

管理會計創新：作業價值管理 (AVM) 研討會

壹、活動緣起

近年來全球的景氣激烈變化，大陸企業的崛起，使得台灣企業的國際生存空間受到極大的擠壓，因此如何有效地提昇公司的長期經營績效，強化企業競爭力便成為企業當前的首要課題。面對瞬息萬變的全球市場，企業的決策迷思往往是在產品或顧客的真實獲利情況，沒有數據加以佐證訂價是否正確？如何選擇好的客戶或通路，避免服務錯誤的客戶和市場？相信這是許多企業共同面對最棘手的整合性管理決策問題。

政治大學運用管會學術理論架構結合高科技，新創作業價值管理系統 (Activity Value Management) 之商標和專利商品，引領企業邁向大數據、AI、工業 4.0 之管理全面升級。

政治大學吳安妮講座教授 30 年研究結晶及 28 年實務運用，集大成「整合性策略價值管理系統 (iSVMS)」和「作業價值管理 (Activity Value Management, AVM)」已經成功取得商標於美國、台灣和中國。同時，申請台灣和美國之 AVM 新型和發明專利，目前審理中，預期 2018 年底取得專利權。

作業價值管理系統目前有三個雲端版本，包括教育版免費提供給 iSVMS 大學平台培育 AVM 種子學生人才，另外中小企業版本和大企業版本提供給各產業企業使用。同時，本系統提供英文、繁體中文和簡體中文版服務企業之需求。目前已經運用作業價值管理系統的十大產業包括：電子業、金融業、傳統製造業、食品業、銷售業、醫療業、資訊產業、非營利組織、化學、顧問業，每一產業鏈皆有大中華地區標竿企業代表，且持續分享形成母雞帶小雞之風氣。

貳、活動特色

本次研討會主要引導企業突破傳統管理思維，瞭解產品和顧客真正成本利潤之結構，內容包括 AVM 之理論與實務之運用及 AVM IT 系統之精髓的介紹，並以製造業 AVM 個案研討的方式，讓企業瞭解如何以作業為基礎精算產品之成本，避免定價錯誤，競標損失；針對客戶的整體價值鏈的成本及利潤，選擇好的客戶或通路，避免服務錯誤的客戶和市場；以作業為核心的運算方式精算各項作業屬性（包括品質、顧客服務屬性、產能及附加價值）之成本和佔比，作為營運流程再造成效之依據。

AVM 提供分析人員和機台之作業細項實際產能成本，同時計算出各作業之超用和剩餘，作為人員及機台配置之調整，解決企業淡旺季人力需求問題。除此之外，本次研討會為解決業務人員在外執行職務時難以管理的窘境，特別分享政大 iSVMS 中心與 APP 合作開發廠商共同研發的業務人員專屬的 APP，藉由 APP 及時回饋主管相關管理及時間資訊，並連結 AVM 自動產生管理數據，精算產品成本及顧客獲利分析，作為評估客戶/通路選擇及管理之重要依據。

參、活動效益

1. 透過本次 AVM 研討會，協助企業真正地瞭解企業產品、顧客、員工、部門及通路別等之成本、利潤及價值的整合性因果關係的攸關資訊，作為企業管理者管理決策的重要參考依據。
2. 透過 AVM 各模組的學習，企業可以充份地瞭解此制度的精髓，未來如何有效地運用在企業內部實施 AVM。

肆、活動議程

日期	時間	主題	講師	地點
2018/07/06 星期五	13:30~13:55	報到簽名		中部科學工業園區 管理局行政大樓 401 會議室
	13:55~14:00	長官致詞		
	14:00~14:50	AVM 理論及精髓	政大 iSVMS 林信江 副執行長	
	14:50~15:00	中場休息		
	15:00~15:50	AVM 效益介紹	政大 iSVMS 林信江 副執行長	
	15:50~16:40	AVM 系統介紹	政大 iSVMS 林信江 副執行長	
	16:40~17:00	Q&A 及總結	政大 iSVMS 林信江 副執行長	

活動日期：2018 年 7 月 6 日（五） 13:30~17:00

活動地點：中部科學工業園區管理局行政大樓 401 會議室
（台中市西屯區中科路 2 號 4 樓）

活動費用：免費。誠摯邀請公司董事長/總經理帶領部門主管或財務及相關人員或有興趣人員蒞臨參與。（報名截止日期：2018 年 6 月 29 日）

報名網址：<https://www.surveycake.com/s/9Pv9a>



主辦單位：中部科學工業園區管理局、國立政治大學商學院-整合性策略價值管理（iSVMS）研究中心

協辦單位：MOST 科技部

執行單位：國立政治大學商學院-整合性策略價值管理（iSVMS）研究中心

聯絡處：國立政治大學商學院-整合性策略價值管理（iSVMS）研究中心

聯絡電話：02-2939-3091 #81183

聯絡信箱：isvms@nccu.edu.tw

AVM 之十大管理效益

	經營關心之的問題	AVM 的解答
亮點一	公司和部門主管該如何掌控可控和不可控之資源(費用)?	提供5種作業中心成本類型分析公司和部門之整合性資源，部門主管清楚掌控，可控資源之成本做為「資源分配決策」之依據。
亮點二	如何作部門標準作業成本預估?	提供分析作業中心人員和機台各部門之正常產能費率，包括正常產能下之作業大項/中項之成本，以供部門管理者作從事「預算決策」之依據。
亮點三	如何評估人員及機台之效率及配置調整?	計算出各作業中心(人或機器)正常產能及實際產能的時間或成本，提供超用或剩餘產能之情況，當為人員及機台「配置調整」之參考。
亮點四	企業有作營運流程再造，該如何作各部門整合性成效評估?	計算各項作業屬性(包括品質、顧客服務屬性、產能及附加價值)之成本和佔比，作為「營運流程再造」之依據。
亮點五	縮減這個流程，但是成效不彰，作法對嗎?	以"作業"來檢視公司的實際營運狀況，提供整合性因果關係的攸關資訊，作為作業「精實管理」決策之依據。
亮點六	如何處理部門/員工獎勵不公平之問題?	計算出各作業中心及員工之收入成本/利潤情況，作為部門或員工「績效和獎酬管理」之參考。
亮點七	產品定價錯誤，競標損失，該如何避免?	計算產品之整體價值鏈的成本及利潤，作為「定價決策」之依據。
亮點八	如何選擇好的客戶/通路，避免服務錯誤的客戶和市場?	計算每位客戶的整體價值鏈的成本及利潤，作為「客戶選擇管理」之依據。
亮點九	擔心 AVM 導入成本和人員需要訓練很久?	企業不用花費巨資建置 AVM IT 之成本，讓 user 簡易雲端上線使用。快速了解經營之全盤問題俾為「經營改進」之參考依據。
亮點十	AVM 與目前公司已經建置管理系統相容問題?	AVM 與企業現有所有管理系統 例如：ERP/APP/BI/PLM/工業 4.0/Big Data 皆可以完全相容，所有制度之大整合地步達到「經營績效」全面提升之目的。