) 1235
 - (D) 12345。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 228. 下列有關 ERP 對管理會計的助益之敘述，何者是不正確的
- (A) ERP 可即時提供管理決策有關之資訊
 - (B) ERP 可整合所有企業功能之資料，使資料有一致性
 - (C) ERP 可整合所有企業功能之資訊系統
 - (D) 大部份的 ERP 套裝軟體可提供大部份非結構化管理決策所需之資訊。
- (A) 229. 企業流程再造與企業流程管理的最大不同在於
- (A) BPR 直接發展企業流程模型
 - (B) BPR 必須先建立企業模型(Business model)
 - (C) BRP 先描述企業在價值鏈內的定位與營運
 - (D) BPR 定義企業內外部各種行為者的角色。
- (A) 230. 企業流程主要可分成企業內部流程與企業間流程，進行流程分析時，下列何者不是必須達成的任務
- (A) 最小化(Minimizing)
 - (B) 建模(Modeling)
 - (C) 整合(Integrating)
 - (D) 監控(Monitoring)。
- (B) 231. 在生產規劃與控制管理過程中，有關物料資料主檔的描述，下列何者錯誤
- (A) 為企業內部各部門重要活動的資料連結
 - (B) 描寫了一個產品由下層哪些產品所組成的
 - (C) Material Master Data
 - (D) 根據一物一料號的原則，每一物皆有唯一的號碼。
- (C) 232. 2004 年以後在臺灣市廠上最重要的 ERP 系統軟體供應商包含了 (1) 美商愛德華(JD Edward)公司 (2) 美商甲骨文(Oracle)公司 (3) 美商仁科(PeopleSoft)公司 (4) 德商思愛普(SAP)公司 (5) 本土鼎新電腦公司，下列何者較正確
- (A) 124
 - (B) 125
 - (C) 245
 - (D) 135。
- (B) 233. 在 ERP 系統導入時，對於資訊系統上線與舊系統的轉換方式，下列敘述何者為非
- (A) 平行運作(Parallel Run)強調新舊系統與流程並行一至兩個月
 - (B) 立即轉換(Cut Over)的缺點是人力的浪費
 - (C) 平行運作(Parallel Run)的優點在於風險較小
 - (D) 立即轉換(Cut Over)的好處是使用者只須將資料輸入一套系統中。
- (C) 234. 下列何者非人力資源模組之基本功能 (1) 薪資與福利管理 (2) 任用管理 (3) 專案管理 (4) 績效管理
- (A) 1
 - (B) 2
 - (C) 3
 - (D) 4。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 235. 下列對 MPS 品項的敘述何者正確
- (A) 獨立需求
 - (B) 重要件
 - (C) BOM 頂端的品項
 - (D) 以上皆是。
- (A) 236. 在成本控制模組中，下列哪一副模組與物料管理(MM)模組緊密結合，以產生新標準成本估計值，並與生產模組整合以計算實際生產成本與差異
- (A) 產品成本計算(PC)
 - (B) 成本中心會計(CCA)
 - (C) 作業成本制(ABC)
 - (D) 獲利能力分析(PA)。
- (B) 237. 在成本控制模組中，下列有關管理會計技術之敘述，何者是不正確的
- (A) 變動成本法 (Variable Costing) 僅將變動生產成本視為產品成本
 - (B) 作業成本制(Activity-Based Costing)可用於計算作業成本與各種成本標的之成本，但對作業改善並無助益
 - (C) 平衡計分卡 (Balanced Scorecard) 同時強調財務性及非財務性之績效衡量指標
 - (D) 資本支出決策 (Capital Budgeting) 通常牽涉的時間較長，故應考慮貨幣的時間價值。
- (A) 238. 在庫存管理系統中，通常物料主檔的內容，需綜合所有使用者的需求來決定，一般應包含下列何種形態之資料
- (A) 庫存資訊(儲存場所、庫存量、入出庫累計、安全存量等)
 - (B) 生產排程
 - (C) 預測需求
 - (D) 以上皆是。
- (D) 239. ERP 系統導入流程中，在那一個階段中評選 ERP 系統軟硬體供應商及顧問
- (A) 專案準備
 - (B) 系統建置
 - (C) 系統上線
 - (D) 初始評估。
- (D) 240. 在廣達電腦 ERP 系統導入個案中，ERP 系統環境所採用的架構為
- (A) Oracle 的資料庫
 - (B) Unix 的作業系統
 - (C) DOS 環境
 - (D) 微軟的作業系統。
- (B) 241. 在企業採購類型中，發電機、生產工具以滿足製造部門需求，屬哪類型採購
- (A) 支持生產所需的採購
 - (B) 資本設備之採購
 - (C) 維修與作業所需的採購
 - (D) 服務之採購。
- (D) 242. 下列何者不是庫存管理的目標
- (A) 提供服務水準
 - (B) 降低庫存成本
 - (C) 提高供貨率
 - (D) 降低庫存人員流動率。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 243. 企業間流程 e 化，可以達到快速反應與提高處理效率，下列何者是屬於這個範圍
- (A) 電子採購
 - (B) 協同設計
 - (C) 協同規劃
 - (D) 以上皆是。
- (A) 244. 請問典型的 CRM 主要功能有哪些 (1) 創造新客戶 (2) 行銷 (3) 遠距服務 (4) 銷售及產品構型 (5) 自助服務
- (A) 12345
 - (B) 1234
 - (C) 234
 - (D) 1345。
- (D) 245. 在庫存管理系統中，訂購時機的決定與經濟訂購批量的基本原則類似：皆在使總存貨成本最小化；但須多考慮哪一因素
- (A) 市場需求數量
 - (B) 訂單處理成本
 - (C) 存貨持有成本
 - (D) 服務水準。
- (D) 246. 以下哪一選項不是 ERP 系統導入後的階段主要實現的組織績效
- (A) 提升經營效率
 - (B) 降低營運成本
 - (C) 提高客戶滿意
 - (D) 降低人員流動率。
- (C) 247. 下列何者將決定哪些生產工單為確定工單(Firmed orders)
- (A) 生產工單預計完工日期
 - (B) 生產工單的確定交貨量
 - (C) 規劃時間圍籬
 - (D) 規劃檔。
- (D) 248. 在銷售與配銷模組中，運輸規劃前置時間為下列兩者之時間間距 (1) 物料可用期限 (2) 運輸規劃期限 (3) 裝載期限 (4) 系統扣帳期限
- (A) 14
 - (B) 34
 - (C) 12
 - (D) 23。
- (C) 249. 實務上在進行評選 ERP 系統時較為合理可行的評選方法為
- (A) 投資報酬率
 - (B) 成本效益比
 - (C) 價格功能比
 - (D) 淨現值法。
- (A) 250. 下列何者不是請購單的來源
- (A) MPS
 - (B) MRP
 - (C) 安全庫存量需要
 - (D) 銷售訂單。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 251. 在企業採購中，對現今採購部門活動，下列何者錯誤
- (A) 採購合約管理
 - (B) 價值分析
 - (C) BOM 制定
 - (D) 採購研究/原料需求預測。
- (B) 252. 在庫存管理系統中，物料主檔為物料管理系統中最基礎之標準資料檔，建立物料主檔的主要目的為
- (A) 計算存貨需求量
 - (B) 建立正確的物料基本資料管理與維護，作為其他相關模組之索引或進行資料維護之用
 - (C) 從事 ABC 分析
 - (D) 以上皆是。
- (C) 253. 在 ARIS 的四敘述觀點中，以哪一項串聯其他三個觀點整合為一整體模型
- (A) 組織
 - (B) 資料
 - (C) 控制
 - (D) 功能。
- (A) 254. 當公司銷貨交貨完成後，在 ERP 系統中是由那一個模組啟動更新財會模組中應收帳款等後續之相關作業
- (A) 銷售模組
 - (B) 生產管理模組
 - (C) 存貨管理模組
 - (D) 物料管理模組。
- (B) 255. 針對企業個別需求對系統進行客製化開發與確認，此為 ERP 系統導入的哪一個階段
- (A) 企業藍圖規劃
 - (B) 系統建置
 - (C) 系統上線規劃
 - (D) 系統上線。
- (D) 256. 善用 ERP 系統內建的最佳化實務的好處
- (A) 降低導入成本
 - (B) 避免客製化
 - (C) 避免系統升級時的困擾
 - (D) 以上皆是。
- (B) 257. 在庫存管理倉儲作業中，呆料品項主要的認定基準是
- (A) 品項價值
 - (B) 品項存貨周轉率
 - (C) 品項銷售量
 - (D) 品項庫存量。
- (B) 258. 在企業採購類型中，下列有關「為企業維修與作業所需之採購(MRO)」的敘述，何者有誤
- (A) 採購次數頻繁且採購量低
 - (B) 與供應商組成策略聯盟
 - (C) 透過集中採購來改善
 - (D) 與供應商簽訂定期採購契約。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 259. 商業智慧(BI)的主要目的在提供
- (A) 線上交易處理(OLTP)
 - (B) 電子資料處理(EDP)
 - (C) 線上分析處理(OLAP)
 - (D) 以上皆是。
- (A) 260. 請問 ERP 系統導入之專案小組成員訓練的工作分為哪些方面 (1) 系統方面 (2) 企業流程 (3) 專案管理 (4) 人力資源管理
- (A) 123
 - (B) 34
 - (C) 14
 - (D) 23。
- (C) 261. ERP 系統的採用屬於下列企業 E 化的哪一階段
- (A) 全面 E 化期
 - (B) E 化萌芽期
 - (C) E 化導入期
 - (D) E 化整合期。
- (C) 262. 用投資報酬率(ROI)來評估 ERP 系統的建置決策時，下列哪一敘述正確
- (A) 投資金額與報酬均不易估計
 - (B) 投資金額不易估計、報酬較易估計
 - (C) 投資金額較易估計、報酬不易估計
 - (D) 投資金額與報酬皆易估計。
- (B) 263. 下列何者非 MRP 系統所需的輸入項目
- (A) 主生產排程
 - (B) 工單
 - (C) 產品結構表
 - (D) 庫存主檔。
- (D) 264. 銷售與配銷模組在 ERP 系統中是屬於下列哪一選項
- (A) 資訊流
 - (B) 金流
 - (C) 人流
 - (D) 物流。
- (A) 265. 下列何者不是企業導入 ERP 系統的績效要素
- (A) 適合的最終使用人員
 - (B) 適用的企業流程
 - (C) 洽當的導入方法
 - (D) 整合 IT 環境。
- (A) 266. 在庫存管理系統中，請問物料依用途可分為 (1) 原物料 (2) 在製品 (3) 製成品 (4) 維修品
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 234
 - (D) 134。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 267. 下列何者是各種延伸 ERP 功能之基礎
- (A) 資料倉儲
 - (B) 決策支援系統
 - (C) 知識管理
 - (D) 全球資訊網(WWW)。
- (C) 268. 在供應商的選擇方式中，以下何者為競標採購之適用情形 (1) 採購數量龐大 (2) 市場上有足夠的供應商 (3) 價格不是最重要的採購參考要件 (4) 採購的原物料規格及樣式均清楚明確
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 124
 - (D) 234。
- (D) 269. 建構網際網路的最主要目的是
- (A) 建立私人網路
 - (B) 分隔網路
 - (C) 建立企業內網路
 - (D) 實現總體服務。
- (B) 270. 在庫存管理系統中，下列何項工作不屬於倉儲作業的功能
- (A) 收料作業
 - (B) ABC 分類
 - (C) 呆廢料處
 - (D) 盤點作業。
- (A) 271. 在 ERP 系統(銷售與配銷模組)之交貨排程(Delivery Schedule)中，裝載期限與系統扣帳期限之時間間距為
- (A) 裝載時間
 - (B) 運送時間
 - (C) 運輸規劃前置時間
 - (D) 挑料/包裝時間。
- (D) 272. 在庫存管理系統中，請問何者非決定安全存量所需考慮的因素
- (A) 服務水準
 - (B) 前置時間
 - (C) 需求率
 - (D) 訂購時點。
- (A) 273. ERP 系統中財會作業流程階段裡的過帳階段，主要目的是
- (A) 將日記簿的分錄轉記到總帳以及分類帳去
 - (B) 將傳票的內容成立分錄
 - (C) 將不符合現實狀況的資產結構調整
 - (D) 將臨時科目結清。
- (D) 274. 在銷售與配銷模組中，產品或服務因故不被顧客接受而退回，需再次補貨給該顧客時，所產生的訂單為
- (A) 免費銷售訂單
 - (B) 售回訂單
 - (C) 緊急訂單
 - (D) 後續免費銷售訂單。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 275. 在財會作業模組中，有關企業營運活動下基本資料建立與維護的敘述，下列何者正確
- (A) 供應廠商的資料由業務建立
 - (B) 客戶資料由採購人員建立
 - (C) 供應商明細帳的會計科目由採購人員建立
 - (D) 會計科目以及代碼由研發部門建立。
- (D) 276. 在成本控制模組中，以科學方法預計在良好工作效率下生產所應有之成本的方法稱為
- (A) 分批成本制
 - (B) 責任會計制
 - (C) 逆溯成本制
 - (D) 標準成本制。
- (D) 277. ERP 系統銷售與配銷模組中，主檔資料的銷售夥伴(Sales Partner)是指
- (A) 顧客
 - (B) 員工
 - (C) 供應商
 - (D) 以上皆是。
- (A) 278. 客戶希望能從公司得到的服務，透過 CRM 系統，公司將能做到怎樣的服務水準去滿足客戶的期望
- (A) 不論透過何種途徑，都能提供相同的資訊與服務
 - (B) 透過不同的途徑得到不同的資訊與服務
 - (C) 從單一途徑得到全面的資訊與服務
 - (D) 公司提供面對面的個人化服務。
- (A) 279. 依據 Porter 與 Millar(1985)的價值鏈，下列何者是在處理物流時的直接加值活動
- (A) 進料
 - (B) 人力資源
 - (C) 創新技術
 - (D) 採購。
- (B) 280. 下列何者為企業利用通訊網路對消費者以及其他企業傳遞資訊、銷售產品、或提供服務
- (A) 企業電子化
 - (B) 電子商務
 - (C) 供應鏈管理
 - (D) 企業資源規劃。
- (A) 281. 請問在調適性結構行動理論的 ERP 導入因素架構中，使用者主導是屬於何種特性
- (A) 組織特性
 - (B) 核心企業流程
 - (C) 使用者特性
 - (D) 組織績效。
- (B) 282. Gartner 顧問公司曾指出，選擇顧問的絆腳石為何 (1) 時間 (2) 成本 (3) 資訊的找尋 (4) 缺乏結構化的過程
- (A) 134
 - (B) 1234
 - (C) 234
 - (D) 124。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 283. 下列選項中，那些是在 TCP/IP 網路通訊協定中有定義的層次 (1) 實體層(Physical) (2) 資料鏈結層(Data Link) (3) 網路界面層(Network Interface) (4) 網路層(Network) (5) 網際網路層(Internet) (6) 傳輸層(Transport) (7) 會議層(Session) (8) 表現層(Presentation) (9) 應用層(Application)
- (A) 12569
(B) 13469
(C) 13569
(D) 13789。
- (A) 284. 下列哪些項目是企業財會作業主要的輸出報表 (1) 資產負債表 (2) 損益平衡表 (3) 現金流量表 (4) 業主權益
- (A) 134
(B) 123
(C) 124
(D) 234。
- (D) 285. 生產規劃中的主規劃是哪兩個 (1) 銷售與作業規劃 (2) 需求管理 (3) 物料需求規劃 (4) 主生產規劃
- (A) 12
(B) 23
(C) 34
(D) 24。
- (C) 286. 下列那些功能屬於供應鏈管理(SCM)系統 (1) 電子採購 (2) 協同規劃 (3) 運送排程 (4) 先進規劃與排程
- (A) 14
(B) 23
(C) 124
(D) 134。
- (D) 287. 在成本控制模組中有關管理會計部份，請問製造業的工廠製造成本包括
- (A) 直接材料
(B) 直接人工
(C) 製造費用
(D) 以上皆是。
- (D) 288. 在生產規劃與控制管理過程中，有關工作中心的相關敘述 (1) 提供生產規劃中產能相關資訊 (2) 維護人力資源部門所決定何種員工技能水準可從事此工作中心之工作之相關資訊 (3) 提供會計單位所需的成本計算與活動型態 (4) 為人力資源部門或會計部門提供薪資計算所需的資訊，何者正確
- (A) 12
(B) 123
(C) 124
(D) 1234。
- (B) 289. 請問庫存管理系統中，顧客需求或顧客訂單能由庫存品直接供貨的比率稱為
- (A) 存貨週轉率
(B) 服務水準
