

中華企業資源規劃學會 專業認證

BI 規劃師-參考題型

- (C) 1. 商業智慧軟體的報表和分析工具不包括
(A) OLAP (B) 資料採礦 (C) 資料倉儲 (D) 統計分析軟體。
- (B) 2. 可以讓企業主瞭解到「前 10%顧客的銷售成長百分比」是哪一種衡量指標
(1) KRI (2) PI (3) KPI (4) SBL (5) SKI (6) NKI
(A) 145 (B) 23 (C) 356 (D) 246。
- (D) 3. 淨利這個衡量指標可能是
(A) KRI (B) PI (C) KPI (D) 以上皆是。
- (A) 4. 商業智慧傳統上由哪些部分所組成 (1) 資料源 (2) 資料整合 (3) 資料分析 (4) 資料轉換
(A) 123 (B) 1234 (C) 124 (D) 234。
- (C) 5. 在規劃 ETL 時，首先要決定有哪些資料需要移轉，不同資料移轉的決定，攸關 ETL 程式的準備，請問下列何種移轉方式為非
(A) 初始載入 (B) 歷史載入 (C) 隨機載入 (D) 差異載入。
- (B) 6. 在選擇 BI 系統的資料時，應考慮的準則中，下列何者為非
(A) 資料可靠度 (B) 資料傳輸速度 (C) 資料正確性 (D) 資料一致性。
- (D) 7. 關於詮釋資料資料庫分析的工作，下列何者為非
(A) 分析詮釋資料資料庫需求 (B) 分析詮釋資料資料庫的介面需求
(C) 建立邏輯詮釋資料模型(Logical Meta Model) (D) 建立資料載入順序。
- (A) 8. 資料分析時，應遵循以下 6 個步驟，請問它們的先後順序為何
(1) 解決邏輯資料及來源資料的差異 (2) 規劃整體公司的邏輯資料模型
(3) 建立邏輯資料模型 (4) 設定資料清理的步驟 (5) 分析來源資料品質 (6) 分析外部資料
(A) 635214 (B) 653241 (C) 563142 (D) 356124。
- (A) 9. 下列哪一選項是維度模型(Dimensional Model)的別稱
(A) 星狀綱要(Star Schema) (B) 實體關係體模型(Entity Relationship Model, ERM)
(C) 物件導向資料模型(Object-Oriented Data Model) (D) 關聯式資料模型(Relational Data Model)。
- (C) 10. 在 1997 年 Kimball 提出的全新的資料模型架構稱為維度模型(Dimensional Model)，下列有關維度模型的描述何者錯誤
(A) 此模型又稱為星狀綱要(Star Schema)
(B) 此模型不建議以實體關係體圖(Entity Relationship Diagrams, ERD)來呈現
(C) 一個維度模型只會有一個核心即一張維度資料表
(D) 模型中間核心的資料表稱為事實資料表(Fact Table)。
- (C) 11. 下列有關星狀綱要(Star Schema)的描述何者正確
(A) 整個模型在正中央核心部分會以一張資料表來表示，稱為維度資料表(Dimension Table)
(B) 星狀綱要如同一顆星星形狀，而星星會從中央核心射出許多閃爍的光芒，每一道光芒都以一張資料表來表示，稱為事實資料表(Fact Table)
(C) 因為每一道光芒即代表一個維度方向或一個看資料角度的概念，所以此模型也稱為維度模型
(D) 不可新增維度資料表到已定義好的模型中。

