

『流通門市營運管理』人才認證暨種子教師研習會

凡報名參加本次研習者，可享 NT\$ 2,500 優惠價加選 美國 WPCI 協會國際認證

中華民國應用商業管理協會針對全國大專院校『流通門市營運管理』相關教學領域之種子師資，進行有關『門市服務禮儀』、『門市顧客關係管理』、『門市人力資源管理』、『門市店務管理』四大主題之教學研習。敬請惠予公告並鼓勵相關教學領域之教師參加，至感公誼。若有相關疑問歡迎來電洽詢 02-6617-6779 林小姐。

一、主辦單位：中華民國應用商業管理協會

二、協辦單位：德明財經科技大學 行銷系

三、發證單位：中華民國應用商業管理協會(國內甲級證照)、World Professional Certification Institute (國際證照)

四、研習時間：台北 - 2017/07/05 (週三) ~ 2017/07/06 (週四)；高雄-2017/07/10 (週一) ~ 2017/07/11 (週二)

五、研習地點：台北 - 德明財經科技大學 (台北市內湖區環山路一段 56 號)；高雄 - 實踐大學推廣教育中心(高雄市苓雅區苓南路 2 號)

六、活動說明：

| | | |
|------------|---|-------------------------------|
| 國內 甲級證照 | 第一天研習內容： 門市服務禮儀 / 門市顧客關係管理 | 第二天研習內容： 門市人力資源管理 / 門市店務管理 |
| 國際證照 | 可採用換證方式加選 - PROFESSIONAL CERTIFICATE IN STORE MANAGEMENT | |
| 研習對象 | 針對大專院校 / 高中職 相關教學領域之種子師資 | |
| 報名方式 | 採線上報名，請至中華民國應用商業管理協會 官網報名，網址: http://www.abma-org.net/index.html | |
| 研習費用 | <p>早鳥優惠方案 (適用於開課前一週完成繳費者)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 報名單一場次 (一天): NT\$ 5,200 早鳥價 NT\$ 4,000 兩張國內甲級證照，8 小時研習證明 - 報名兩個場次 (兩天): NT\$ 9,800 早鳥價 NT\$ 7,600 四張國內甲級證照，16 小時研習證明 - 國際證照 加選換證價格 NT\$ 2,500 <p>以上費用均含授課講義、專業證照檢定、餐點</p> | |

| | |
|------|--|
| 授課講師 | 江淑鳳 老師 |
| 檢定方式 | 第一天研習結束，測驗一份中文試卷 (包含兩張證照考試)； 第二天研習結束，測驗一份中文試卷 (包含兩張證照考試) 測驗題型 ：每份試卷均為選擇題 50 題，每題 2 分，共 100 分，單選不倒扣； 通過標準 ：滿分 100 分 (70 分合格) |
| 結訓頒發 | 凡完成研習者，將授予研習證明；通過認證考試者，並頒發檢定合格證書。 |
| 繳費方式 | 報名完成後，本會將以 email / 簡訊寄發繳款通知。收到通知後再依繳款帳號完成繳款。 繳費方式可利用 ATM、網路銀行、銀行櫃台轉帳或匯款。 |
| 服務電話 | (02) 6617-6779 (林小姐)； (週一至週五:上午 09:30-12:30 ,下午 13:30-17:30) |

- * 上述系列證照皆已收錄於：教育部『全國技專校院校務基本資料庫』
- * 以上師資、課程內容、時間及場地等，開課單位保留變更之權利。
- * 諮詢電話：02-6617-6779 (週一至週五；上午 09:30-17:30)

| 研習日期 / 時間 | 研習內容、議題 第一天 |
|---------------|--------------------------|
| 09:00 - 09:30 | 報到、領取資料 |
| 09:30 - 10:20 | 門市服務禮儀 (上) |
| 10:20 - 10:30 | Break Time |
| 10:30 - 11:20 | 門市服務禮儀 (中) |
| 11:20 - 11:30 | Break Time |
| 11:30 - 12:20 | 門市服務禮儀 (下) |
| 12:30 - 13:30 | 午餐時間 |
| 13:30 - 14:20 | 門市顧客關係管理 (上) |
| 14:20 - 14:30 | Break Time |
| 14:30 - 15:20 | 門市顧客關係管理 (中) |
| 15:20 - 15:30 | Break Time |
| 15:30 - 16:20 | 門市顧客關係管理 (下) |
| 16:20 - 16:30 | Break Time |
| 16:30 - 18:00 | 證照考試 - 門市服務禮儀 / 門市顧客關係管理 |

| 研習日期 / 時間 | 研習內容、議題 第二天 |
|---------------|--------------------------|
| 09:00 - 09:30 | 報到、領取資料 |
| 09:30 - 10:20 | 門市人力資源管理 (上) |
| 10:20 - 10:30 | Break Time |
| 10:30 - 11:20 | 門市人力資源管理 (中) |
| 11:20 - 11:30 | Break Time |
| 11:30 - 12:20 | 門市人力資源管理 (下) |
| 12:30 - 13:30 | 午餐時間 |
| 13:30 - 14:20 | 門市店務管理 (上) |
| 14:20 - 14:30 | Break Time |
| 14:30 - 15:20 | 門市店務管理 (中) |
| 15:20 - 15:30 | Break Time |
| 15:30 - 16:20 | 門市店務管理 (下) |
| 16:20 - 16:30 | Break Time |
| 16:30 - 18:00 | 證照考試 - 門市人力資源管理 / 門市店務管理 |