(C) 前置時間
(D) 庫存比率。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 290. 在銷售與配銷模組中，在交貨排程(Delivery Schedule)中，物料可用期限與裝載期限之時間間距為
- (A) 運送時間
 - (B) 裝載時間
 - (C) 運輸規劃前置時間
 - (D) 挑料/包裝時間。
- (D) 291. 在企業採購類型中，下列何者不屬於資本設備的採購
- (A) 生產設備
 - (B) 電腦
 - (C) 辦公傢俱
 - (D) 機器備用零件。
- (A) 292. 下列何者主要在支援企業對企業(B2B)的電子商務
- (A) 供應鏈管理系統
 - (B) 企業入口網站
 - (C) 客戶關係管理系統
 - (D) 決策支援系統。
- (C) 293. 下列何者類型的採購，通常是庫存主要項目，而且也佔去庫存的大量空間
- (A) 原物料
 - (B) 為企業維修與作業所需之採購
 - (C) 為支持生產所需之採購
 - (D) 服務之採購。
- (B) 294. 發料作業為庫存管理系統的主要工作之一，以下何者是其最可能的發料原因
- (A) 因應顧客抱怨的需求
 - (B) 因應生產線生產的需求
 - (C) 因應工廠佈置變更的需求
 - (D) 因應設計變更的需求。
- (B) 295. 有關 ARIS 的敘述 (1) 同時提供水平平衡與垂直平衡的概念 (2) 以組織及功能觀點而言，往往是以階層的方式規劃流程，由下往上擴展而達到階層間垂直的平衡 (3) 水平的平衡指的是屬於一特定層級的流程必須與隸屬該層級的功能及資料對應，哪些是正確的
- (A) 12
 - (B) 13
 - (C) 23
 - (D) 123。
- (C) 296. 企業對 ERP 導入專案的態度，視為何種性質較易達成企業的營運目標
- (A) IT 性質專案
 - (B) 電腦系統性質專案
 - (C) Business 性質專案
 - (D) 以上皆非。
- (B) 297. ERP 系統和先進規畫與排程(APS)之間的資料流動關係是
- (A) APS 從 ERP 取得資料進行分析
 - (B) APS 從 ERP 取得資料進行分析後，再將資料傳回給 ERP
 - (C) ERP 從 APS 取得資料進行分析
 - (D) ERP 從 APS 取得資料進行分析後，再將資料傳回給 APS。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 298. TCP/IP 通訊協定使用一個服務識別號碼稱之為通訊協定埠號碼(protocol portnumber)，並且分配唯一的通訊協定埠號碼給每個服務。該號碼為幾位元的正整數
- (A) 8
 - (B) 16
 - (C) 24
 - (D) 32。
- (A) 299. 有關主從架構(Client/Server)，下列敘述何者錯誤
- (A) 若時間伺服器同時也使用檔案伺服器時，循環等待的狀態就不可能會發生
 - (B) 伺服器必須小心翼翼地避免循環等待的狀態發生
 - (C) 所有網際網路應用程式都用相同的通訊模式來做互動
 - (D) 伺服器不一定要在連線及非連線傳輸上做選擇，它可以同時提供兩種選擇。
- (C) 300. 在人力資源管理中，請問對於抗拒再造的員工，企業應優先考慮
- (A) 利誘
 - (B) 勸說
 - (C) 資遣
 - (D) 輔導。
- (A) 301. 在 ERP 系統(銷售與配銷模組)之交貨排程(Delivery Schedule)中，系統扣帳期限與顧客要求交貨日之時間間距為
- (A) 運送時間
 - (B) 裝載時間
 - (C) 運輸規劃前置時間
 - (D) 挑料/包裝時間。
- (D) 302. 下列哪一選項不是資料庫系統基本的組成元件
- (A) 使用者(Users)
 - (B) 軟體(Software)
 - (C) 資料(Data)
 - (D) 多媒體系統(Multi-Media Systems)。
- (D) 303. 在銷售與配銷模組中，依 Higgins(1996)等人提出之供應鏈中各種策略下顧客訂單之分歧點(Decoupling Point)的看法，以「成品」為顧客訂單分歧點的需求反應策略為
- (A) ETO
 - (B) MTO
 - (C) ATO
 - (D) MTS。
- (D) 304. 在財會作業模組中，企業訂定會計期間時可以參考
- (A) 曆年制度
 - (B) 營運活動的淡旺季
 - (C) 法規規定
 - (D) 以上皆是。
- (A) 305. 在銷售與配銷模組中，下列哪一項需求反應策略的分歧點(Decoupling Point)離供應商最遠
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
 - (B) 訂單生產(Make to Order)
 - (C) 訂單裝配(Assembly to Order)
 - (D) 訂單設計(Engineer to Order)。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 306. 在成本控制模組中，企業使用資本支出決策中有考慮貨幣時間價值的有 (1) 會計報酬率法 (2) 還本期間法 (3) 內部報酬率法 (4) 淨現值法
- (A) 12
(B) 34
(C) 24
(D) 14。
- (B) 307. 企業採購在評估原物料可能供應來源時，下列敘述何者正確
- (A) 為了確保供應來源無虞，應增加供應商數目
(B) 宜針對評估準則及權重以選擇適合供應商
(C) 為提高交貨時效，應以地區供應商為主要考量
(D) 以上皆是。
- (C) 308. 對於 ERP 與 BPM 的概念中，下列敘述何者錯誤
- (A) BPR 經宏觀分析後，需進一步由資訊部門主導分析與設計資訊流程
(B) 絕大多數的 ERP 系統是以物件化的方式分析、設計與撰寫程式
(C) 流程設計屬於 BPM 的宏觀層次，企業變革屬於微觀層次
(D) 物件導向的方法論是聯結流程設計與 ERP 配置的最佳途徑。
- (C) 309. 在資料庫系統中，關於關聯表的主鍵的敘述下列何者錯誤
- (A) 主鍵須滿足個體整合限制條件
(B) 主鍵只能有一個
(C) 主鍵可以允許虛值(Null Values)
(D) 複合主鍵須具備最小性。
- (D) 310. 在庫存管理系統中，存貨管制功能需求會隨著何項變數之複雜度高低而有所變化
- (A) 組織業務性質(零售、製造)
(B) 會計制度(成本/利潤中心制)
(C) 擴編、跨組織(Local/Global)
(D) 以上皆是。
- (C) 311. 在庫存管理系統的物料編號原則中，貨品複雜，其物類編號大，分類後還要再加以細分是屬下列何項原則
- (A) 一貫性
(B) 適應機械性
(C) 分類展開性
(D) 易記性。
- (A) 312. 下列哪一個模組，特別注意於提供具有向下追查至實際交易過帳資料的資訊彙總功能，以提供適切的審計(Audit Trail)軌跡
- (A) CO 模組
(B) FI 模組
(C) PP 模組
(D) HR 模組。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 313. 在 ERP 系統(銷售與配銷模組中)的交貨排程(Delivery Schedule)中，挑料/包裝時間在什麼之後
- (A) 系統扣帳
 - (B) 裝載
 - (C) 運輸規劃
 - (D) 物料可用。
- (A) 314. 在企業組織活動層級裏，ERP 系統功能所支援的層次應歸屬於哪一層
- (A) 交易作業層級
 - (B) 管控層級
 - (C) 策略層級
 - (D) 知識層級。
- (C) 315. MRP 系統在生產排程的主要目標是
- (A) 確保物料不會短缺
 - (B) 維持最低存貨量
 - (C) 以上兩者皆是
 - (D) 確保最佳生產品質。
- (B) 316. ERP 系統導入時，針對建置系統而給付給顧問的費用相當龐大，以下何者並不包含給予顧問的費用中呢
- (A) 配合企業客製化程式
 - (B) 購置硬體設備
 - (C) 參數的設定
 - (D) 基本資料的定義。
- (B) 317. 下列何者不是伺服器端軟體系統的特性
- (A) 是一個具有特殊功能的特權程式，專門用來提供某種特定的服務
 - (B) 能主動的和任何遠方的客戶端聯繫
 - (C) 能夠同時處理多個遠方客戶端的服務要求
 - (D) 能連續和客戶端執行多次交談。
- (A) 318. 在一個企業組織內，遇到不相容的網路和定址方法時，可用何種技術或設備來銜接各種網路系統
- (A) 路由器
 - (B) 橋接技術
 - (C) 閘道技術
 - (D) 通訊協定技術。
- (C) 319. 流程鍊圖(Process Chain Diagram)整合了哪些模型 (1) 組織 (2) 功能 (3) 資料
- (4) EPC，正確答案為
 - (A) 4
 - (B) 34
 - (C) 1234
 - (D) 234。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 320. 旺宏電子 ERP 導入個案中，有關光罩唯獨記憶體產品從接單到出貨的訂單達交週期下列何者正確
- (A) 導入前為 12-14 天
 - (B) 導入後為 17-24 天
 - (C) 導入後為 12-14 天
 - (D) 導入後為 2 天。
- (B) 321. 下列何者不是企業導入 ERP 系統的可能主要原因
- (A) 因應企業規模的成長
 - (B) 加速公文簽核
 - (C) 取代舊有相互不獨立的系統
 - (D) 提升資訊的品質與能見度。
- (A) 322. 以交貨文件為根據，每一張交貨文件產生一張顧客發票是下列哪一種 ERP 系統提供的請款方式(Billing Methods)
- (A) 個別的顧客發票
 - (B) 匯集的顧客發票
 - (C) 分離的顧客發票
 - (D) 區隔的顧客發票。
- (C) 323. 在企業所有投入的資源中，下列何者被稱為企業體系的血液
- (A) 人力資源
 - (B) 技術資源
 - (C) 財務經濟資源
 - (D) 以上皆非。
- (D) 324. 在庫存管理系統所指的服務水準(Service Level)也就是
- (A) 供貨率(Fill Rate)
 - (B) 訂單滿足率(Fulfill Rate)
 - (C) 顧客需求或顧客訂單能由庫存品直接存貨供應的比率
 - (D) 以上皆是。
- (A) 325. 在庫存管理系統中，經濟訂購批量模型(Economic Order Quantity, EOQ)主要的目的是決定
- (A) 使存或總成本最低的訂購量
 - (B) 最低的採購成本
 - (C) 最佳採購週期
 - (D) 最低存貨持有成本。
- (A) 326. 有關企業流程管理的宏觀分析原則，下列何者錯誤
- (A) 資訊流和實際作業流程應該分開處理
 - (B) 可以以主從架構整合地域分散的資源
 - (C) 應該根據對流程期望的結果設計流程
 - (D) 儘量將流程合併整合、簡化或是廢除加值性低的流程。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 327. 資料庫管理系統(Database Management System)滿足人類在存取資料庫時的何種需求 (1) 新增一個新的資料庫 (2) 新增一個檔案到某個資料庫中 (3) 新增一項資料記錄到某個檔案中 (4) 由現有檔案終擷取資料 (5) 更改現有檔案中的資料 (6) 刪除現有檔案中的資料 (7) 刪除資料庫中的現有檔案 (8) 刪除系統中現有的資料庫
- (A) 1234567
(B) 1234
(C) 5678
(D) 1378。
- (D) 328. 在銷售與配銷模組中，下列何者為在訂單生產(Make to Order)之需求情境下，用來區分顧客訂單分岐點(Customer Order Decoupling Point)之項目
- (A) 半成品
(B) 成品
(C) 原材料
(D) 零組件。
- (D) 329. 下列哪些項目為流程再造--人力資源資訊系統使用的效益
- (A) 減少重複輸入資料
(B) 減少作業協調
(C) 減少由於資料輸入錯誤或延遲而導致生產力降低及重做的可能性
(D) 以上皆是。
- (B) 330. 無論是否有任何供需的改變，所有物料皆重新規劃與推算的物料需求規劃方式屬於
- (A) 淨變規劃(Net change planning)
(B) 重規劃(regenerative planning)
(C) 規劃時間幅度內的淨變規劃(Net change planning in planning horizon)
(D) 系統神經質(system nervousness)。
- (D) 331. 在成本控制模組中，成本習性分析可以將所有成本規劃為哪些項目 (1) 直接成本 (2) 固定成本 (3) 沉沒成本 (4) 變動成本 (5) 半變動成本 (6) 間接成本
- (A) 16
(B) 346
(C) 125
(D) 245。
- (A) 332. 採購相關文件中，有關請購單產生的敘述，下列何者錯誤
- (A) 來自 MPS 的結果
(B) 來自 MRP 的結果
(C) 人工鍵入
(D) 銷售訂單。
- (B) 333. 在庫存管理系統中，存貨周轉率之計算與何者無關
- (A) 年度平均庫存量
(B) 年度平均使用量變異數
(C) 年度平均使用量
(D) 以上皆無關。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 334. 在銷售產品的同時進行契約及保證書管理是下列何者系統的功能
- (A) 企業入口網站
 - (B) 顧客關係管理系統
 - (C) 供應鏈管理系統
 - (D) 決策支援系統。
- (D) 335. 下列何者在導入 ERP 時進行的 BPR 會納入考慮
- (A) 相關行業的最佳實務流程
 - (B) 公司的現行流程
 - (C) ERP 軟體的系統流程
 - (D) 以上皆是。
- (A) 336. 對 ERP 系統而言，下列敘述何者為非
- (A) ERP 能提供整個企業營業資料,但只限於製造業
 - (B) ERP 其核心為一資料庫,匯集企業內各商業活動,流程的資料
 - (C) Gartner Group 於 90 年代初首先提出 ERP 概念
 - (D) ERP 是以財務會計導向的資訊系統。
- (D) 337. 請問下列有關於顧客關係管理(CRM)的描述，何者正確 (1) CRM 必須被看成是『人員、企業流程、系統』三機一體的整合 (2) CRM 應用程式透過分享的資料及強大的分析能力，整合行銷、銷售、訂購、服務及支援活動等功能 (3) 典型的 CRM 系統會有契約及保證管理功能 (4) CRM 提供許多資訊來輔助企業中各層級的管理者做決策
- (A) 134
 - (B) 234
 - (C) 1234
 - (D) 123。
- (D) 338. 下列何者最常被用來作為決策支援系統(DSS)及高階主管資訊系統(EIS)的基礎
- (A) 知識管理
 - (B) 財務報表
 - (C) 企業入口網站
 - (D) 平衡計分卡。
- (C) 339. 採購流程產生之相關文件，下列何者錯誤
- (A) 詢價單
 - (B) 採購單
 - (C) 維修單
 - (D) 裝箱單。
- (B) 340. 下列何者非 ERP 系統開發的相關技術
- (A) 資料庫
 - (B) 資料倉儲
 - (C) 網路
 - (D) 多層式主從架構。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 341. 請問下列何者可以不用符合唯一性與最小性
- (A) 主鍵
 - (B) 外來鍵
 - (C) 候選鍵
 - (D) 替代鍵。
- (D) 342. 在銷售與配銷模組中，將多張顧客訂單轉置到同一張交貨文件稱為
- (A) 局部交貨
 - (B) 完全交貨
 - (C) 多方交貨
 - (D) 訂單合併。
- (A) 343. 請問作為研究使用資訊科技所帶來各式各樣不同的組織變革時的架構之理論為何
- (A) 調適性結構行動理論(Adaptive Stucturation Theory)
 - (B) 資源依賴理論(Resource Dependence Theory)
 - (C) 科技接受模式(Technology Acceptance Model)
 - (D) 計劃行為理論(Theory of Planned Behavior)。
- (D) 344. 根據 SAP(1998)在全球導入 ERP 系統的經驗顯示，下列何者非為 ERP 系統導入障礙
- (A) 太多客製化程式
 - (B) 使用者教育訓練不足
 - (C) 專案進行當中人員的離職
 - (D) 高階主管參與太多。
- (D) 345. 下列何者為在銷售與配銷模組中，啟動挑料功能之來源
- (A) 裝貨文件
 - (B) 運輸規劃文件
 - (C) 顧客訂單
 - (D) 交貨文件。
- (A) 346. 定義企業流程相關的例外與失誤處理，是在流程分析的哪一項任務中達成
- (A) 建模
 - (B) 整合
 - (C) 監控
 - (D) 最佳化。
- (D) 347. CRM 主要功能中與 ERP 系統最具相關是哪一功能
- (A) 創造新客戶
 - (B) 電話服務
 - (C) 網路服務
 - (D) 訂單登記及狀態追蹤。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 348. 在成本控制模組中，作業成本制包含哪兩個構面 (1) 成本 (2) 作業 (3) 程序 (4) 費用
(A) 12
(B) 23
(C) 24
(D) 13。
- (C) 349. 下列何者為 MRP 系統的輸入 (1) 主生產排程 (2) 工單 (3) 產品結構表 (4) 庫存主檔