中華企業資源規劃學會 專業認證

BI 規劃師-參考題型

- (B) 12. 下列有關維度模型(Dimensional Model)的描述何者錯誤
- (A) 正中間的事實資料表主要用來表達企業組織在經營管理上可以清楚地被衡量(Measurement)且可以被拿來使用的績效(Performance)指標
 - (B) 模型中環繞核心維度資料表的為事實資料表
 - (C) 事實資料表內所儲存的都是記錄著企業組織在日常營運上每一件事情實際所產生的資料，所以稱為事實資料表
 - (D) 存在事實資料表格內的資料都稱為事實(Facts)。
- (D) 13. 目前 BI 系統設計以用簡易的視覺化拖曳(Drag & Drop)方式來進行資料選取，下列有關 BI 系統的描述何者正確
- (A) 從維度資料表內挑選出來的欄位，BI 系統都會事先針對這些欄位內容值相同者進行加總(Sum)的計算
 - (B) 從事實資料表中挑選出來的數值性內容的欄位，都會依據同一群組的資料值進行群組(Group By)的動作
 - (C) 從維度資料表內挑選出來的欄位，BI 系統都會事先針對這些欄位內容值不相同者進行加總(Sum)的動作
 - (D) 從維度資料表內挑選出來的欄位，BI 系統都會事先針對這些欄位內容值相同者進行群組(Group By)的動作。
- (D) 14. 下列有關實體關係模型(Entity Relationship Model, ERM)不適合 BI 系統設計的描述何者錯誤
- (A) ERM 內資料需正規化(Normalization)技術分析過
 - (B) ERM 太過細碎因此不適合非 IT 人員閱讀
 - (C) ERM 查詢時候需作很多速度慢的合併(Join) 運算
 - (D) 以上皆錯。
- (A) 15. 通常資料倉儲設計者，為了同時符合資料結構與呈現內容上的不同需求，需用同一主題的多維度模型資料，去定義出
- (A) 多個資料立方體 (B) 一個資料立方體 (C) 多個資料報表 (D) 一個資料報表
- (A) A (B) B (C) C (D) D。
- (B) 16. 下列哪一個線上即時報表分析動作會改變報表內部格式排列的順序
- (A) Slice-and-Dice (B) Pivot (C) Roll-Over (D) Slice-Down
- (A) A (B) B (C) C (D) D。
- (D) 17. 單一單位的績效趨勢綜合看板的重點在顯示每一個選中的單位的營運績效的
- (A) 變化 (B) 指標 (C) 大小 (D) 變化趨勢
- (A) A (B) B (C) C (D) D。
- (D) 18. 將單一單位的績效趨勢綜合看板彙總到更高一個層級來看總體趨勢可以利用
- (A) 單一單位的績效趨勢綜合看板 (B) 地圖營運儀表板
 - (C) 計分卡的單一單位績效綜合看板 (D) 總體趨勢看板
- (A) A (B) B (C) C (D) D。
- (C) 19. 開始設計 ETL 系統最困難的挑戰就是：一切圍繞著「什麼」
- (A) 系統 (B) 人員 (C) 需求 (D) 經費。
- (B) 20. ETL 的各個步驟於資料倉儲架構中之何處進行
- (A) 來源系統 (B) 資料集結區 (C) 展示區 (D) 客戶端。
- (B) 21. 建構 ETL 系統時會在架構設計階段中設計資料集結區，而資料集結區的設計工作可用的工具為
- (A) 來源系統追縱報告 (B) 集結區規模估算表 (C) 資料概況分析報告 (D) 以上皆非。

中華企業資源規劃學會 專業認證

BI 規劃師-參考題型

- (D) 22. ETL 過程中哪一種資料結構通常是用來把資料表傳遞給使用者環境之前最後一步集結的實體
(A) 平面文件 (B) 第三正規化 ER 模型 (C) XML 文件 (D) 維度資料模型。
- (B) 23. 在建構 ETL 系統時資料處理流程的每一步驟都相當重要，而資料品質檢查的指導原則為
(A) 遇到錯誤停止運行 (B) 記錄錯誤持續運行 (C) 跳過錯誤持續運行 (D) 以上皆非。
- (C) 24. 資料品質系統面對的四種壓力，有衝突需要平衡的壓力組合為
(1) 完備性與快速性 (2) 完備性與透明性 (3) 正確性與透明性 (4) 正確性與快速性
(A) 12 (B) 24 (C) 13 (D) 24。
- (D) 25. 下列哪一個不是資料倉儲架構的價值所在
(A) 溝通的價值 (B) 規劃的價值 (C) 學習的價值 (D) 衡量企業問題的價值
(A) A (B) B (C) C (D) D。
- (B) 26. 需用「前端處理架構」以及「後端處理架構」來討論資料倉儲架構的設計，是在哪一個面向
(A) 底層設施面向 (B) 技術面向 (C) 呈現面向 (D) 資料面向
(A) A (B) B (C) C (D) D。
- (A) 27. 將資料倉儲架構分成四個層級來討論，其實是依據資料倉儲系統在發展時順序(需求-->需求分析-->模型架構-->詳細規劃-->實做-->測試)而來，以上所描述的觀念
(A) 正確 (B) 不正確 (C) 兩者不相關 (D) 以上皆非
(A) A (B) B (C) C (D) D。
- (A) 28. 資料倉儲架構中，要將權限指定給適當的使用者，一般都會用何種權限指定方式
(A) 角色為主(Role-Based) (B) 人員為主(Person-Based)
(C) 任務為主 (Mission-Based) (D) 時間為主(Time-Based)
(A) A (B) B (C) C (D) D。
- (C) 29. 資料倉儲架構中的前端服務，之所以需要有標準報表服務是因為
(A) 要將報表印的很漂亮 (B) 要將報表送給很多人
(C) 大量列印耗費大量資源，需另外處理 (D) 以上皆非
(A) A (B) B (C) C (D) D。
- (D) 30. 下列那些工作，不屬於詳細規格層級的工作 (1) 事實表和維度表所對應到的實做模型
(2) 索引(Index)、主鍵(Primary Key)與外鍵(Foreign Key)之間的關聯完整性
(3) 使用者在某個報表要看到哪些欄位 (4) 資料來源系統與資料倉儲系統的轉換需用何種技術
(A) 12 (B) 34 (C) 3 (D) 4。
- (C) 31. 下列哪些是 ERP 系統對於財務分析的助益
(A) ERP 系統能簡化會計處理而即時提供整合性資料 (B) ERP 系統即時提供財務分析資訊
(C) ERP 系統能自動提供財務問題的解決方法 (D) ERP 系統可以作更精細的財務分析
(A) BCD (B) ACD (C) ABD (D) ABCD。
- (D) 32. 下列哪一種財務分析只牽涉到損益表上的數字
(A) 經營能力分析 (B) 財務結構分析 (C) 償債能力分析 (D) 槓桿度分析。