(A) 123
(B) 124
(C) 134
(D) 234。
- (B) 350. 在財會作業模組中，下列何者為資產負債表
(A) Assets Statements
(B) Balance Sheet
(C) Liability Statement
(D) Income Statement。
- (B) 351. 請問 Lewin 提出之變革的三階段中，哪個階段需要予與充分的教育訓練，以使員工能夠運用新的系統去達成組織目標
(A) 變革階段
(B) 再結凍階段
(C) 調適階段
(D) 解凍階段。
- (B) 352. 企業流程管理(BPM)的核心在於功能間密切整合，包括哪些原則 (1) 要以整體與宏觀的途徑管理 (2) 清楚界定各流程以及其間的介面與關係 (3) 環境的因素決定改造的成敗 (4) 採取反覆式、按照時限、階段性的方式進行
(A) 123
(B) 124
(C) 234
(D) 134。
- (B) 353. 有關 ARIS 中的組織模型，下列敘述何者描述錯誤
(A) 組織設計一般可分為功能別組織、目標別組織及混合式組織
(B) ARIS 視企業組織為一靜態系統，以流程導向規劃及設計基本作業之間應有的互動關係
(C) 設計的重點在於要求資訊交換的即時性以及降低溝通的成本
(D) 針對逐層管控的機制所建立的指揮鏈稱為組織階層圖。
- (C) 354. 企業如果希望讓員工、股東及客戶了解公司的營運狀況，應建置下列那個系統
(A) 客戶關係管理系統
(B) 供應鏈管理系統
(C) 企業入口網站
(D) 決策支援系統。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 355. 下列何者不是主從架構之伺服器端(Server)的特性
- (A) 在一部共用的電腦系統上執行
 - (B) 被動的等待任何遠方客戶端的聯繫
 - (C) 需要較昂貴高級的硬體設備或複雜的作業系統
 - (D) 不需要特別的硬體設備或複雜的作業系統。
- (C) 356. 下列何者為傳統 ERP 系統擴充的原因 (1) 傳統 ERP 導入的失敗率太高 (2) 傳統 ERP 市場已趨飽和 (3) 企業對 ERP 要求改變 (4) 網際網路的興起改變了傳統 ERP 系統可服務的對象與方式
- (A) 123
 - (B) 1234
 - (C) 234
 - (D) 124。
- (B) 357. 下列何者是各種延伸 ERP 功能之基礎
- (A) 資料庫
 - (B) 資料倉儲
 - (C) 資料入口網站
 - (D) 電子商務系統。
- (C) 358. 執行 ERP 系統測試中，對使用單位而言，最重要的是何種測試
- (A) 安裝測試
 - (B) 單元測試
 - (C) 整合測試
 - (D) 外掛測試。
- (A) 359. ERP 系統會參考哪些資料自動決定最適合之裝載點 (1) 產品價值 (2) 出貨方式 (3) 運輸工具 (4) 出貨點之所在 (5) 裝載設備
- (A) 2345
 - (B) 12345
 - (C) 134
 - (D) 345。
- (B) 360. 下列 BPR 原則 (1) 自始至終必須有最高層經理人的持續支持 (2) 組織能力最強的變革團隊 (3) 選取對的流程進行再造 (4) 核心流程必須與組織結構趨於一致 (5) 選取與使用正確的流程績效評估準則 (6) 善用流程建模及模擬的方法與工具，哪些屬於管理原則
- (A) 12
 - (B) 34
 - (C) 26
 - (D) 45。
- (B) 361. 在財會作業模組中，下列敘述何者有誤
- (A) 損益表主要格式為「淨利=收益-費用」
 - (B) 資產負債表呈現企業在一定期間之資產、負債及業主權益等財務狀況報表
 - (C) 現金流量表主要報導一特定期間內，有關企業之營業、投資、理財活動的現金情況
 - (D) 保留盈餘表是一個連結損益表和資產負債表之財會報表。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 362. 當系統出貨扣帳完成後，下列那些功能會被自動執行 (1) 會計科目中的存貨價值同時減少 (2) MRP 中的需求量根據出貨數量而減少 (3) 保留存貨(reservations)項目增加 (4) 成本會計文件同時產生 (5) 計劃訂單(Planned Orders)同時產生
- (A) 123
(B) 245
(C) 345
(D) 124。
- (C) 363. ERP 系統導入專案中，對於變革持負面態度的人，通常處理的方式為下列哪一選項 (1) 工作調整 (2) 溝通 (3) 教育與訓練 (4) 解僱
- (A) 234
(B) 134
(C) 1234
(D) 123。
- (A) 364. 何種企業採購部門的主要活動，需要採購部門與行銷部門密切合作，以確保跨國買賣能獲得最大效益
- (A) 抵銷貿易(Countertrade)合約之管理
(B) 內製/外購之決策分析
(C) 庫存追蹤與控管
(D) 採購研究/物料需求預測。
- (C) 365. 對於網路連接的設備描述何者有誤
- (A) 使用橋接器可以銜接各種網路系統
(B) 使用路由器可以連接兩個實體網路
(C) 路由器是一部專司網路連線的特定終端機
(D) 網際網路的類型可以是 LAN 或 WAN。
- (D) 366. 在銷售與配銷模組中，顧客訂單與交貨文件之間的關係下列何者正確
- (A) 一張顧客訂單轉置成一張交貨文件
(B) 一張顧客訂單可轉置成多張交貨文件
(C) 多張顧客訂單可轉置成一張交貨文件
(D) 以上皆有可能。
- (A) 367. 下列何者不是能幫助企業提升價值的外部資訊
- (A) 應收應付帳款
(B) 目標市場的顧客及其趨勢
(C) 相關產業的發展趨勢
(D) 競爭廠商及其產品與服務。
- (D) 368. 在銷售與配銷模組中，請問事先預測市場需求是屬於需求策略的哪一種
- (A) 訂單生產
(B) 訂單裝配
(C) 訂單設計
(D) 存貨生產。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 369. 企業進行 BPR 時應同時考量企業組織與整體績效之關係，對此下列敘述何者正確
- (A) Leavitt 提出的四類組織變數平衡指的是企業流程、組織模式、知識與技術以及資訊技術
 - (B) Kaplan 與 Norton 用來衡量平衡度的四項績效指標為顧客滿意度、財務績效、企業流程的效率以及組織學習
 - (C) 企業流程可同時被視為一組織變數與績效指標
 - (D) 以上皆是。
- (A) 370. 在生產規劃與控制管理過程中，下列何者與 BOM 中品項 MRP 的規劃順序有關
- (A) 低階編碼
 - (B) 計畫中工單日期
 - (C) 生產工單日期
 - (D) 訂單交貨日期。
- (A) 371. 有關進行 BPR 宏觀分析時應遵守的原理，下列敘述何者錯誤
- (A) 將資訊處理的作業與產生該資訊的實際作業獨立於不同流程
 - (B) 以主從架構整合分散的資源以集中控管
 - (C) 根據同步工程的概念強調平行作業在過程中必須互相配合，而不僅止於整合這些作業的結果
 - (D) 整合決策點與實際作業並將控制權建入流程中。
- (A) 372. 作為一個企業所有資源為目標的規劃系統，一個完整的 ERP 系統應該包含那些功能
- (A) 生產管理、銷售管理、人力資源、研究發展、財務管理
 - (B) 接單、生產、排程、出貨、收款
 - (C) 經濟、統計、會計、作業研究
 - (D) 物料管理、生產排程、品質管理。
- (C) 373. 在關聯式資料庫系統中，要成為候選鍵的屬性子集必須具備哪兩個條件 (1) 一致性 (2) 唯一性 (3) 最大性 (4) 最小性
- (A) 12
 - (B) 23
 - (C) 24
 - (D) 34。
- (D) 374. 隨著全球 e 化經濟及資訊技術不斷創新，下列何者是企業環境的發展趨勢
- (A) 企業間協同運作
 - (B) 延伸式供應鏈
 - (C) 虛擬企業群
 - (D) 以上皆是。
- (B) 375. 請問何者為 ERP 主要延伸式模組 (1) 資料倉儲 (2) 顧客關係管理系統 (3) 高階主管資訊系統 (4) 供應鏈管理系統
- (A) 123
 - (B) 1234
 - (C) 134
 - (D) 12。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 376. 在成本控制模組中，有關產品成本之計算，下列敘述何者有誤
- (A) 若實際製造費用大於已分攤製造費用稱為多分攤製造費用
 - (B) 在製品帳戶以預計分攤率計算出的已分攤製造費用為主
 - (C) 實際發生之製造費用記錄於製造費用統制帳科目
 - (D) 多分攤製造費用可自在製品、製成品與銷貨成本扣除。
- (C) 377. 發展企業整合性之採購策略以協助企業整體營運策略及目標之實現是屬於企業採購部門的
- (A) 中期目標
 - (B) 微觀目標
 - (C) 綜觀目標
 - (D) 暫時目標。
- (D) 378. 在成本控制模組之績效衡量方法中，請問下列哪一類型單位，其績效是以邊際貢獻式損益表來表達，以評估其銷售及成本目標是否達成
- (A) 成本中心
 - (B) 投資中心
 - (C) 控制中心
 - (D) 利潤中心。
- (C) 379. 在財會作業模組中，下列那一個財務報表是屬於靜態報表
- (A) 保留盈餘表
 - (B) 損益表
 - (C) 資產負債表
 - (D) 現金流量表。
- (B) 380. 在庫存管理系統中，ABC 分析法通常係根據何種原則分類
- (A) 物料用途
 - (B) 物料年度使用金額
 - (C) 物料單位價值
 - (D) 以上皆非。
- (C) 381. 下列針對主從架構中的資料流的傳遞，何者是正確描述
- (A) 被動的等待任何遠方客戶端的聯繫
 - (B) 需要較昂貴高級的硬體設備或複雜的作業系統
 - (C) 不需要特別的硬體設備或複雜的作業系統
 - (D) 在一部共用的電腦系統上執行。
- (A) 382. 請問何種的 ERP 導入策略耗費的時間較長
- (A) 逐步式的(Step by step)與複製式的(Roll-out)
 - (B) 逐步式的(Step by step)與大躍進式的(Big-bang)
 - (C) 複製式的(Roll-out)與大躍進式的(Big-bang)
 - (D) 複製式的(Roll-out)與成本導向(Cost oriented)。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 383. ERP 系統中，有關供應商明細帳的會計科目，通常是由哪一部門人員建立廠商基本資料時即一併建立
- (A) 會計部門人員
 - (B) 採購部門人員
 - (C) 生產部門人員
 - (D) 出納部門人員。
- (C) 384. 在銷售與配銷模組中，從供應商到顧客間的物流順序應為 (1) 生產物流 (2) 出貨物流 (3) 進料物流
- (A) 123
 - (B) 132
 - (C) 312
 - (D) 321。
- (A) 385. ERP 系統能即時整合各流程資料的原因為
- (A) 各流程資料儲存於同一資料庫中
 - (B) 快速的電腦運算
 - (C) 電子商務的盛行
 - (D) 政府鼓勵。
- (B) 386. 傳輸通訊協定對每個服務分配一個唯一的識別號碼，下多對於識別號碼的描述，何者正確
- (A) 伺服器須指定其服務識別號碼
 - (B) 伺服器與客戶程式皆須指定服務識別號碼
 - (C) 客戶程式須指定服務識別號碼
 - (D) 以上皆非。
- (A) 387. 在銷售與配銷模組中，下列何者為企業從事行銷活動時，最常用而且為最有效的方式
- (A) 直效郵遞 (Direct Mailing , DM)
 - (B) 研討會
 - (C) 銷售電話
 - (D) 銷售講座。
- (D) 388. 在 MPS 與 MRP 的規劃中，批量大小的計算方式 (1) 逐批 (2) 固定批量 (3) 補貨至最高存貨水準 (4) 最小單位成本，其中何者屬於靜態的方式
- (A) 4
 - (B) 124
 - (C) 234
 - (D) 123。
- (D) 389. 在廣達電腦 ERP 系統導入個案中，廣達的 ERP 專案組織團隊裏，下列何者沒有使用單位的代表參與
- (A) FI/TR
 - (B) MM/WM
 - (C) PP
 - (D) Technical。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 390. TCP/IP 網路通訊協定的分層模型包含下列哪些層 (1) 應用層 (2) 會議層 (3) 資料鏈結層 (4) 傳輸層 (5) 網際網路層
(A) 125
(B) 145
(C) 124
(D) 234。
- (C) 391. 在 ERP 系統導入中，請問整個測試階段須加強測試，以檢視企業流程和系統的吻合性的是何種導入策略
(A) 逐步式的(Step by step)
(B) 複製式的(Roll-out)
(C) 大躍進式的(Big-bang)
(D) 成本導向(Cost oriented)。
- (D) 392. 下列哪些的敘述最能表達出網際網路的特色 (1) 網際網路是經由路由器來連接各個網路所構成 (2) 每部主機皆可傳送封包至其他連上網際網路的任一部主機 (3) 不相容的網路硬體和定址方法可透過橋接技術銜接各種網路成為網際網路 (4) 被廣泛用在網際網路的是一套 TCP/IP 通訊協定
(A) 123
(B) 134
(C) 234
(D) 124。
- (A) 393. 成本控制模組(CO)是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊，下列何者對管理會計之描述是不正確的
(A) 管理會計通常是針對組織整體來進行分析
(B) 管理會計不須遵守一般公認會計原則
(C) 管理會計是對組織內部管理者提供管理決策攸關之會計資訊
(D) 管理會計提供貨幣與非貨幣性資料。
- (A) 394. 下列何者不是影響企業採購發展趨勢的因素
(A) 地區性
(B) 全球化
(C) 產品生命週期短
(D) 利用網路。
- (C) 395. 在銷售與配銷模組中，從行銷與銷售兩種功能構面看，銷售支援可以分成哪幾類 (1) 促銷 (2) 銷售活動 (3) 生產 (4) 配送
(A) 1234
(B) 124
(C) 12
(D) 134。
- (C) 396. 在 ERP 系統導入時，下列何者不屬於系統上線階段的工作
(A) 資料轉檔
(B) 上線支援
(C) 整合測試
(D) 系統調整。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 397. 下列何者為正確的生產工單部分流程順序
- (A) 物料可獲得性確認、生產工單的產生、生產工單的發放
 - (B) 完工確認與收貨、差異計算、工單決算
 - (C) 物料可獲得性確認、發料、生產工單的發放
 - (D) 發料、收貨、生產工單的完工確認。
- (A) 398. 在銷售與配銷模組中，下列哪些是銷售支援主檔資料(SSMD)的組成成分 (1) 顧客資料 (2) 競爭產品資料 (3) 內部銷售人員資料 (4) 庫存盤點資料
- (A) 123
 - (B) 134
 - (C) 234
 - (D) 124。
- (C) 399. 在生產規劃與控制管理過程中，下列何者描寫了一個產品是由下層那些數量的零組件在製造過程中所組成的
- (A) 途程(Routing)
 - (B) 工作中心(Work Center)
 - (C) 物料清單(BOM)
 - (D) 物料主檔(Material Master)。
- (B) 400. 在人力資源管理中，請問減少毫無或低附加價值的產品或服務為何種流程再造之效益
- (A) 成本降低效益
 - (B) 生產力提升的效益
 - (C) 人力資源系統使用效益
 - (D) 其他節餘效益。
- (C) 401. 在承(允)諾可用量(ATP)的計算中，相依需求(Dependent Requirement)屬於
- (A) 存貨(Stock)
 - (B) 計畫收料(Planned Receipt)
 - (C) 計畫扣料(Planned Issue)
 - (D) 裝載>Loading)。
- (C) 402. 在 ABC 分析法中，發現許多公司之 10-30%存貨項目其價值佔全部庫存價值的 70-80%，此類存貨通稱
- (A) B 類
 - (B) C 類
 - (C) A 類
 - (D) D 類。
- (D) 403. 人力資源流程再造對傳統訓練作業流程轉化成訓練資訊系統，以下哪些系統為該訓練系統 (1) 需求評估系統 (2) 訓練管理系統 (3) 績效考核技能強化系統 (4) 電子佈告與溝通系統
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 134
 - (D) 1234。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 404. ERP 系統導入流程中，成立專案組織應該在以下那一階段
- (A) 系統上線
 - (B) 系統建置
 - (C) 專案準備
 - (D) 企業藍圖規劃。
- (A) 405. 關於資料庫系統三層式架構，下列哪一層次選項不是 ANSI/SPARC 所提出的
- (A) 資料層(Data Level)
 - (B) 內部層(Internal Level)
 - (C) 外部層(External Level)
 - (D) 概念層(Conceptual Level)。
- (D) 406. 下列有關企業評估產品"內製"或"外購"決策分析的考慮因素中，何者為真
- (A) 成本
 - (B) 產品定位
 - (C) 整體經營策略
 - (D) 以上皆是。
- (B) 407. 下列何者不是以企業為導向的入口網站
- (A) 企業入口網站
 - (B) 搜尋引擎入口網站
 - (C) 產業垂直入口網站
 - (D) 電子市集入口網站。
- (D) 408. 下列何者不是使用資料庫系統(DBS)來管理與應用資料時的優點
- (A) 資料之一致性與獨立性
 - (B) 使重複資料降到最少
 - (C) 資料的整體性提高
 - (D) 節省磁碟之存放空間。
- (D) 409. 有關採購流程之主要活動之敘述何者為正確
- (A) 內製/外購之決策分析
 - (B) 庫存追蹤與控管
 - (C) 採購研究/物料需求預測
 - (D) 以上皆是。
- (D) 410. 關於企業流程的敘述下列何者錯誤
- (A) 企業流程為企業為達成既定的目的，利用有限資源執行一組邏輯性相關的活動與任務
 - (B) 企業流程為由事件驅動，執行一連續的增值活動以滿足各種利益關係人不同的需求
 - (C) ERP 系統可視為流程導向的整合式資訊系統
 - (D) 增值性流程與企業組織的構成要素並無直接的關係。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 411. 在資料檔案中只要資料的儲存結構或存取方式一更改，則該應用程式就必須要跟著修改，方能繼續使用的情形稱為
- (A) 資料獨立
 - (B) 資料相依
 - (C) 資料完整
 - (D) 資料一致。
- (B) 412. 下列何者非 ERP 庫存管理模組欲達成的目標與效益
- (A) 使生產需求平順
 - (B) 最佳品項規劃或產品組合
 - (C) 預防或降低缺貨發生機率
 - (D) 滿足預期需求。
- (C) 413. 在 MPS 與 MRP 規劃時，為避免規劃變動的困擾，對近日內工單的生產排程將其確定住不讓系統自動的加以改變，此時間範圍稱為
- (A) 零件時期(Part Period)
 - (B) 再訂購點(Reorder Point)
 - (C) 規劃時間圍籬(Planning Time Fence)
 - (D) 生產前置時間(Production Lead Time)。
- (A) 414. 下列何者為一公司內部各部門參與有關活動資料的重要連結，其依相關功能性部門加以分類，以利有關不同部門人員進行資料維護，這在資料的安全性與系統使用者權限之管制上，將因而更為便利
- (A) 物料資料主檔(Material Master Data)
 - (B) 途程(Routing)
 - (C) 工作中心(Work Center)
 - (D) 物料清單(BOM)。
- (C) 415. 被視為歐洲企業建模的標準，對電腦整合製造系統構建開放系統架構的是哪一種企業流程設計方法
- (A) PERA
 - (B) IDEF
 - (C) CIMOSA
 - (D) ARIS。
- (D) 416. 請問何者是屬於人力資源管理各項功能的先遣功能
- (A) 組織發展
 - (B) 組織及職務設計
 - (C) 績效管理
 - (D) 招募與甄選。
- (B) 417. 請問強調資訊系統要達到最佳的績效需要組織與技術彼此調適的為何種理論
- (1) Leavitt 的鑽石模型 (2) 社會技術觀點 (3) 科技接受模式(Technology Acceptance Model) (4) 資源依賴理論(Resource Dependence Theory)
- (A) 13
 - (B) 12
 - (C) 23
 - (D) 14。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 418. ERP 系統導入過程中，專案控管的風險因子訂定可以透過下列那些方法去做 (1) 由專案負責人自行負責認定 (2) 由系統導入團隊進行腦力激盪 (3) 詢問專家學者 (4) 參考其他案例
- (A) 123
(B) 234
(C) 124
(D) 134。
- (A) 419. 下列何者不屬於 ANSI/SPARC 資料庫模式的三層架構
- (A) 關聯層
(B) 內部層
(C) 外部層
(D) 概念層。
- (D) 420. J.N.Gary(1981)提出異動(Transaction)的完整概念必須具備哪些特性 (1) 一致性(Consistency) (2) 單元性(Atomicity) (3) 並行性(Concurrency) (4) 隔離性(Isolation) (5) 持續性(Durability)
- (A) 1234
(B) 1345
(C) 1245
(D) 2345。
- (A) 421. 在庫存管理系統中，物料主檔不包括下列哪種形態之資料
- (A) 途程資訊
(B) 技術資訊
(C) 訂購資訊
(D) 成本資訊。
- (B) 422. 採購流程共包含五個主要活動 (1) 選擇原物料供應來源 (2) 供應商績效評估與連續供應管理 (3) 原料需求辨認 (4) 採購單下達與收貨 (5) 評估原物料可能供應來源。其彼此間正確關係為何
- (A) 15342
(B) 35142
(C) 23451
(D) 31542。
- (C) 423. 在成本控制模組中，有關產品成本之計算，分批成本制較適合下列何種生產方式
- (A) 連續式生產
(B) 流程式生產
(C) 訂單式生產
(D) 及時供補(JIT)式生產。
- (A) 424. 在庫存管理作業中，請問下列描述何者錯誤
- (A) 收料作業可視為成本控制模組的後續作業
(B) 發料作業為庫存管理系統主要的工作之一
(C) 呆廢料會佔用寶貴的儲存空間
(D) 進行盤點作業有助於及早修正庫存紀錄之錯誤。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 425. 在成本控制模組中，下列哪一種計算成本方式，可編製邊際貢獻式損益表，以提供短期決策分析
- (A) 歸納成本法
 - (B) 完全成本法
 - (C) 固定成本法
 - (D) 變動成本法。
- (A) 426. 在銷售與配銷模組中，顧客訂單中的產品體積與重量，是由下列何種主檔所轉置而來
- (A) 物料主檔
 - (B) 顧客主檔
 - (C) 產品-物料主檔
 - (D) 訂價主檔。
- (B) 427. 下列選項何者為 MRP 品項的意義
- (A) 獨立需求
 - (B) 衍生需求
 - (C) BOM 頂端的品項
 - (D) 以上皆是。
- (A) 428. 在規劃關聯式資料庫應用系統時，通常會使用下列何者表示工具來設計概念模型
- (A) ER Model
 - (B) Data Flow Diagrams
 - (C) Flow Charts
 - (D) Object Diagrams。
- (A) 429. 下列何者不是企業財會作業的最主要目標
- (A) 實現企業資源規劃目標
 - (B) 報告企業經營活動績效
 - (C) 彙報企業經濟資源狀況
 - (D) 滿足政府單位法規要求。
- (D) 430. 請問人力資源再造的結果將會對組織內的部門經理人及員工產生什麼好處
- (A) 人力資源服務更具大眾化
 - (B) 人力資源服務更受地域的限制
 - (C) 人力資源服務更具集權化
 - (D) 人力資源服務回應的時間縮短。
- (B) 431. 下列何者是 Leavitt(1965)所提出鑽石模式的組織變數
- (A) 組織學習
 - (B) 企業流程
 - (C) 財務績效
 - (D) 顧客滿意度。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 432. 在財會作業模組中，下列敘述何者有誤
- (A) 損益表係報告企業在某一特定時日的經營損益
 - (B) 保留盈餘表係報導企業在一定期間保留盈餘之變動情形
 - (C) 資產負債表係呈現企業在一特定時日之資產、負債、業主權益等財務狀況報表
 - (D) 資產負債表係呈現企業在一特定時日之資產、負債、業主權益等財務狀況報表。
- (B) 433. 在銷售與配銷模組中，下列何者意謂著我們以預期顧客需求量來安排生產且我們以所儲存的完成品來滿足顧客的訂單
- (A) Make-to-order
 - (B) Make-to-stock
 - (C) Configure-to-order
 - (D) Assembly-to-order。
- (C) 434. 下列何者為資料倉儲(Data Warehouse)之特性
- (A) 分散式
 - (B) 揮發性
 - (C) 主題導向
 - (D) 時間不變性。
- (D) 435. 有關於路由器可以連接的網路型態，下列敘述何者錯誤
- (A) 兩個 LAN
 - (B) 兩個 WAN
 - (C) 一個 LAN 和一個 WAN
 - (D) 無法連接兩個同類型但技術不同的網路。
- (D) 436. 決策支援系統(DSS)具有下列那些功能 (1) 支援結構化決策任務 (2) 進行模擬分析 (3) 比較可行方案 (4) 搜尋最佳方案
- (A) 123
 - (B) 12
 - (C) 34
 - (D) 234。
- (C) 437. 與傳統的企業系統互相比較，下列何者並非 ERP 系統之銷售與配銷模組所能提供的嶄新功能
- (A) 顧客信用 (Customer Credit)之查核與控管
 - (B) 訂價策略 (Pricing Strategy) 之決定
 - (C) 顧客訂單之輸入與查詢
 - (D) 允諾可用量 (Available to Promise, ATP) 之自動查核。
- (A) 438. ARIS 是一具備完整架構的流程規劃方法，以四敘述觀點(descriptive views)描述企業流程，其中以下列何者串聯其他三項而能整合為一整體模型
- (A) 控制
 - (B) 組織
 - (C) 資料
 - (D) 功能。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 439. 用以解決系統流程和組織流程間差異的做法包括
- (A) 軟體客製化
 - (B) 開發外掛程式
 - (C) 企業流程再造
 - (D) 以上皆是。
- (B) 440. 下列何者非 ERP 導入時專案經理人所應有的特色
- (A) 穩定的情緒
 - (B) 強的程式撰寫能力
 - (C) 正面的人際關係
 - (D) 習慣於沒有掌聲的環境。
- (A) 441. 下列對 ERP 系統導入的描述，何者為非
- (A) ERP 系統導入的績效通常都可立即顯現
 - (B) ERP 系統導入可能導致流程調整
 - (C) ERP 系統導入需要用專案管理的角度來看待
 - (D) 變革管理也是 ERP 系統導入時應注意的一環。
- (D) 442. 企業導入 ERP 系統時，下列何者需要關心
- (A) 企業流程的調整
 - (B) 員工的教育訓練
 - (C) 高階主管的支持
 - (D) 以上皆是。
- (C) 443. 請問何者為資料倉儲(Data Warehouse)的特性 (1) 客戶導向 (2) 整合性 (3) 非揮發性 (4) 時間變動性
- (A) 123
 - (B) 1234
 - (C) 234
 - (D) 134。
- (B) 444. 下列哪一種使用者在 ERP 導入專案中所負的責任最大
- (A) 使用者涉入(Involvement)
 - (B) 使用者主導(Ownership)
 - (C) 使用者參與(Participation)
 - (D) 以上皆非。
- (D) 445. 下列有關 MRPII 的敘述何者錯誤
- (A) 將財務活動併入系統
 - (B) 具有可以回答"如果...則...(What...If...)"的決策問題
 - (C) 強調生產與成本控制
 - (D) 強調改善企業作業流程。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 446. 在成本控制模組中，成本中心會計(Cost Center Accounting, CCA)中的成本中心是指
- (A) 一台機器
 - (B) 一個組織單位
 - (C) 一小時人工
 - (D) 產品的平均成本。
- (B) 447. 下列哪一個系統的主要功能具有電子採購、協同規劃、協同設計、電子後勤、先進規劃與排程等功能
- (A) 物流管理
 - (B) 供應鏈管理
 - (C) 價值鏈管理
 - (D) 企業資源規劃。
- (B) 448. 在庫存管理系統中，下列敘述何者為非
- (A) 「呆料」可以庫存周轉率之高低決定之
 - (B) 「廢料」可以庫存周轉率之高低決定之
 - (C) 所謂「呆料」乃指庫存周轉率低、使用機會小，然而卻並未曾喪失物料原有的特性功能者
 - (D) 「廢料」之產生是因為已喪失或部份喪失物料原有之功能特性，不再具有使用價值的物料。
- (C) 449. 有關 ARIS 使用的符號，下列敘述何者正確 (1) 事件代表一可以被察覺的狀態，以主動語態表示 (2) 功能是由某一物件為了完成企業目標所執行的動作，以被動與態表示 (3) 組織泛指所有流程中相關的實體或虛擬組織 (4) 資料被定義成所有流程中相關的訊息，以表格或文件等表示
- (A) 1234
 - (B) 12
 - (C) 34
 - (D) 234。
- (A) 450. 在使用 ER Model 進行資料庫設計時，下列何者不是常見的陷阱錯誤
- (A) 拱型陷阱(Arch Trap)
 - (B) 扇形陷阱(Fan Trap)
 - (C) 斷層陷阱(Chasm Trap)
 - (D) 以上皆非。
- (B) 451. 有關 ERP 導入的階段中，下列何者為初始評估的主要任務
- (A) 評估需不需要做 BPR
 - (B) 評估是否須導入 ERP 系統並估計預期成效
 - (C) 評估未來的企業營運藍圖是否符合所需
 - (D) 評估系統上線的資料轉檔與準備狀況。
- (B) 452. 下列何者非為導入銷售與配銷模組所能為企業帶來之利益
- (A) 改善即時交貨效率
 - (B) 減少人員之流動率
 - (C) 減少訂單處理時間與成本
 - (D) 增強滲透市場之能力。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 453. 下列何者為 ERP 系統的財務會計作業效益
- (A) 提昇會計資訊處理的即時性
 - (B) 提昇會計資訊處理精確度與正確性
 - (C) 提昇組織整體資訊應用與表達之多元性
 - (D) 以上皆是。
- (C) 454. 在財會作業模組中，下列哪一個財務報表又稱為組織的財務狀況表
- (A) 損益表
 - (B) 保留盈餘表
 - (C) 資產負債表
 - (D) 現金流量表。
- (B) 455. 旺宏電子 ERP 導入個案中，企業交易描述(Business Transaction Script)是下列哪一個設計階段的產出
- (A) 概念性設計
 - (B) 實體設計
 - (C) 細部設計
 - (D) 以上皆非。
- (B) 456. TCP/IP 網路通訊協定的分層模式中總共分為幾層
- (A) 3
 - (B) 5
 - (C) 7
 - (D) 9。
- (B) 457. 是屬企業採購部門的長期目標有 (1) 資訊系統化、運籌管理 (2) 協助企業整體營運策略及終極目標之實現 (3) 供應鏈管理 (4) 發展企業整合性之採購策略 (5) 管理採購部門提高績效
- (A) 12345
 - (B) 24
 - (C) 1245
 - (D) 124。
- (A) 458. 在銷售與配銷模組中，當顧客訂購產品的品名、規格、數量與日期輸入完成後，何者並非是系統將自動執行的標準功能
- (A) 品質查核、報關處理作業
 - (B) 訂價、可用量查核
 - (C) 更新物料需求計畫、出貨排程
 - (D) 顧客信用查核、出口執照查核。
- (A) 459. 有關採購部門在決定產品"外購"或"內製"的決策分析時，下列敘述何者錯誤
- (A) 內製成本低
 - (B) 內製需要較高的投資成本
 - (C) 外購為趨勢
 - (D) 外購風險較高。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 460. 在 TCP/IP 網路通訊協定分層模式中，那一層提供電子郵件(E-mail)服務
- (A) 應用層
 - (B) 傳輸層
 - (C) 網際網路層
 - (D) 網路界面層。
- (A) 461. 當建立顧客發票完成後，系統便自動地將請款資料，傳送到財務會計模組，以執行下列那些功能 (1) 預算管理(Budget Management) (2) 顧客信用管理(Customer Credit Management) (3) 利潤分析(Profit Analysis) (4) 現金管理 (Cash Management)
- (A) 234
 - (B) 123
 - (C) 124
 - (D) 134。
- (D) 462. 在企業採購管理中，有關採購內容之敘述何者為非
- (A) MRO 項目之採購金額逐漸增高，已成為主要採購項目之一
 - (B) 交通或服務亦是企業採購項目之一
 - (C) 電腦屬於資本設備之採購
 - (D) 半成品之採購則逐漸減少。
- (C) 463. ERP 系統潛力無法在使用的企業內徹底發揮出來，原因不包括下列何項
- (A) ERP 系統必須能與企業日常營運流程吻合，才能發揮其功效
 - (B) ERP 是一套裝軟體，通常需要修改企業流程或軟體設定
 - (C) ERP 通常很貴，導致企業導入 ERP 失敗
 - (D) 企業流程通常跨部門環環相扣，某一部門的流程調整常會牽動到其他部門。
- (D) 464. 在銷售與配銷模組中，下列哪些屬於售前文件 (1) 顧客契約 (2) 排程協議 (3) 顧客詢價單 (4) 報價
- (A) 12
 - (B) 123
 - (C) 1234
 - (D) 34。