中華企業資源規劃學會 專業認證

BI 規劃師-參考題型

- (B) 33. 下列哪些敘述是正確的
- (A) 損益表係用以表達某一時點的財務狀況
 - (B) 現金流量表主要係報導在一特定期間內，有關企業之營業活動、投資活動及融資活動之現金流入及流出情形
 - (C) 期末應作調整分錄而將收入與費用的帳戶調整成可以真正代表當期之收入與費用，以便正確地計算當期損益
 - (D) 雖然 ERP 系統可以將前端的交易資料即時、自動過帳，但仍須以單據層層傳送而再由財務會計人員將交易資料輸入會計系統
- (A) BD (B) BC (C) ACD (D) ABCD。
- (C) 34. 下列哪些財務分析可能牽涉到資產負債表與損益表上的數字
- (A) 經營能力分析 (B) 財務結構分析 (C) 槓桿度分析 (D) 償債能力分析 (E) 獲利能力分析
- (A) AC (B) BCD (C) ADE (D) ABCD。
- (C) 35. 發料數量偏差百分比—調整後之指標計算，其所謂的調整是根據何值
- (A) 良率 (B) 允收機率 (C) 報廢率 (D) 量產率。
- (B) 36. 下列何者在生產上無附加價值 (1) 籌置 (2) 銷售 (3) 處理 (4) 採購 (5) 拆卸
- (A) 23 (B) 15 (C) 34 (D) 14。
- (D) 37. 良率是由下列哪兩者所計算而得
- (1) 實際確認數量 (2) 所有生產工單數目 (3) 所發放工單數量 (4) 生產數量 (5) 未報廢數量
- (A) 23 (B) 25 (C) 34 (D) 14。
- (A) 38. 生產計劃正確率是由下列哪兩者所計算而得
- (1) 實際確認數量 (2) 保留數量 (3) 實際發料數量 (4) 生產數量 (5) 未報廢數量
- (A) 23 (B) 25 (C) 34 (D) 14。
- (C) 39. 平衡計分卡績效管理系統中，與內部流程面向同屬內部指標的是
- (A) 財務面向 (B) 客戶面相 (C) 學習與成長 (D) 以上皆非。
- (B) 40. 運用定性法來設計人力資源績效指標，主要是可以
- (A) 測量組織人力資源相關狀況之數量 (B) 描述組織人力資源的品質
 - (C) 獲得數字化的結果 (D) 以上皆非。
- (D) 41. 下列哪一項是人力資源績效指標的特性
- (A) 未必具備良好的精確性 (B) 是一個量化的數字 (C) 其適用性是暫時的 (D) 以上皆是。
- (D) 42. 在平衡計分卡績效管理系統中，人力資源績效指標通常歸屬於哪一個面向
- (A) 財務面向 (B) 客戶面相 (C) 內部流程面向 (D) 學習與成長面向。
- (D) 43. 下列何者不算是 BI 對組織的成效
- (A) 協助公司開發新客源 (B) 提升服務整體效率
 - (C) 整體降低產品的成本 (D) 提升員工個人在統計方面的專業知識。
- (C) 44. 平衡計分卡(Balanced Score Card)常用來衡量 BI 對企業的整體效益，但其可能因下列何種原因而失效
- (A) 度量方式可能因某種程度的量化本色而定義不正確
 - (B) 過度依賴工具操作，使得員工喪失計算能力
 - (C) 改善的結果往往落於操作層次
 - (D) 企業主對於 BI 的不支持。

中華企業資源規劃學會 專業認證

BI 規劃師-參考題型

- (A) 45. 根據調查資料顯示，企業 BI 的使用者族群人口最多是
(A) 商業及財務分析人員 (B) 總經理 (C) 現場作業人員 (D) 客戶。
- (C) 46. 「雖然企業有 BI，但我們公司主管們還是習慣以直覺來作決策」以上是有關影響 BI 成效因素中的
(A) 資料因素 (B) 流程因素 (C) 組織文化因素 (D) 制度化因素。
- (C) 47. 下列演算法哪些不是源自生物特有現像或特徵所發展而成
(A) 基因演算法 (B) 類神經網路 (C) 因子分析法 (D) SOM 演算法。
- (B) 48. Hybrid 混成式資料採礦技術指的是運用哪兩種技術
(A) 統計+查詢 (B) 統計+人工智慧 (C) 查詢+人工智慧 (D) 統計+假設檢定。
- (D) 49. 下列哪一選項不屬於資料採礦的任務範圍定義
(A) 分類 (B) 推估 (C) 預測 (D) 資料勘誤。
- (A) 50. 在人工智慧的技術中，最常被使用在資料採礦領域中的技術是
(A) 類神經網路 (B) 基因演算法 (C) 關聯規則 (D) 決策樹。