- (C) 465. 「所生產的成品是少量多樣，除了能快速回應顧客的需求外，並且使供應商的成品存貨降至最低」，此為何種企業情境之特性
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
 - (B) 訂單生產(Make to Order)
 - (C) 訂單裝配(Assembly to Order)
 - (D) 訂單設計(Engineer to Order)。
- (B) 466. 在銷售與配銷模組中，若以內部組織的觀點來定義其組織架構，一般將企業的分公司或分店定義為
- (A) 銷售組織
 - (B) 銷售辦公室
 - (C) 銷售群組
 - (D) 部門。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 467. 在企業採購流程中，下列何者不屬於採購相關文件
- (A) 物料清單
 - (B) 到貨清單
 - (C) 採購單
 - (D) 報價單。
- (C) 468. 根據美國生產與存貨控制學會(APICS)的定義企業資源規劃是一個
- (A) 管理會計導向的系統
 - (B) 生產控制導向的系統
 - (C) 財務會計導向的系統
 - (D) 生產規劃導向的系統。
- (B) 469. 下列有關成本制度之敘述，何者是不正確的
- (A) 不同的生產型態，應使用不同的成本制度
 - (B) 分批成本制係以生產功能部門為成本累計的標的
 - (C) 分批成本制適用於訂單式生產型態
 - (D) 分步成本制適用於連續性生產型態。
- (B) 470. ERP 銷售模組(SD)的交貨事件成立時下列何者為非
- (A) 財會模組(FI)中的應收帳款會計分錄之更新自動啟動
 - (B) 財會模組(FI)中的應付帳款會計分錄之更新自動啟動
 - (C) 存貨管理模組(IM)中的存貨會減少
 - (D) 財會模組(FI)中的收益總帳科目會增加。
- (D) 471. 在銷售與配銷模組中，而當交貨文件建立時，系統會自動地執行以下那些功能
- (1) 計算出貨的工作量 (2) 決定運輸工具與設備 (3) 查核並調整出貨排程 (4) 再一次的查核可用量 (5) 定義最適的出貨期限
- (A) 234
 - (B) 245
 - (C) 123
 - (D) 134。
- (D) 472. 在銷售與配銷模組中，哪些是交貨文件產生的來源 (1) 顧客訂單轉置而來 (2) 排程協議轉置而來 (3) 品質檢驗通過單轉置而來 (4) 手動產生交貨文件 (5) 付款清單轉置而來
- (A) 234
 - (B) 145
 - (C) 235
 - (D) 124。
- (B) 473. 根據 Inmon 的定義，具有整合、主題導向、長期累積且內容不需要更改的資料集合是指下列哪一個選項
- (A) 資料庫
 - (B) 資料倉儲
 - (C) 資料入口網站
 - (D) 電子商務系統。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 474. 何謂最佳流程實作(Best Practices)，下列敘述何者正確
- (A) 企業所在產業第一名企業的作業流程
 - (B) ERP 軟體廠商所提供的標準流程
 - (C) 理論上最好的作業流程
 - (D) 最適合企業的作業流程。
- (D) 475. 下列何者會使 MPS 與 MRP 自動重新規劃與推算
- (A) 發貨(Good Issue)改變
 - (B) 顧客訂單改變
 - (C) BOM 改變
 - (D) 以上皆是。
- (A) 476. 網際網路是根據下列那一選項來跨越各種網路提供總體服務功能
- (A) 路由器把從發送電腦的網路傳來的資訊再轉送到接收電腦所在的另一個網路上
 - (B) 路由器把從發送電腦的網路傳來的資訊再傳回到發送電腦所在的網路上
 - (C) 路由器把從接收電腦的網路送到的資訊放棄
 - (D) 以上皆非。
- (B) 477. 規劃變革管理是屬於流程再造生命週期中的哪一階段
- (A) 上游階段中游階段
 - (B)
 - (C) 下游階段
 - (D) 以上皆非。
- (A) 478. 在人力資源管理中，就人力資源再造/改善的觀念何者不正確
- (A) 是功能取向方式，非流程取向方式
 - (B) 是流程取向方式，非功能取向方式
 - (C) 完全自客戶服務的角度
 - (D) 人力資源服務更符合個人化的需求。
- (C) 479. 請問何者為 ERP 的導入的成功關鍵因素 (1) 人才訓練問題 (2) 專案經理的經驗 (3) 變革管理 (4) 成本效益問題
- (A) 124
 - (B) 134
 - (C) 1234
 - (D) 234。
- (C) 480. 在成本控制之績效衡量中，下列何者不包含在平衡計分卡應用的評估構面中
- (A) 顧客
 - (B) 企業內部流程
 - (C) 供應商
 - (D) 學習與成長。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 481. 在銷售與配銷模組中，請問直接裝配零組件以符合顧客需求是屬於需求策略的哪一種
- (A) 存貨生產
 - (B) 訂單生產
 - (C) 訂單設計
 - (D) 訂單裝配。
- (C) 482. 針對財會作業所產生的保留盈餘表，期末保留盈餘等於
- (A) 期末資產餘額
 - (B) 本期淨利
 - (C) 期初保留盈加本期淨利減本期發放之股利
 - (D) 期初業主權益加本期淨利加業主提取。
- (C) 483. 台灣以中小企業以彈性作為競爭力的核心，一般而言 ERP 系統和台灣企業需求的配合情形
- (A) 可以完美的配合
 - (B) 可以大部份配合
 - (C) 可以有限度的配合並客制化
 - (D) 完全無法配合。
- (D) 484. 在庫存管理系統中，下列何者是決定安全存量考慮的因素 (1) 服務水準的高低 (2) 需求率變異程度 (3) 前置時間變異程度 (4) 獲利率的高低
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 124
 - (D) 1234。
- (A) 485. 何者不是導入 ERP 系統可以增加的無形效益
- (A) 增加員工滿意度
 - (B) 創造新的經營模式
 - (C) 增加客戶滿意度
 - (D) 提高資訊的可見度。
- (D) 486. ERP 系統導入過程中，一般使用者教育訓練的教材，最好是由何人所準備
- (A) 管理顧問
 - (B) 科技顧問
 - (C) 專案經理
 - (D) 各模組中小組成員。
- (D) 487. 下列哪一項不是 ARIS 描述流程的觀點
- (A) 組織
 - (B) 控制
 - (C) 功能
 - (D) 利潤。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 488. 下列何者最屬於客戶關係管理(CRM)系統之功能
- (A) 發票、帳款狀態追蹤
 - (B) 電子化採購
 - (C) 個案比對
 - (D) 策略規劃。
- (D) 489. 在 ANSI 所規範之結構化查詢語言 (SQL) 中，修改資料庫記錄的指令為何
- (A) Alter
 - (B) Edit
 - (C) Modify
 - (D) Update。
- (A) 490. 執行 BPM 程序的階段 I(分析企業環境)及階段 II(分析主流程與資產的對稱性)，相當於 ERP 導入專案的哪一階段
- (A) 規劃 ERP 策略
 - (B) 分析應用需求
 - (C) 配置 ERP
 - (D) ERP 系統上線。
- (A) 491. 在成本控制模組中，可以求出損益兩平點(Break-Even Point)的成本分析方法是
- (A) 成本數量利潤分析
 - (B) 獲利能力分析
 - (C) 責任會計制度
 - (D) 標準成本分析。
- (B) 492. 在主從架構下，是由那一端的應用程式主動啟始通訊連繫
- (A) 伺服器應用程式
 - (B) 兩端皆可
 - (C) 客戶端應用程式
 - (D) 以上皆非。
- (C) 493. 在財會作業模組中，下列敘述何者為非 (1) 會計循環是依照會計期間終了時將資產負債業主權益等之本期期初餘額結轉成為下期之期初餘額之年而復始的作業循環 (2) 會計年度可以以一個曆年制，也可以組織營運活動的自然循環期間訂定 (3) 會計年度是以人為方式訂定 (4) 財務會計作業以處理預測資料為主
- (A) 13
 - (B) 134
 - (C) 14
 - (D) 1234。
- (B) 494. 設計資料庫時，進行資料正規化(Normalization)的主要目的為何
- (A) 增加資料使用人數
 - (B) 減少資料新增、修改、刪除等更新異常現象發生
 - (C) 增加資料的使用頻率
 - (D) 增加資料的使用壽命。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 495. 在 CO 模組中，是經由 FI 模組過帳來的而通常反映實際現金流量的是哪一成本元素
- (A) 次要成本元素
 - (B) 控制成本元素
 - (C) 主要成本元素
 - (D) 以上皆是。
- (D) 496. 在供應商管理中，那些重要評估項目可用以評估供應商 (1) 交貨數量 (2) 交貨日期 (3) 交貨品質 (4) 交貨地點 (5) 供應商製造成本
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 12345
 - (D) 1235。
- (C) 497. 在成本控制模組中，有關產品成本之計算，請問在產品生產完畢，且製造費用借餘時，應將少分攤之製造費用分配給 (1) 在製品 (2) 製成品 (3) 直接材料 (4) 銷貨成本
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 124
 - (D) 1234。
- (D) 498. ERP 系統導入時，對於資料轉檔或轉換而言，下列敘述何者為非
- (A) 可能需撰寫轉檔程式
 - (B) 通常由 MIS 部門負責
 - (C) 舊系統資料越多，轉檔所需時間越多
 - (D) 最好於上班時間進行，以便隨時監測。
- (C) 499. 下列何者不是企業進行 BPR 宏觀分析時應遵循的原理
- (A) 根據對流程期望的結果設計流程
 - (B) 確認所有流程以及其重要程度來決定優先順序
 - (C) 強調整合、集中化管理，減少員工的自主性
 - (D) 強調平行作業的互相配合。
- (A) 500. 何者不是企業導入 ERP 系統的原因
- (A) 政府法令規定
 - (B) 將企業流程與資訊系統徹底整合
 - (C) 取代舊有的資訊系統
 - (D) 因應企業規模的成長。
- (C) 501. 有關銷售與作業規劃(Sales & Operations Planning)的敘述，下列何者正確
- (A) 規劃產品的銷售
 - (B) 規劃特定產品的產能
 - (C) 規劃中長期銷售量與生產量之間的關係
 - (D) 以上皆是。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 502. 在銷售與配銷模組中，將一張顧客訂單的數量完全轉置到同一張交貨文件上稱為
- (A) 局部交貨
 - (B) 訂單合併
 - (C) 同時交貨
 - (D) 完全交貨。
- (B) 503. 下列哪一選項是指關聯表(Relation)中所包含值組(Tuple)數目總和的大小(即稱為該 Relation 的大小)
- (A) Attribute
 - (B) Cardinality
 - (C) Degree
 - (D) Domains。
- (B) 504. 企業在評選 ERP 系統時需考慮下列系統的哪些彈性，以期滿足企業的現行作業需求 (1) 功能彈性 (2) 設定彈性 (3) 規模彈性 (4) 費用彈性
- (A) 12
 - (B) 13
 - (C) 23
 - (D) 14。
- (B) 505. 經由協商建立組織在 ERP 上線後運作主要架構與流程，是屬於 ERP 導入專案的哪一階段
- (A) 初始評估
 - (B) 企業藍圖規劃
 - (C) 專案準備
 - (D) 系統上線規劃。
- (B) 506. 在庫存管理系統所指的前置時間(Lead Time)是
- (A) 從顧客發出詢價(Inquire)單到顧客訂單(Customer Order)正式下達的時間
 - (B) 從採購訂單發出(Issue)到收到貨品(Receive)的時間
 - (C) 從貨品到達倉庫到品檢完畢可以使用貨品的時間
 - (D) 生產時的寬放時間。
- (C) 507. 請問下列哪一類型的 SQL 語言含有刪除(Delete)資料的功能
- (A) DDL
 - (B) DCL
 - (C) DML
 - (D) 以上皆非。
- (C) 508. 以下何種模組所負責的業務部份較不屬於 ERP 的範疇
- (A) 倉儲管理
 - (B) 財務模組
 - (C) 製造現場控制
 - (D) 銷售/配送模組。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 509. 當顧客發票完成後，相關的請款資料會傳送到財務會計模組執行，但不會執行下列哪一項
- (A) 產品需求分析
 - (B) 利潤分析
 - (C) 顧客信用管理
 - (D) 現金管理。
- (D) 510. 採購相關文件中，由供應商準備，隨實際運送交貨的採購相關文件是
- (A) 到貨清單
 - (B) 報價單
 - (C) 採購單
 - (D) 裝箱單。
- (B) 511. 在銷售與配銷模組中，交貨文件的來源可分為哪三種 (1) 從顧客契約轉置而來 (2) 從排程協議轉置而來 (3) 從顧客訂單轉置而來 (4) 從顧客報價單轉置而來 (5) 手動產生交貨文件
- (A) 123
 - (B) 235
 - (C) 124
 - (D) 234。
- (C) 512. 在供應商的選擇方式中，適合競標方式的採購原因 (1) 數量大 (2) 供應商的競爭者少 (3) 有足夠時間評估 (4) 產品技術成熟
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 134
 - (D) 234。
- (A) 513. 在成本控制模組中，請問 ABC(作業成本制)以何者來衡量各成本標的作業耗用量
- (A) 作業動因
 - (B) 成本動因
 - (C) 資源動因
 - (D) 程序動因。
- (B) 514. 下列何者是銷售與配銷模組可帶來的利益 (1) 縮短訂單時間與成本 (2) 加強顧客服務 (3) 縮短訂單實現時間 (4) 改善即時交貨效率
- (A) 12
 - (B) 1234
 - (C) 123
 - (D) 124。
- (C) 515. 下列何者最能描寫供應鏈管理(SCM)系統
- (A) 線上分析處理
 - (B) 非結構化資訊處理
 - (C) 整合的生產規劃及排程
 - (D) 提供個人化服務。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 516. 在庫存管理系統中，訂購時機的決定與前述的經濟訂購量的基本原則類似，皆為使總存貨成本最低，其計算與下列何者無關
- (A) 前置時間
 - (B) 前置時間與需求率之變異性
 - (C) 需求率
 - (D) 存貨週轉率。
- (B) 517. 流程再造的生命週期可概分為三個階段，而其中以上游階段最為關鍵，上游階段中，以作業成本制(Activity-Based Costing)進行下列何者事項，以期降低資源需求與成本以及縮短流程週期
- (A) 建構總體介面模型
 - (B) 分析流程
 - (C) 重新設計流程
 - (D) 模擬分析。
- (D) 518. 對監控的流程進行分析，瞭解是否效率不足而及時調整，是在流程分析的哪一項任務中達成
- (A) 建模
 - (B) 整合
 - (C) 監控
 - (D) 最佳化。
- (C) 519. 下列在哪一個系統模組中是以平衡計分卡(Balanced Scorecard)的運用作為提供策略管理工具
- (A) 供應鏈管理(SCM)
 - (B) 客戶關係管理(CRM)
 - (C) 企業策略管理(SEM)
 - (D) 資料倉儲(DW)。
- (D) 520. 執行 BPM 程序的階段 VIII(運作 ERP 系統)，相當於 ERP 導入專案的哪一階段
- (A) 規劃 ERP 策略
 - (B) 分析應用需求
 - (C) 配置 ERP
 - (D) ERP 系統上線。
- (A) 521. 下列何者非為請款價格(Billing Price)決定之來源
- (A) 直接轉置顧客詢價單上的價格
 - (B) 手動輸入價格
 - (C) 直接參考相關請款資料
 - (D) 直接轉置顧客訂單上的價格。
- (C) 522. 有關 ARIS 的敘述下列何者錯誤
- (A) 由 Dr. August-Wilelm Scheer 發展
 - (B) 以組織、資料、控制及功能等四敘述觀點描述企業流程
 - (C) 以功能項串聯其他三個觀點整合為一整體模型
 - (D) 在各觀點中融合發展資訊系統的三個敘述層次。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 523. 下列何者次系統的選項屬於 ERP 系統
- (A) 先進規劃排程(APS)
 - (B) 製造執行系統(MES)
 - (C) 物料需求規劃(MRP)
 - (D) 高階主管資訊系統(EIS)。
- (A) 524. 對於 IT 性質的 ERP 導入專案態度而言，下列何者正確
- (A) 以最節省人力與物力建置完成專案為目標
 - (B) 須訂定成果指標
 - (C) 注重企業流程調整
 - (D) 訂定合適的導入策略。
- (A) 525. 理想的 ERP 系統運作中，下列有關財會模組的敘述何者有誤
- (A) 當銷售模組(SD)的交貨事件會自動啟動更新應付帳款會計紀錄及分類 帳戶
 - (B) 存貨管理模組(IM)因交貨事件會自動更新財會模組中所記載的成品存貨價值
 - (C) 當物料管理模組(MM)的訂購原物料驗收完成後，會自動啟動更新應付 帳款會計分類帳戶
 - (D) 人力資源模組發放員工薪資會自動更新啟動應付薪資會計分類帳帳戶。
- (A) 526. 根據 William 的研究，下列何者非為 ERP 系統導入成功關鍵因素之一
- (A) 企業的大小
 - (B) 合適的顧問
 - (C) 高階主管的支持
 - (D) 強而有效的專案管理。
- (A) 527. 關聯式資料庫系統中的參考整合限制條件(Referential Integrity)主要規範的對象是
- (A) 外來鍵(Foreign Keys)
 - (B) 替代鍵(Alternate Keys)
 - (C) 主鍵(Primary Key)
 - (D) 候選鍵(Candidate Keys)。
- (C) 528. 在成本控制模組中，ABC 作業成本制的成本分派構面，首先將資源成本追溯於下列何者
- (A) 部門
 - (B) 程序
 - (C) 作業
 - (D) 工作中心。
- (C) 529. 在銷售與配銷模組中，出貨物流的三大價值活動順序應為 (1) 請款 (2) 銷售 (3) 配銷
- (A) 213
 - (B) 321
 - (C) 231
 - (D) 123。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 530. 分析流程是屬於流程再造生命週期中的哪一階段
- (A) 上游階段中游階段
 - (B)
 - (C) 下游階段
 - (D) 以上皆非。
- (D) 531. 以下哪些是提升 ERP 系統導入顯著成效的影響因素 (1) 企業流程再造 (2) 最佳實務範例 (3) 高階主管的支持 (4) 使用者的教育訓練 (5) 企業資訊規劃 (6) 專案經理的溝通協調
- (A) 12
 - (B) 34
 - (C) 56
 - (D) 以上皆是。
- (B) 532. 下列何項不是 MRP 系統的輸出
- (A) 工單
 - (B) 產品結構表
 - (C) 採購單
 - (D) 重新排程通知。
- (C) 533. 在庫存管理作業中，下列何者非從事盤點作業的目的
- (A) 確定各物料品項現存數量，調整財務帳，使料帳合一
 - (B) 衡量存貨精準度，檢討物料管理績效
 - (C) 檢討庫存與採購政策
 - (D) 追蹤盤損、盤盈、帳料誤差的原因，藉以改善庫存管理制度與作業流程品項價值。
- (A) 534. 根據 Gill 的分析，以下哪一項不是資料倉儲(Data Warehouse)具有的價值
- (A) 迅速可靠
 - (B) 決策支援
 - (C) 重組應用
 - (D) 企業再造。
- (A) 535. 大多數的 ERP 採購合約內容都包含了硬體設備、軟體使用費和建置費用三個部分，針對這三者的關係，下列哪個比例比較合理
- (A) 大約 1:2:4
 - (B) 大約 4:2:1
 - (C) 大約 1:1:1
 - (D) 大約 1:5:1。
- (B) 536. 一般組織的財會作業有哪些特色 (1) 財會作業是一項資料量大的資料處理業務 (2) 財會作業以處理事實資料為主 (3) 財會作業的會計年度同曆年年度 (4) 財會作業須考量組織外部使用者資料處理規範要求的流程 (5) 財會作業無法報導預測成果或臆測資料
- (A) 125
 - (B) 124
 - (C) 145
 - (D) 234。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 537. 在流程模型中建立事件驅導流程鏈(EPC)之後，分析者可以應用哪些支援的工具來估算執行流程的時間
- (A) 作業成本制(Activity-based Costing, ABC)
 - (B) 線上分析處理(OLAP)
 - (C) 動態模擬(Simulation)
 - (D) 以上皆非。
- (A) 538. 針對財會作業所產生的資產負債表之基本組成要素為何
- (A) 資產、負債及業主權益
 - (B) 資產、負債及淨利
 - (C) 收入、費用及淨利
 - (D) 業主投資、業主提取及淨利。
- (D) 539. 下列何者不是使用單位代表應具備之條件
- (A) 熟悉部門作業
 - (B) 學習能力強
 - (C) 善於溝通
 - (D) 以上皆非。
- (A) 540. 在人力資源管理中，請問減少由於資料輸入錯誤或延遲而導致生產力降低及重做的可能性為何種流程再造之效益
- (A) 人力資源系統使用效益
 - (B) 生產力提升的效益
 - (C) 成本降低效益
 - (D) 其他節餘效益。
- (A) 541. 下列何者是在導入 ERP 時選擇軟體應考慮的要素 (1) 軟體供應商的規模 (2) 服務及支援能力 (3) 整體成本 (4) 高階主管的偏好
- (A) 123
 - (B) 134
 - (C) 1234
 - (D) 13。
- (B) 542. 下列那些項目是會同時地出現在交貨清單與出貨文件中 (1) 配送通路 (2) 出貨地點 (3) 出貨路線 (4) 交貨文件
- (A) 12
 - (B) 24
 - (C) 23
 - (D) 14。
- (A) 543. 下列對 ERP 的描述何者不正確
- (A) 建置 ERP 系統即可確保企業的競爭優勢
 - (B) ERP 必須和企業流程結合才能發揮功能
 - (C) ERP 是一個套裝軟體
 - (D) ERP 是一個複雜的系統。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 544. 以 ERP 的縱向延伸功能而言，何者為輔助中階管理者作趨勢分析的資訊系統
- (A) 高階主管資訊系統
 - (B) 決策支援資訊系統
 - (C) 交易處理系統
 - (D) 管理資訊系統。
- (A) 545. ERP 系統欲有績效需考慮構面，下列何者為非
- (A) 淵遠流長的企業文化
 - (B) 導入計畫的踏實執行
 - (C) 快速與安全的網路與資料庫環境
 - (D) 企業實體流程與 ERP 軟體中流程一致。
- (D) 546. 路由器是由一部執行網路互連功能的特定電腦，它的基本組成不須包含下列何者
- (A) 處理器
 - (B) 記憶體
 - (C) 網路輸出入介面
 - (D) 網路印表機。
- (B) 547. 從系統功能完整性的角度來看，一個 ERP 產品至少應該包含企業的
- (A) 八大循環
 - (B) 產銷循環
 - (C) 融資循環
 - (D) 兩岸三地功能。
- (C) 548. 一般將銷售區域定義為下列何者的結合體 (1) 客戶端 (2) 公司代碼 (3) 銷售組織 (4) 配送通路 (5) 部門
- (A) 12345
 - (B) 123
 - (C) 345
 - (D) 1345。
- (D) 549. 下列何種功能不屬於物料需求規劃(MRP)的基本功能
- (A) 經濟訂購量
 - (B) 安全存量
 - (C) 工單管理
 - (D) 成本控制模組。
- (B) 550. 在 ERP 系統導入中，請問何者為複製式的(Roll-Out)導入策略之優點 (1) 可縮短整個專案的時間 (2) 整合的功效可馬上顯示 (3) 據點和據點間將可增加彼此的了解 (4) 可以降低風險
- (A) 123
 - (B) 34
 - (C) 14
 - (D) 23。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 551. 在成本控制模組中，為了正確計算在各產量下之產品總成本，應使用下列哪種會計技術，以便將半變動成本中之固定成本與變動成本分離出來
- (A) 變動成本法
 - (B) 作業成本制
 - (C) 成本習性分析
 - (D) 成本數量利潤分析。
- (B) 552. 有關採購品到貨作業，下列敘述何者為誤
- (A) 到貨作業經確認後，可以入庫或是將貨送到暫存區中接受驗貨
 - (B) 採購品有瑕疵或毀損需退貨，是屬於庫存管理的業務
 - (C) 到貨檢驗時，「到貨量不足」情況在 SAP R/3 系統中是可被接受的
 - (D) 到貨檢驗時，「到貨量超過」情況會導致 SAP R/3 系統產生錯誤訊息。
- (C) 553. 資料庫系統基本上由下列哪四大部份組成 (1) 使用者 (2) 程式設計師 (3) 資料 (4) 資訊 (5) 知識 (6) 軟體 (7) 硬體 (8) 韌體
- (A) 1234
 - (B) 1236
 - (C) 1367
 - (D) 1237。
- (A) 554. ERP 系統導入流程中，整個專案執行階段需要照著工作進度進行，並隨時測量偏離進度的程度同時提出解決的辦法以兼顧時程稱為
- (A) 專案控制
 - (B) 變革管理
 - (C) 持續改善
 - (D) 專案準備。
- (B) 555. 下列何者不是在進行 BPR 宏觀分析時，所應遵循的原理
- (A) 將資訊處理的作業與生產該資訊的實際作業整合於同一流程中
 - (B) 以主從架構(client-server architecture)將集中管理的資源分散到各地域
 - (C) 確認所有的流程及其重要程度以決定重新設計的優先順序
 - (D) 鼓勵員工的自主性、強化工作群組的授權、以及實施較扁平的管理層級。。
- (C) 556. 何者不是旺宏電子導入 ERP 後之成效
- (A) 接單到交貨時間縮短
 - (B) 從訂單到生產規劃週期縮短
 - (C) 增加營業收入
 - (D) 抱怨處理週期縮短。
- (C) 557. 當企業在導入 ERP 系統時，必須組織建立 ERP 上線後運作主要架構與流程的共識，並由企業的種子人員與顧問共同協商完成，此階段稱為
- (A) 系統上線規劃
 - (B) 系統建置
 - (C) 企業藍圖規劃
 - (D) 專案準備。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 558. 對於調適性結構行動理論(AST)運用於 ERP 導入過程分析何者有誤 (1) 與 ERP 本身因素無關 (2) 與組織因素有關 (3) 與使用者特性有關 (4) 探討組織與資訊科技的社會互動 (5) 建立新公司的作業程序標準
- (A) 13
(B) 24
(C) 15
(D) 35。
- (A) 559. 何者非用來解釋組織變革之模式
- (A) 科技接受模式(Technology Acceptance Model)
(B) Leavitt 的鑽石模型
(C) 社會技術模式
(D) Lewin 變革三階段。
- (A) 560. 在 ERP 系統導入中,專案控管週期的順序是 (1) 訂定目標 (2) 離差測量 (3) 檢討與修正 (4) 學習提昇
- (A) 1234
(B) 1324
(C) 1423
(D) 4123。
- (D) 561. 下列哪一選項不是關聯式資料庫系統中標準 SQL 查詢語言所包含的三大部份語言
- (A) DCL
(B) DDL
(C) DML
(D) DGL。
- (C) 562. 下列那個文件不是企業採購時的相關文件
- (A) 報價單
(B) 採購單
(C) 工單
(D) 裝箱單。
- (C) 563. 請問在 Koh 提出的 ERP 系統生命週期中,哪個階段的重點管理工作為參與決策的各級主管對 ERP 系統要有正確的認知與適當的了解
- (A) 專案執行
(B) 調整整頓
(C) 方案許可
(D) 維運升級。
- (B) 564. ERP 系統導入企業之後,為什麼不能馬上獲得預期利益
- (A) 員工的抗拒
(B) 流程可能未達到最佳化,必須要持續改善
(C) 企業對 ERP 期待過高,以致有落差
(D) IT 以及系統的不穩定。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 565. 在生產規劃與控制管理過程中，下列何者為一作業或一活動被執行的地方
- (A) 工作中心(Work Center)
 - (B) 途程(Routing)
 - (C) 物料清單(BOM)
 - (D) 物料主檔(Material Master)。
- (D) 566. 在庫存管理系統中，安全存量的訂定可以用統計方法求平均值及標準差的方式來計算，影響安全存量的因素有
- (A) 平均前置時間與平均需求率
 - (B) 前置時間與需求率之變異
 - (C) 期望服務水準
 - (D) 以上皆是。
- (B) 567. 請問何者為 ERP 導入案例中(旺宏電子 與廣達電腦)，整理之專案管理之要點
- (1) 專案目標應與企業目標一致 (2) 人員的培訓與教育訓練 (3) 資訊人員的主導 (4) 顧問公司的選擇
- (A) 1234
 - (B) 124
 - (C) 134
 - (D) 234。
- (A) 568. 在成本控制模組中，下列有關製造業產品成本計算之敘述，何者是不正確的
- (A) 製造費用統制帳戶記載的是以預計製造費用分攤率分攤給產品的製造費用
 - (B) 間接材料成本屬於製造費用的一部份
 - (C) 在製品存貨帳戶記載的是未完工之在製品的應計成本
 - (D) 製成品售出時，應將其生產成本由製成品帳戶移轉至銷貨成本帳戶。
- (C) 569. ERP 系統中財會作業流程階段的順序，下列何者正確
- (A) 過帳→記錄分錄→編製財務報表
 - (B) 調整→試算→編製財務報表
 - (C) 過帳→試算→調整
 - (D) 調整→試算→結帳。
- (A) 570. 請問根據 Gill 的分析，認為資料倉儲(Data Warehouse)具有何種價值 (1) 決策支援的價值 (2) 應用系統重組的價值 (3) 企業再造的價值 (4) 客戶服務的價值
- (A) 123
 - (B) 1234
 - (C) 234
 - (D) 134。
- (B) 571. 請問有關成本控制模組中規劃與控制資訊的描述，何者錯誤
- (A) 成本數量利潤分析可用以求算達到損益兩平點
 - (B) 變動成本法可編製邊際貢獻式損益表
 - (C) 市場區隔報表以各種區隔變數來劃分市場
 - (D) 經由品質成本的衡量，可將據以決定品質改善的方向與優先順序。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 572. 有效庫存量的計算不需考慮哪一因素
- (A) 市場預測需求數量
 - (B) 現有庫存數量
 - (C) 已訂未交數量
 - (D) 已指定用途數量。
- (B) 573. 請問何類產品上市時間較 ERP 系統時間晚
- (A) MRP
 - (B) EERP
 - (C) MRPII
 - (D) 會計資訊系統。
- (A) 574. 下列何者是 Kaplan 與 Norton(1992)所提出平衡計分卡的績效指標
- (A) 顧客滿意度
 - (B) 組織模式
 - (C) 知識與技術
 - (D) 資訊技術。
- (A) 575. 在人力資源管理中，請問那一個作業非任用管理的功能
- (A) 績效調薪
 - (B) 招募人才
 - (C) 僱用安置
 - (D) 離職管理。
- (B) 576. 執行人力資源流程再造 / 改善的步驟哪些是必要的任務 (1) 確認要再造的作業流程 (2) 召集各部門主管參與整個再造過程 (3) 運用流程圖技術 (4) 計算每個工作事件的花費 (5) 對每個工作事件進行價值分析，同時最高主管裁示結果
- (A) 123
 - (B) 134
 - (C) 234
 - (D) 345。
- (C) 577. 財會作業提供的財務報告中，說明企業營利能力的報表是指下列何者
- (A) 保留盈餘表(Statement of Retained Earnings)
 - (B) 現金流量表(Statement of Cash Flow)
 - (C) 損益表(Income Statement)
 - (D) 資產負債表(Balance Sheet)。
- (C) 578. 在 ERP 系統財會作業流程中，結帳階段工作的主要目的
- (A) 調整會計科目
 - (B) 編製報表
 - (C) 釐清各會計期間的績效權責
 - (D) 以上皆是。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 579. 根據調適性結構行動理論，ERP 軟體和導入顧問的選擇是屬於影響 ERP 與組織互動的哪一種結構來源
- (A) 使用者特性
 - (B) ERP 的結構特性
 - (C) 組織特性
 - (D) 以上皆非。
- (D) 580. 下列哪一組合為正確的規劃順序 (1) 主生產規劃 (2) 需求管理 (3) 銷售與作業規劃 (4) 物料需求規劃
- (A) 1423
 - (B) 1234
 - (C) 4123
 - (D) 3214。
- (D) 581. 客戶端的應用軟體可以提供下列那些功能
- (A) 送收電子郵件
 - (B) 瀏覽資料檔案
 - (C) 傳送檔案至另一部電腦
 - (D) 以上皆是。
- (D) 582. 請問系統發展生命週期(System Development Life Cycle)的順序為何 (1) 確定策略 (2) 企業方向 (3) 系統建構 (4) 系統設計 (5) 系統實施 (6) 文件化 (7) 系統運作與控制，正確答案為
- (A) 1234567
 - (B) 1243567
 - (C) 1234657
 - (D) 1243657。
- (D) 583. 下列何者不是常見的 EERP(Extended ERP)的應用
- (A) APS
 - (B) BI
 - (C) CRM
 - (D) MRP。
- (B) 584. ChemNet.com 是屬於下列何種入口網站
- (A) 企業入口網站
 - (B) 行業別整合交易中心
 - (C) 電子交易市集
 - (D) 搜尋入口網站。
- (D) 585. 下列何者不是 BPM 的宏觀角度
- (A) 企業本體結構
 - (B) 企業情境分析
 - (C) 企業變革
 - (D) 企業流程設計。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 586. 有關 TCP/IP 網路通訊協定的分層模式中，哪一層並無相對應的 ISO 參考層
- (A) 第一層實體層
 - (B) 第二層網路界面層
 - (C) 第三層網際網路層
 - (D) 第四層傳輸層。
- (B) 587. 有關採購流程之主要活動之敘述何者為誤
- (A) 原物料需求辨認是最早的活動
 - (B) 與企業內部其他部門之聯繫中，以與會計、財務部門之聯繫最為關鍵
 - (C) 採購單下達與收貨可利用 EDI 降低所需時間並提高效率
 - (D) 這是一個循環的活動，週而復始。
- (C) 588. 在 ERP 系統(銷售與配銷模組)中，排程協議之文件流向為 (1) 出貨文件 (2) 排程協議 (3) 出貨排程
- (A) 321
 - (B) 132
 - (C) 231
 - (D) 123。
- (C) 589. 應用程式在處理資料時，常需要將一連串的步驟一起處理完成，如果某一個步驟無法完成，則可利用下列資料庫管理系統的何種指令，協助其回復成原來未執行前的狀態
- (A) Committed
 - (B) Goback
 - (C) Rollback
 - (D) Return。
- (C) 590. 在銷售與配銷模組之主檔資料中，有關訂價主檔資料(Princing in Master Data)的定價條件包括了下列哪些變數 (1) 顧客 (2) 期間 (3) 數量 (4) 產品
- (A) 4
 - (B) 12
 - (C) 1234
 - (D) 134。
- (A) 591. 何者非企業可能運用資料倉儲(Data Warehouse)的原因
- (A) 提供日常交易處理
 - (B) 提升系統整體運作效能
 - (C) 保留大量歷史營運資料
 - (D) 提供快速查詢分析。
- (A) 592. 對 ERP 系統而言，下列敘述何者為非
- (A) ERP 強調的是資料的整合，而即時性並不重要
 - (B) ERP 系統採 client server 架構
 - (C) ERP 系統為企業 e 化核心
 - (D) ERP 系統為關聯導向。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 593. 在 ERP 導入的專案管理中，關於使用者主導(User Ownership)下列何者不正確
- (A) 使用者參與很重要
 - (B) 使用者涉入很重要
 - (C) 高階主管支持很重要
 - (D) 以上皆非。
- (A) 594. 推動產業資訊電子化是為了能夠即時地(Real-Time)交換以及分析資訊以促成物盡其用與貨暢其流。為達成此一目的，必須採行
- (A) 流程導向的營運模式
 - (B) 組織導向的營運模式
 - (C) 資料導向的營運模式
 - (D) 資訊導向的營運模式。
- (A) 595. 在人力資源管理中，流程再造通常可經由降低成本與提高生產力以增加組織的效益，以下何者為正面效益 (1) 生產力提升 (2) 外包所產生的成本降低效益 (3) 提高資金流動效益 (4) 人力資源資訊系統使用的效益
- (A) 124
 - (B) 123
 - (C) 234
 - (D) 134。
- (B) 596. 重新設計與建構新的流程，是屬於物件導向流程分析的哪一階段
- (A) 階段一
 - (B) 階段二
 - (C) 階段三
 - (D) 以上皆非。
- (D) 597. 製造業產銷循環過程包含 (1) 採購 (2) 生產 (3) 訂單 (4) 出貨 (5) 收款，其順序應該為
- (A) 12345
 - (B) 32145
 - (C) 14325
 - (D) 31245。
- (A) 598. 下列為 BPM 程序的 8 個階段 (1) 分析企業環境 (2) 分析主流程與資產的對稱性 (3) 設定 BPM 專案的願景 (4) 分析現存流程 (5) 更新流程 (6) 確定新流程 (7) 導入新流程於 ERP (8) 運作 ERP 系統。以進行導入 ERP 專案的角度，「分析應用需求」的進程中包含哪幾個階段
- (A) 345
 - (B) 234
 - (C) 456
 - (D) 567。
- (C) 599. 在庫存管理系統中，經濟訂購批量模型(Economic Order Quantity, EOQ)中的總成本包含 (1) 訂購準備成本 (2) 倉儲成本 (3) 購買成本 (4) 持有成本
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 134
 - (D) 234。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 600. 下列何者為 ARIS 核心規劃方法
- (A) ABC
 - (B) ACM
 - (C) EPC
 - (D) GRAI。
- (C) 601. 下列哪一個資訊系統最能以不同角度呈現資訊
- (A) 客戶關係管理系統
 - (B) 企業資源規劃系統
 - (C) 高階主管資訊系統
 - (D) 供應鏈管理系統。
- (C) 602. 一般就系統成本而言，ERP 系統標準建置工作包含下列哪些選項 (1) 需求分析 (2) 系統設計 (3) 模組選擇與調教 (4) 參數設定 (5) 客製化程式
- (A) 12
 - (B) 1245
 - (C) 1234
 - (D) 12345。
- (C) 603. 在加值性企業流程及其層級性結構中，資訊技術屬於加值性流程的哪項元素
- (A) 投入項
 - (B) 產出項
 - (C) 資源項
 - (D) 控制項。
- (C) 604. 在 ERP 系統中，哪一模組產生的財務報告被視為是 ERP 系統的成績報告單
- (A) 配銷模組
 - (B) 物料管理模組
 - (C) 財會模組
 - (D) 存貨管理模組。
- (D) 605. 下列哪一選項為一般企業在建構資料庫系統(Database System)時所考慮的目的
- (A) 可以透過電腦化方式將資料集中控制、管理
 - (B) 以集中方式存取資料
 - (C) 讓應用程式不受資料的真實存放方式所牽絆，即所謂的資料獨立
 - (D) 以上皆是。
- (A) 606. 在庫存管理系統中，經濟生產批量(EPQ)與經濟訂購批量(EQ)主要不同點在於多考慮
- (A) 市場需求為不確定值(Uncertainty)
 - (B) 允許缺貨發生
 - (C) 考慮數量折扣
 - (D) 有限的生產率(Production Rate)。
- (C) 607. 在生產規劃與控制管理中，有關計劃性工單的描述，下列何者錯誤
- (A) Planned Order
 - (B) 也可以說是外購或是生產的提案(Proposal)
 - (C) 專指給衛星工廠的單據
 - (D) 在 Opening period 之後轉成生產工單。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 608. 請問為資料倉儲(Data Warehouse)複製的一部分之子集合的資料組合稱為
- (A) 資料庫
 - (B) 資料源
 - (C) 資料市場
 - (D) 資料挖掘。
- (A) 609. 下列哪些不是因為企業流程的理論與應用逐漸成熟後，產業進展的方向
- (A) 虛擬社群(Virtual Community)
 - (B) 企業間協同運作(Collaboration)
 - (C) 電子化市集(e-Marketplace)
 - (D) 延伸式供應鍊(Extended Supply Chain)。
- (B) 610. 在 ERP 系統導入時，對專案經理人所應具備的條件，下列何者為非
- (A) 穩定的情緒
 - (B) 程式撰寫能力要強
 - (C) 正面的人際關係
 - (D) 習慣於沒有掌聲的環境。
- (B) 611. 由 Toronto 大學發展，應用企業本體論建模的是哪一種企業流程設計方法
- (A) PERA
 - (B) TOVE
 - (C) ARIS
 - (D) IDEF。
- (C) 612. 下列何種系統可同時用於製造業與服務業
- (A) 物料需求規劃
 - (B) 製造資源規劃
 - (C) 企業資源規劃
 - (D) 以上皆是。
- (C) 613. 請問專為提供分析處理而設計的處理程序，著重於大量資料讀取、比對、運算和分析時的效能的處理系統稱為
- (A) 線上交易處理
 - (B) 線上訂單處理
 - (C) 線上分析處理
 - (D) 線上抱怨處理。
- (D) 614. 一個成功的 ERP 存貨管理系統模組應包括下列哪些原則
- (A) 滿足預期需求
 - (B) 使生產需求平順
 - (C) 預防缺貨
 - (D) 以上皆是。
- (B) 615. 在庫存管理系統中，有效庫存量計算公式為何
- (A) 現有庫存量
 - (B) 現有庫存量+已訂未交量-已指定用途量
 - (C) 現有庫存量+已訂未交量
 - (D) 已訂未交量-已指定用途量。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 616. 以規劃時間幅度區分，下列何者屬於短期之生產規劃
- (A) 主生產排程(master production scheduling)
 - (B) 需求規劃(demand management)
 - (C) 物料需求規劃(material requirement planning)
 - (D) 銷售與作業規劃(sales and operation planning)。
- (B) 617. ERP 庫存管理的成本計價、調整、月結作業是屬於
- (A) 借出借入管理
 - (B) 存貨結轉作業
 - (C) 批號管理作業
 - (D) 定期維護作業。
- (D) 618. 下列有關使用資料庫的優點敘述，何者錯誤
- (A) 避免資料的重複性
 - (B) 提供資料的一致性
 - (C) 方便資料的集中管理與分享
 - (D) 無法共享資料。
- (A) 619. MPS 與 MRP 規劃時，應對那些料進行規劃，可有下列三種方式 (1) 重規劃 (2) 淨變規劃 (3) 規劃時間幅度內的淨變規劃。請將對電腦負荷由大至小排列
- (A) 1>2>3
 - (B) 2>1>3
 - (C) 3>1>2
 - (D) 3>2>1。
- (B) 620. 有關物料清單中最低階碼(Low-Level Coding)的敘述，下列何者正確
- (A) 為了節省資料儲存和維護的成本
 - (B) 為了加快 MRP 的計算速度
 - (C) 為了讓產品結構表看起來簡潔
 - (D) 為了配合不同需求型態的生產。
- (D) 621. 在庫存管理系統中，經濟生產批量模型(Economic Procution Quantity, EPQ)的總成本包含 (1) 生產機器成本 (2) 生產成本 (3) 生產設置成本 (4) 存貨持有成本
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 134
 - (D) 234。
- (B) 622. 執行 BPM 程序的階段 III(設定 BPM 專案的願景)、階段 IV(分析現存流程)及階段 V(更新流程)，對當於 ERP 導入專案的哪一階段
- (A) 規劃 ERP 策略
 - (B) 分析應用需求
 - (C) 配置 ERP
 - (D) ERP 系統上線。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 623. 下列那一副模組係為了提供責任會計所需資訊而自部門之觀點來報導一組織的費用支出
- (A) 作業成本制(Activity-Based Costing)
 - (B) 成本中心會計(Cost Center Accounting)
 - (C) 訂單與專案會計(Orders and Project Accounting)
 - (D) 產品成本計算(Product Costing)。
- (D) 624. 在生產規劃與控制管理過程中，有關工作中心(Work Center)、作業(Operation)與途程(Routing)之間的關係，下列敘述何者正確
- (A) 一個工作中心可以對應多個途程
 - (B) 一個途程可以包含多個工作中心
 - (C) 一個途程可以有多个作業
 - (D) 以上皆是。
- (A) 625. 在銷售與配銷模組中，下列何者並不會出現在顧客詢價單中
- (A) 預期利潤
 - (B) 產品結構
 - (C) 要求交貨日期
 - (D) 訂購數量。
- (D) 626. 以下何者並非是企業 E 化整合期所完成的目標
- (A) 線上交易比重增加並與內部作業流程整合
 - (B) 延伸線上行銷及客戶服務功能
 - (C) 與供應商線上交換資訊並導入線上交易
 - (D) 完整的員工入口網站，提供完整的資訊、知識管理及全面流程 E 化。
- (D) 627. ERP 導入後階段希望實現的組織績效包括下列何者
- (A) 提升經營效率
 - (B) 降低營運成本
 - (C) 提高客戶滿意
 - (D) 以上皆是。
- (A) 628. 依據美國生產與存貨控制協會對定義，下列何者不是 MRP 系統計算相依物料需求所需的輸入
- (A) 工單
 - (B) 主生產排程
 - (C) 產品結構表
 - (D) 庫存主檔。
- (C) 629. 在人力資源管理中，大部分企業會採取何種角度進行小規模或小幅人力資源制度面或作業流程的修改
- (A) 企業功能改善
 - (B) 企業功能整合
 - (C) 企業流程改善
 - (D) 企業流程整合。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 630. 以下何者是資料倉儲(Data Warehouse)的特性 (1) 線上交易處理 (2) 主題導向 (3) 整合性 (4) 非揮發性
(A) 1234
(B) 234
(C) 124
(D) 134。
- (C) 631. 實施 ERP 導入過程中除技術小組是由 MIS 人員與顧問組成外，其餘每一個功能模組成員均包括 (1) 顧問 (2) 部門主管 (3) 部門使用者代表 (4) MIS 人員
(A) 124
(B) 123
(C) 134
(D) 234。
- (B) 632. 在財會作業模組中，下列哪一個財務報表報導一定期間企業保留盈餘的狀況
(A) 損益表
(B) 保留盈餘表
(C) 資產負債表
(D) 現金流量表。
- (D) 633. 下列對產業資訊電子化的敘述，何者不正確
(A) 電子商務為一企業利用通訊網路對消費者(B2C)以及對其他企業(B2B)傳遞資訊、銷售商品或提供服務
(B) 企業電子化為一企業應用整合性資訊系統規劃與執行關於採購、生產、銷售及服務等前檯與內部的作業
(C) SCM 為針對自供應商到顧客的整體流程，規劃、執行與控制有關物流、資訊流、金流的各種活動，進而與其他跨供應階層的企業成員統合為自原料到最終產品的價值鏈
(D) 以上皆是。
- (C) 634. 在銷售與配銷模組中，顧客訂單中的付款條件與稅賦決定等資訊，是由下列何種主檔轉置而來
(A) 從物料主檔
(B) 從產品-物料資訊主檔
(C) 從顧客主檔
(D) 從價格主檔。
- (A) 635. 下列有關適合(Fit)的描述，何者正確 (1) 適合度高，則組織和 ERP 系統之間彼此所需的調適程度就小 (2) 不適合時的處理作法為變更組織的作業程序以配合軟體的新功能 (3) 不適合時的處理作法為進行 ERP 軟體的客制化 (4) 不適合時的中間處理作法為可以開發外掛程式
(A) 1234
(B) 123
(C) 134
(D) 234。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 636. 在銷售與配銷模組中，當下列那些文件產生時，ERP 系統即自動地執行可用量之查核 (1) 顧客詢價單 (2) 顧客報價單 (3) 顧客訂單 (4) 交貨文件
(A) 234
(B) 23
(C) 34
(D) 1234。
- (B) 637. 下列哪一個符號不是 ARIS 用來表示企業流程中的邏輯關係
(A) 事件
(B) 知識
(C) 功能
(D) 組織。
- (A) 638. 採購部門在評估供應商的方法中，下列何者為供應商績效指標 (SPI) 的計算公式
(A) $(\text{採購總成本} + \text{非績效成本}) / \text{採購總成本}$
(B) $\text{採購總成本} / (\text{採購總成本} + \text{非績效成本})$
(C) $\text{非績效成本} / \text{採購總成本}$
(D) $\text{採購總成本} / \text{非績效成本}$ 。
- (B) 639. ERP 系統轉換中，風險較低的是
(A) 立即轉換
(B) 平行轉換
(C) 複製轉換
(D) 以上皆非。
- (A) 640. 在財會作業模組中，下列何者為常見的財務報表 (1) 損益表 (2) 股東權益變動表 (3) 保留盈餘表 (4) 資產負債表 (5) 現金流量表
(A) 1345
(B) 1234
(C) 2345
(D) 1235。
- (A) 641. 有關衍生需求(Dependent Requirement)的敘述，下列何者正確
(A) 物料需求規劃的目的
(B) 主生產規劃的目的
(C) 也可以讓顧客下訂單
(D) 以上皆是。
- (D) 642. 對於 BPM 的描述何者是正確的 (1) 企業變革為宏觀 (2) 流程設計為微觀 (3) 企業變革採企業本體結構分析 (4) 流程設計採物件導向分析方法 (5) 流程必須釐清所處環境與內部結構之間的關係
(A) 1234
(B) 2345
(C) 1245
(D) 以上皆是。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 643. 在資料倉儲中(Data Warehouse)系統中，下列何者為資料立方體(Data Cube)的主要運算
- (A) 刪除立方體
 - (B) 關聯查詢
 - (C) 向下挖掘(Drill Down)
 - (D) 聚類分析。
- (D) 644. 旺宏電子 ERP 導入個案中，下列何者是 ERP 軟體選擇時的考慮因素
- (A) 高階主管的偏好
 - (B) 顧問公司的建議
 - (C) 公司流程所需的功能
 - (D) 以上皆是。
- (C) 645. 請問在調適性結構行動理論的 ERP 導入因素架構中，使用者的教育訓練是屬於何種特性
- (A) 組織特性
 - (B) ERP 的結構
 - (C) 使用者特性
 - (D) 組織績效。
- (D) 646. ERP 系統之出貨排程的順序為何 (1) 裝載 (2) 運輸規劃 (3) 物料可用 (4) 系統扣帳
- (A) 1234
 - (B) 2341
 - (C) 4321
 - (D) 3214。
- (B) 647. 在企業採購管理中，影響內製決策之成本因素為何 (1) 購買成本 (2) 作業成本 (3) 工廠營運成本 (4) 整體作業成本 (5) 庫存成本
- (A) 123
 - (B) 234
 - (C) 1234
 - (D) 12345。
- (A) 648. 對 ERP 系統的獲得成本的描述何者不正確
- (A) 由供應商報價，相當確定
 - (B) 因需求改變而使價格常產生變動
 - (C) 因需求不確定使估計困難
 - (D) 含許多隱藏成本，難以精確估計。
- (C) 649. 在 EPC 模型中，沒有使用那一種邏輯運算元來表示流程中分叉集合流的關係
- (A) 交集(AND)
 - (B) 聯集(OR)
 - (C) 非(NOT)
 - (D) 互斥(Exclusive OR, XOR)。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 650. 網際網路上如何由客戶端與伺服端的應用程式主導整個通訊
- (A) 二端同時啟動通訊
 - (B) 一端啟動通訊而另一端發送之
 - (C) 一端啟動通訊而另一端接受之
 - (D) 二端同時接受通訊。
- (A) 651. 在庫存管理系統中，經濟訂購批量(EOQ)相關之基本假設中，不含以下何項
- (A) 考慮數量折扣
 - (B) 每批次的購買數量，不受儲存空間或資金的限制
 - (C) 市場需求為確定值
 - (D) 前置時間為零。
- (D) 652. 導入 ERP 系統時容易引發人才流動的原因包含
- (A) 工作負荷增加
 - (B) 系統成敗壓力太大
 - (C) 有經驗的人才受到挖角
 - (D) 以上皆是。
- (D) 653. 生產工單流程中決算的目的在 (選出其中最適者)
- (A) 將工單的差異告知主管單位
 - (B) 將工單的確認情形計算出來
 - (C) 將工單的發料與生產的差異量登錄
 - (D) 將工單的成本轉至適當的會計帳。
- (B) 654. 在 ERP 系統財會作業流程中，試算階段工作的主要目的在於可檢查出下列何種錯誤的發生
- (A) 可查出過帳時所發生之一切錯誤
 - (B) 可查出借貸失衡之錯誤
 - (C) 可查出財報編表失真之錯誤
 - (D) 只要合計相等，即證明一切過帳無錯誤。
- (A) 655. 下列有關 ERP 系統的敘述何者正確
- (A) ERP 系統選購不宜視為一次性採購
 - (B) 為了增加 ERP 系統導入成功機率、應採用快速導入
 - (C) 為了增加 ERP 系統彈性應該大量客製化
 - (D) 以上皆是。
- (C) 656. Leavitt (1965)曾提出四類組織變數之間必須達到雙向平衡；若改變其中單項，必須同步調整其他三項以維持整體平衡。BPM 範疇中的五項組織變數為 Leavitt 提出四類組織變數的延伸而增加下列何者
- (A) 企業流程
 - (B) 組織模式
 - (C) 可取得資源
 - (D) 資訊技術。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 657. 供應商選擇原物料之供應來源是以採購契約協議方式進行時，下列敘述何者正確
- (A) 採購數量大
 - (B) 價格是影響採購之主要因素
 - (C) 原物料規格與樣式非常明確
 - (D) 決策的重心在品質與技術。
- (C) 658. 使用資料庫系統的缺點有 (1) 安全管控不良等問題 (2) 鍵盤輸入方式 (3) 必須有額外的經費購買電腦硬體與軟體 (4) 系統當機後公司運作將癱瘓 (5) 人員與制度面的管理日漸複雜
- (A) 1234
 - (B) 2345
 - (C) 1345
 - (D) 1245。
- (A) 659. 依 APICS(1995)為企業資源規劃系統提出的定義，是以下列何者為導向之資訊系統
- (A) 財務會計
 - (B) 銷售與配銷
 - (C) 生產規劃
 - (D) 人力資源。
- (A) 660. 在庫存管理系統中，請問物料主檔的內容應包含何種資訊 (1) 庫存量 (2) 製造費用 (3) 最低階編碼 (4) 前置時間
- (A) 1234
 - (B) 123
 - (C) 234
 - (D) 134。
- (C) 661. 在 ERP 系統中，針對一小部份相關的模組先行導入，完成後再導入另一小部分模組，這個導入策略是
- (A) 大躍進式
 - (B) 複製式
 - (C) 逐步式
 - (D) 分批制。
- (C) 662. 以系統的角度而言，加值性流程由哪些類元素所組成 (1) 投入 (2) 產出 (3) 資源/機制源 (4) 控制/限制源
- (A) 123
 - (B) 124
 - (C) 1234
 - (D) 34。
- (A) 663. 對於從事人力資源專業工作者而言，人力資源再造有者何種意涵 (1) 自動化 (2) 外包 (3) 整合 (4) 集權 (5) 人事縮減 (6) 重新定義專業角色及職能
- (A) 12356
 - (B) 123456
 - (C) 1256
 - (D) 23456。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 664. 請問下列何者有關 BPR 與 ERP 的描述，何者正確 (1) 將 BPR 議題分為四種狀況來討論，沒有舊系統包袱的新創企業，可能毋須進行 BPR (2) 另外三種狀況都要進行 BPR，只是時機不同 (3) SAP 所推出的導入方法為 TSAP (4) 對企業來說，不論是 BPR 或導入 ERP 都是一種組織變革
- (A) 134
(B) 1234
(C) 234
(D) 124。
- (D) 665. 下列何者所產生的組織變革程度最低
- (A) 開發外掛程式
(B) 變更組織的作業程序以配合軟體的新功能
(C) 變更部分作業程序
(D) 進行 ERP 軟體的客制化。
- (A) 666. 以下何者不是生產規劃的目的
- (A) 讓企業的成本與相關活動可與適合的成本中心連結
(B) 求取供給面與需求面兩者間數量與時間的調合
(C) 對公司瓶頸資源所可能發生之產能不足的問題進行適當之產能控管
(D) 極大化一公司各種有價值資源的利用。
- (B) 667. 下列何者為 ERP 系統的縱向延伸
- (A) 顧客關係管理系統
(B) 決策支援系統
(C) 供應鏈管理系統
(D) 企業入口網站。
- (D) 668. 一般而言就 ERP 系統功能面來看，其彈性主要可來自於
- (A) 功能模組選擇
(B) 系統參數設定
(C) 客製化程式
(D) 以上皆可，視情況在其中作選擇。
- (C) 669. 針對自供應商到顧客的整體流程規劃、執行、與控制有關物流、資訊流、金流的各種活動，進而與其他跨供應階層的企業成員統合，稱之為何
- (A) 企業電子化
(B) 電子商務
(C) 供應鏈管理
(D) 企業資源規劃。
- (C) 670. 下列何者為建立借項/貸項通知單(Credit/Debit Memo)時，所需具備之事件
- (A) 回扣協議已成立
(B) 回扣結算已成立
(C) 應收憑據已產生
(D) 利潤分析已完成。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 671. 不論訂單多寡只要符合先前定義之準則即產生一張顧客發票是下列哪一種 ERP 系統提供的請款方式(Billing Methods)
- (A) 個別的顧客發票
 - (B) 匯集的顧客發票
 - (C) 分離的顧客發票
 - (D) 區隔的顧客發票。
- (A) 672. 在 SAP 系統中，有關採購流程之描述何者為正確
- (A) 請購單建立後，須先經核准，才能釋出轉成採購單
 - (B) 包含請購、採購、發貨單確認、以及庫存管理等四部份
 - (C) 供應商主檔資料管理與維護中，以每筆採購設為代碼作為供應商之辨認依據
 - (D) 屬於 SD 模組。
- (C) 673. 為了降低導入風險，可以選擇那一種導入策略
- (A) 大躍進式的(Big Bang)
 - (B) 成本導向(Cost Oriented)
 - (C) 逐步式的(Step by Step)
 - (D) 複製式的(Roll Out)。
- (B) 674. 在成本控制模組中，下列何者不是一般衡量品質成本的分類項目
- (A) 預防成本 (Prevention Costs)
 - (B) 可控制成本 (Controllable Costs)
 - (C) 評鑑成本 (Appraisal Costs)
 - (D) 內部失敗成本 (Internal Failure Costs)。
- (B) 675. ERP 系統供應商的規模會影響到 (1) 技術開發能力 (2) 售後服務能力 (3) 合約談判能力 (4) 長期生存能力，下列何者較為正確
- (A) 123
 - (B) 124
 - (C) 134
 - (D) 234。
- (B) 676. 下列哪一種分析工具不適用在企業流程設計
- (A) UML
 - (B) 企業本體結構
 - (C) Use Case Diagram
 - (D) Sequence Diagram。
- (C) 677. 有關 ERP 系統導入過程中，下列人員何者不是來自使用單位
- (A) Key Users
 - (B) End Users
 - (C) MIS 人員
 - (D) Process Owners。
- (A) 678. 下列何者不是企業採購的中期目標
- (A) 滿足組織內顧客的採購需求
 - (B) 有效管理採購部門
 - (C) 協助組織達成其營運目標
 - (D) 選擇、發展並維持與供應商之關係。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 679. 監控流程並測量效益是屬於流程再造生命週期中的哪一階段
- (A) 上游階段中游階段
 - (B)
 - (C) 下游階段
 - (D) 以上皆非。
- (C) 680. 一般就建置時間而言，ERP 系統的標準建置作業包含以下工作，下列何者為非
- (A) 模組選擇與參數設定
 - (B) 會計期間設定
 - (C) 與舊有系統的資料轉檔程式
 - (D) 帳本開立。
- (C) 681. 在銷售與配銷模組中，「成產的成品是少量多樣，除了能快速回應顧客的需求外，並且使供應商的成品存貨降至最低」，具有此優點的需求反應策略是
- (A) 存貨生產
 - (B) 訂單生產
 - (C) 訂單裝配
 - (D) 定單設計。
- (A) 682. 在銷售與配銷模組中，當產品的計價過高時，則 ERP 系統會產生下列那種文件，用以在請款時，成為建立貸方備忘錄(Credit Memo Request)之根據
- (A) 貸項通知單請求 (Credit Memo Request)
 - (B) 借項通知單請求 (Debit Memo Request)
 - (C) 售回訂單 (Returned Order)
 - (D) 免費銷售訂單 (Free-of-charge Order)：。
- (B) 683. 在成本控制模組之變動成本法下，下列何者不屬於產品成本
- (A) 變動製造費用
 - (B) 固定製造費用
 - (C) 直接人工
 - (D) 直接材料。
- (D) 684. 由一群路由器相互連接的網際網路可以讓企業或組織選擇
- (A) 所需網路的數量和類型
 - (B) 路由器的數量和類型
 - (C) 相互連線的佈建方式
 - (D) 以上皆是。
- (A) 685. 在財會作業模組中，損益表(Income Statement)的主要公式是
- (A) 淨利=收益-費用
 - (B) 期初保留盈餘+本期淨利-本期發放之股利=期末保留盈餘
 - (C) 資產=負債+業主權益
 - (D) 以上皆非。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 686. 銷售與配銷之銷售夥伴 (1) 聯絡人 (2) 付款對象 (3) 請款對象 (4) 運輸代理商 (5) 銷售對象 (6) 出貨對象 (7) 銷售人員 (8) 業務代表，其中哪些亦屬於會計群組
(A) 234567
(B) 2356
(C) 23567
(D) 2378。
- (A) 687. 財會作業基本資料建立與維護中，最重要的工作為
(A) 建立符合組織性質的會計科目制度以及財會作業共用參數
(B) 應付帳款管理
(C) 供應商與廠商資料建立
(D) 應收帳款管理。
- (A) 688. 在銷售與配銷模組中，為了因應不同的出貨對象或不同的交期，將一張訂單切分為數張不同的交貨文件，此為
(A) 局部交貨(Partial Delivery)
(B) 完全交貨(Complete Delivery)
(C) 訂單合併(Order Combination)
(D) 訂單分割(Order Segment)。
- (B) 689. 下列有關網際網路(Internet)的敘述，何者正確 (1) FTP 和 E-mail 都是利用 TCP(Transmission Control Protocol)來傳送資料 (2) 一部電腦可以有很多的網際網路 IP 位址 (3) 一個 Domain Name(如 www.edu.tw)可能對應到不同的網際網路 IP 位址
(A) 1
(B) 12
(C) 13
(D) 23。
- (A) 690. 銷售與配銷模組之企業情境不包括下列哪一選項
(A) 特殊顧客處理
(B) 需求反應策略
(C) 特殊訂單處理
(D) 特殊物料處理。
- (B) 691. 用以表示某項事實的語言或符號，為下列哪一名詞的意義
(A) 資訊(Information)
(B) 資料(Data)
(C) 知識(Knowledge)
(D) 以上皆非。
- (C) 692. 啟動新流程是屬於流程再造生命週期中的哪一階段
(A) 上游階段中游階段
(B)
(C) 下游階段
(D) 以上皆非。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 693. 下列何者不是企業作為採購原物料的需求來源
- (A) 再訂購點系統
 - (B) 顧客訂單
 - (C) 倉庫盤點
 - (D) 部門請購。
- (A) 694. 價值分析中何者無法提昇物品之價值 (1) 不降低物件品質前提下，降低物件成本 (2) 不降低物件成本前提下，提升物件功能 (3) 不降低物件成本前提下，降低物件功能 (4) 相對於所增加之成本，大幅增進物件之功能
- (A) 3
 - (B) 1
 - (C) 2
 - (D) 124。
- (C) 695. 即使資料內部的儲存結構或儲存方式改變了，應用程式依然可以不受影響的繼續執行，上述所指的意思是
- (A) 資料一致性
 - (B) 資料相依性
 - (C) 資料獨立性
 - (D) 資料整合性。
- (B) 696. 專案管理的重點工作是確實掌握 ERP 系統生命週期各階段的必要條件，四個階段為 (1) 方案許可 (2) 專案執行 (3) 調整整頓 (4) 規劃分析 (5) 維運升級 (6) 持續改善
- (A) 1234
 - (B) 1235
 - (C) 2345
 - (D) 1346。
- (A) 697. 有關庫存管理的週期盤點制下列何者正確
- (A) 盤點時不關閉倉庫
 - (B) 盤點時不凍結庫存
 - (C) 每個月可以盤點一次以上
 - (D) 選定一特定日期關閉倉庫，動員所有人力，以最短的時間清點所有物料。
- (D) 698. 在成本控制模組中，可用於分析變動成本、固定成本、售價及銷售組合之變動，對於利潤之影響的分析方法為
- (A) 成本效益分析(Cost-Benefit Analysis)
 - (B) 成本習性分析(Cost Behavior Analysis)
 - (C) 邊際貢獻分析(Contribution Margin Analysis)
 - (D) 成本數量利潤分析(Cost-Volume-Profit Analysis)。
- (B) 699. 對於採購物品的價值分析中，物品與成本的關係為何
- (A) 價值=成本/單價
 - (B) 價值=功能/成本
 - (C) 價值=功能/單價
 - (D) 價值=單價*功能。

中華企業資源規劃學會 專業認證

初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 700. 用以連結市場導向銷售計劃與生產導向的需求管理與主生產排程的生產規劃為
- (A) 物料需求規劃
 - (B) 銷售與作業規劃
 - (C) 途程
 - (D) 看板系統。



ERP